

Заблуждения о выступлениях

Роман Поборчий





MS SQL Resource Governor

- Ограничение по памяти
- Ограничение по CPU Usage
- Ограничение на чтение с диска
- Конфигурация условий срабатывания
- ...



История про мониторинги



Bosun, главное

Поддержка запросов:

OpenTSDB

Graphite

ElasticSearch

InfluxDB

Текстовый конфиг

DSL ориентированный на данные

Шаблоны для отображения информации

IDE WebUI

Особенный метод работы с алертами



A close-up shot of Aragorn from 'The Lord of the Rings'. He has long, wavy brown hair and a light beard. He is wearing a dark blue-grey tunic with a red collar. He is looking slightly to the right with a thoughtful, smiling expression, his hand is raised near his chin.

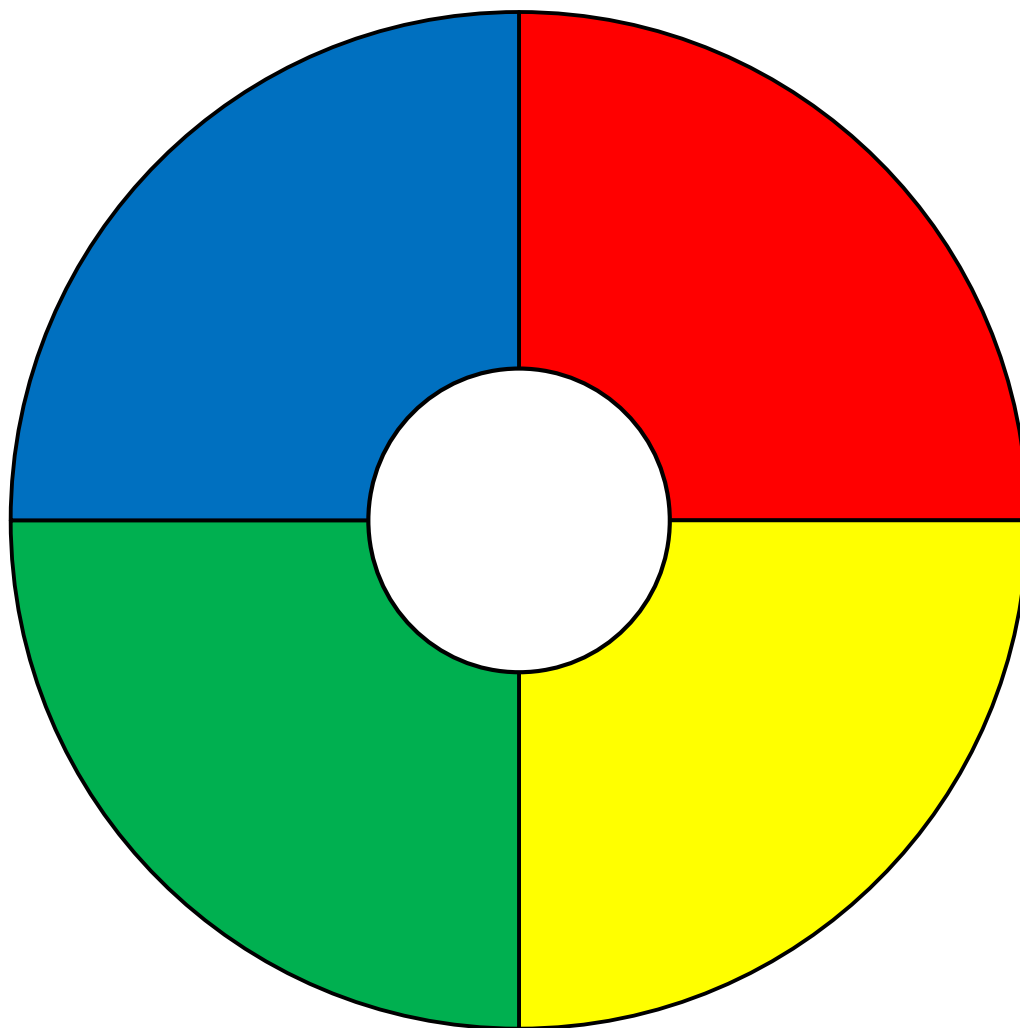
Нельзя просто взять

и сосредоточиться на интересном

Почему так?



Почему так?





Нельзя просто взять

и рассказать программисту про DISC

Хостеры любят tracert и mtr

- За минуту может происходить несколько перемаршрутизаций.
- Делайте tracert в обе стороны в момент наблюдения проблемы.
- **Сразу добавляйте** вывод **tracert** в тикет.

Пример того, как иногда выглядит изменение маршрута во время поиска проблемы:

```
64 bytes from 103.sunnyvision.com (103.20.241.10): icmp_req=15 ttl=52 time=262 ms
64 bytes from 103.sunnyvision.com (103.20.241.10): icmp_req=16 ttl=52 time=262 ms
64 bytes from 103.sunnyvision.com (103.20.241.10): icmp_req=17 ttl=52 time=262 ms
64 bytes from 103.sunnyvision.com (103.20.241.10): icmp_req=18 ttl=52 time=262 ms
64 bytes from 103.sunnyvision.com (103.20.241.10): icmp_req=19 ttl=52 time=262 ms
From ASIA-NETCOM.edge2.LosAngeles9.Level3.net (4.53.230.10) icmp_seq=20 Time to live exceeded
From ASIA-NETCOM.edge2.LosAngeles9.Level3.net (4.53.230.10) icmp_seq=21 Time to live exceeded
From ASIA-NETCOM.edge2.LosAngeles9.Level3.net (4.53.230.10) icmp_seq=22 Time to live exceeded
From ASIA-NETCOM.edge2.LosAngeles9.Level3.net (4.53.230.10) icmp_seq=23 Time to live exceeded
```

SLA Report


This report contains the service level agreement metrics for all monitors on your account.

Daily SLA report

Weekly SLA report

Monthly SLA report

Download this report as .csv

	October 2015	September 2015	August 2015	July 2015	June 2015	May 2015	April 2015
Duration	328 ms	403 ms	646 ms	433 ms	567 ms	550 ms	462 ms
Uptime	100.0%	100.0%	99.9%	99.8%	99.9%	99.9%	97.1%
Apdex 	1.00	1.00	1.00	0.99	0.99	1.00	1.00
% Satisfied	99.6%	99.9%	99.4%	99.5%	99.2%	99.8%	99.8%
% Toleration	0.23%	0.08%	0.34%	0.06%	0.06%	0.11%	0.06%
% Frustrated	0.12%	0.04%	0.31%	0.47%	0.70%	0.13%	0.13%

NewRelic Synthetics

SLA Report

This report contains the service level agreement metrics for all monitors on your account.

Daily SLA report

Weekly SLA report

Monthly SLA report

↓ Download this report as .csv

	October 2015	September 2015	August 2015	July 2015
Duration	302 ms	403 ms	646 ms	433 ms
Uptime	100.0%	100.0%	99.9%	99.8%
Apdex ?	1.00	1.00	1.00	0.99

NewRelic Synthetics

SLA Report

This report contains the service level agreement metrics for all monitors on your account.

Daily SLA report

Weekly SLA report

Monthly SLA report

↓ Download this report as .csv

	October 2015	September 2015	August 2015	July 2015
Duration	302 ms	403 ms	646 ms	433 ms
Uptime	100.0%	100.0%	99.9%	99.8%
Apdex (?)	1.00	1.00	1.00	0.99



Нельзя просто взять

и обойтись без скриншота



Dashboard

Monitoring

Monitoring

Pause Delete

Showing 43 of 43 checks

▼ up

		SITE NAME	CHECK ...	UP SINCE			
<input type="checkbox"/>		Auth2 BR	HTTPS	3 d		1072 ms	<input type="checkbox"/>
						0 min	
<input type="checkbox"/>		Auth2 NL	HTTPS	22 d		499 ms	<input type="checkbox"/>
						0 min	
<input type="checkbox"/>		Auth2 RU	HTTPS	1 mo		515 ms	<input type="checkbox"/>
						0 min	
<input type="checkbox"/>		Auth2 US	HTTPS	1 mo		536 ms	<input type="checkbox"/>
						0 min	
<input type="checkbox"/>			PING	12 d		147 ms	<input type="checkbox"/>
						0 min	
<input type="checkbox"/>			PING	25 d		117 ms	<input type="checkbox"/>
						0 min	
<input type="checkbox"/>		blog.cityads.ru	HTTP	1 mo		381 ms	<input type="checkbox"/>
						0 min	
<input type="checkbox"/>		cityads.com	HTTP	9 h		691 ms	<input type="checkbox"/>
		cityads.com				a minute	

Checks **44/50**

RUM Sites **1/5**

SMS Credits **200**

Active Users **1/3**

HighLoad⁺⁺

Мониторинг

Get Risk Network Monitoring



Risk Deploy Mail ▾ Touch ▾ m.e.mail.ru ▾ octavius ▾ strings.mail.ru ▾ autoconfig.mail.ru ▾ Reginfo ▾ oauth.docs ▾ SWA ▾ swa.tpl ▾ portal.tpl ▾ splash.tpl ▾ auth.gate ▾ Headline ▾ FileAPI ▾

ecaptcha ▾ e.mail.ru.static ▾ monitoring_tpl ▾ apf.mail.ru ▾ cloud.mail.ru ▾ files2cloud ▾ desktop.cloud.mail.ru ▾ Splash ▾ mail.ru.splash.static ▾ Touch Splash ▾ m.splash.mail.ru ▾ tv.splash ▾ mymail_ui ▾

unsubscribe_my_com ▾ malapp_my_com ▾ feedback.mail.ru ▾ toolbar.viewer.mail.ru ▾ fsq.mymail ▾ my.com.splash ▾ my.com.splash.static ▾ Neck.nrs ▾ agent.mail.ru.static ▾ agent ▾ exe.agent.mail.ru ▾ oauth.mail.ru ▾

faq.client ▾ login.mail.ru ▾ badbrowser ▾ promopage ▾ mrg.zeroclipboard ▾ themes ▾ compose.decoration ▾ texttools ▾ aviary ▾ emoji ▾ static.settings ▾ static.promo ▾ no.images ▾ los.templates.images ▾

imapapp ▾ agent.web.history.static ▾

fluortest alphatest betatest production trb mycomalpha mycom mycontrol dev

mailer6.mail.ru (a mail.ru; f, production)

Last signal
2016-03-18 19:02:08

Kickstart	Symlink	Switch time
e.mail.ru-f-alpha-602-en-shlinev-1457625401		2016-03-15 18:05:38
DFL	Host	
5a734e5219d687170d04135be8a78909	5a734e5219d687170d04135be8a78909	
Name	Tar	Folder
Ⓞ e.mail.ru-f-alpha-516-49218-en-a.mszh-1455979026_sqsh	NO FILE	NO FOLDER
Ⓞ e.mail.ru-f-alpha-601-49410-en-shlinev-1456844789_sqsh	NO FILE	NO FOLDER
Ⓞ e.mail.ru-f-alpha-601-49500-en-a.mezin-1457100162_sqsh	NO FILE	NO FOLDER
Ⓞ e.mail.ru-f-alpha-602-en-shlinev-1457625401_sqsh	NO FILE	NO FOLDER
Version	Notes	
GRN-50-20130628.1123	redundant tarballs redundant folders	

Легенда значений

Last signal - дата и время последнего отстука хоста
Kickstart - имя сборки на которую переключились на deploy-сервере в крайний раз
Symlink - имя сборки на которую в данный момент переключен сервер
Switch time - дата и время крайнего переключения на сборку, указанную в Symlink
DFL - эталонная md5 сумма deploy_files_list на deploy-сервере

Host - md5 сумма deploy_files_list на хосте
Name - имена сборок которые есть в текущий момент на deploy-сервере
Tar - дата и время во сколько свеш или тарбол приехали на сервер и начали распаковываться или монтироваться
Folder - дата и время во сколько стала доступна папка с шаблонами сборки на сервере
Version - версия демона Get Risk на хосте
Notes - системные сообщения о хосте



Flashstat

```
photostorage1 ~ # flashstat
```

```
Cache Mode: WRITE_AROUND
```

```
Cached Percent:      83
```

```
SSD Device:  /dev/sdb1
```

```
Disk Device:  /dev/sda7
```

```
Capacity:    235530M
```

```
Block Size:      4K
```

```
Total Blocks: 60295680
```

```
Cached Blocks: 50489665
```

```
Set Numbers:    512
```

```
cache all:      1
```

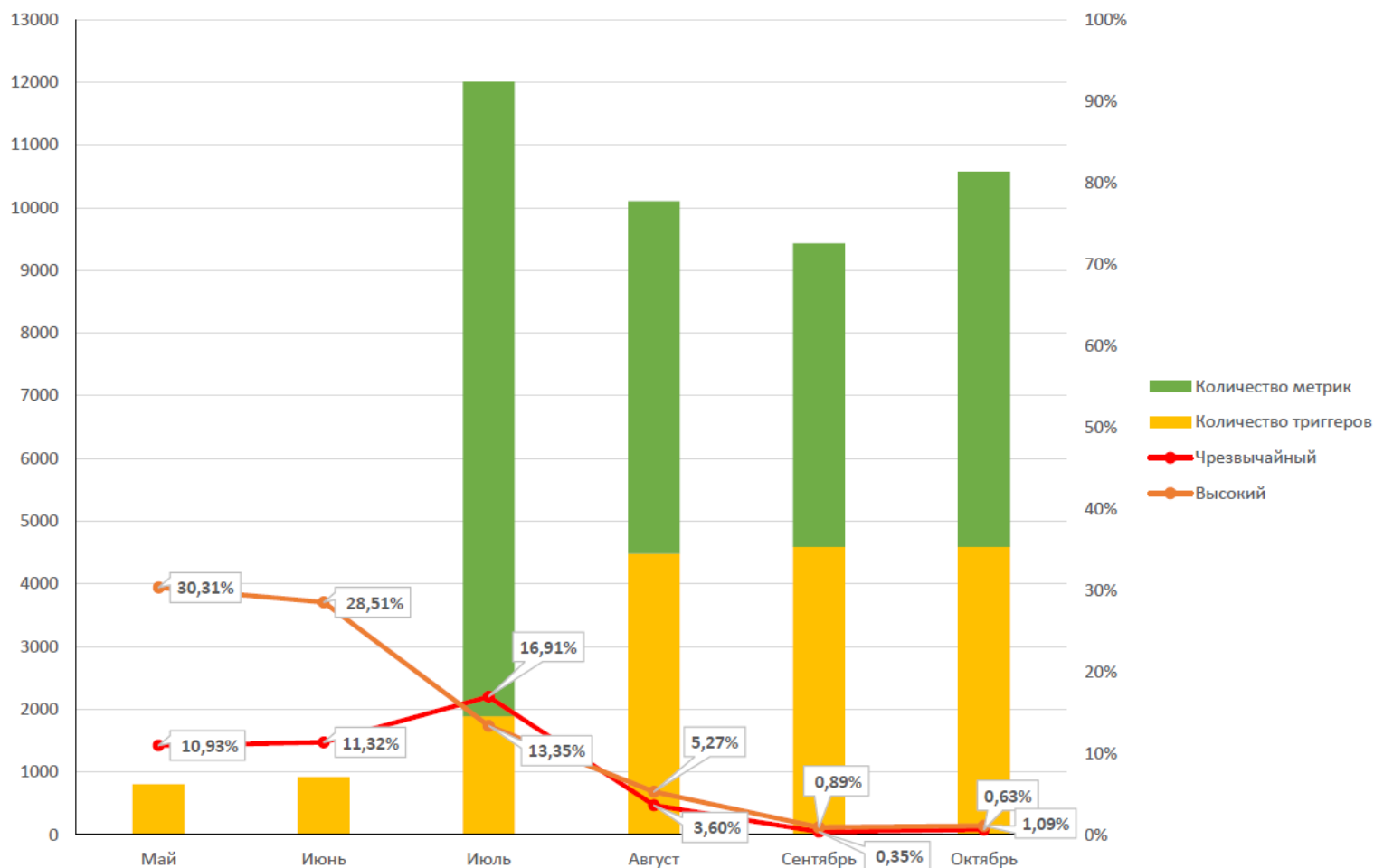
```
reclaim_policy: FIFO
```

```
skip_seq_thresh: 0K
```

time	read/s	write/s	diskr/s	diskw/s	ssdr/s	ssdw/s	hit%
15:53:18	290	0	99	0	190	99	65 62
15:53:19	354	25	153	25	200	153	56 62
15:53:20	456	0	224	0	231	224	50 62
15:53:21	382	0	117	0	264	117	69 62
15:53:22	548	0	231	0	316	231	57 62
15:53:23	526	29	146	29	379	146	72 62
15:53:24	494	15	268	15	225	268	45 62












Работа со статистикой инцидентов

Абсолютные показатели



Search



-  Иван: 06:48
-  ITSumma / Techsupport 06:46
: Ага, спасибо
-  ITSumma / Techsupport 06:25
-  ITSumma / Techsupport 06:06
Александр: но уже пошло
-  ITSumma - admins | 05:23
-  ITSumma / Techsupport 05:11
Антон:
-  ITSumma / Techsupport 04:50
Александр: вобщем все как-то плохо
-  ITSumma / Techsupport 03:49
Sergey: Привет, спасибо!
-  ITSumma / Techsupport 03:29
Борис: Photo
-  ITSumma / Techsupport 02:11
Васильев: сделали мониторинг страницы
-  Василий Давыдов 01:41
You: надо нарезать скринов










слишком мало чатов видно одновременно



Please select a chat to start messaging

Search



-  Иван: 06:48
-  ITSumma / Techsupport 06:46
: Ага, спасибо
-  ITSumma / Techsupport 06:06
Александр: но уже пошло
-  ITSumma - admins | 05:23
-  ITSumma / Techsupport 04:50
Александр: вобщем все как-то плохо
-  ITSumma / Techsupport 03:49
Sergey: Привет, спасибо!
-  ITSumma / Techsupport 03:29
Борис: Photo
-  ITSumma / Techsupport 02:11
Васильев: сделали мониторинг страницы
-  Василий Давыдов 01:41
You: надо нарезать скринов

Please select a chat to start messaging

чаты перемешаны и "скачут"

Search




 Иван: 06:48

 ITSumma / Techsupport 06:46
: Ага, спасибо

 06:25

 ITSumma / Techsupport 06:06
Александр: но уже пошло

 ITSumma - admins | 05:23

 Антон: 05:11

 ITSumma / Techsupport 04:50
Александр: вобщем все как-то плохо

 ITSumma / Techsupport 03:49
Sergey: Привет, спасибо!

 Борис: Photo 03:29

 ITSumma / Techsupport 03:29
Васильев: сделали мониторинг страницы

 Василий Давыдов 01:41
You: надо нарезать скринов

Please select a chat to start messaging

не понятно где мы не успели ответить

привет

18:28

Database error 18:28

Сайт не доступен смотрим 18:28

Коллеги? 18:37

 **какого числа говорят?**

Привет! Здесь. Что-то от нас требуется? 18:38

Вы ничего не изменяли? 18:38

мы работ на сервере не проводили в это время 18:38



превью не нужен

Database error 18:28

Сайт не доступен смотрим 18:28



[redacted] Коллеги? 18:37



[redacted] Привет! Здесь. Что-то от нас требуется? 18:38



[redacted] Вы ничего не изменяли? 18:38

мы работ на сервере не проводили в это время 18:38

привет

18:28

Database error 18:28

Сайт не доступен смотрим 18:28

Коллеги? 18:37

← **дизайн бесит**

Привет! Здесь. Что-то от нас требуется? 18:38

Вы ничего не изменяли? 18:38

мы работ на сервере не проводили в это время 18:38

Search

ITSumma / AntiMalware Techsupport

25 members, 2 online

30 May 2016

- ITSumma / [blurred]
- ITSumma / [blurred]
- itsumma пиар
- ITSumma - admins
- ITSumma/ Длиннотаски
- [ITS] Management
- ITSumma / [blurred] 1
- ITSumma / [blurred] 1
- ITS / [blurred] 11
- ITSumma / [blurred] Techsupport
- [blurred]
- ITSumma / [blurred] techsupport ←
- ITSumma / [blurred] Techsupport
- ITSumma / [blurred] Techsupport
- ITSumma / [blurred] Techsupport
- ITSumma / [blurred] Techsupport
- ITSumma / [blurred] Techsupport
- ITSumma / [blurred] Techsupport
- ITSumma / [blurred] Techsupport
- ITSumma / [blurred] Techsupport
- ITSumma / [blurred] Techsupport

Database error
Сайт не доступен смотрим

Коллеги?

Привет! Здесь. Что-то от нас требуется?

Вы ничего не изменяли?
мы работ на сервере не проводили в это время

Не-а. Я сейчас в дороге.

`/var/www/` `mysql_driver.php`
Тут нашёл параметры подключения к бд но они пустые.

`<?php`

`class database {`

больше чатов и не прыгают

#####

Может, опять файлы побились?

Файл и вчера бул пустой

Write a message..

Search

ITSumma / AntiMalware Techsupport

25 members, 2 online

30 May 2016

- ITSumma / [blurred]
- ITSumma / [blurred]
- ITSumma / [blurred]
- itsumma пиар
- ITSumma - admins
- ITSumma/ Длиннотаски
- [ITS] Management
- ITSumma / [blurred] 1
- ITSumma / [blurred] 1
- ITS / [blurred] 11
- ITSumma / [blurred] Techsupport
- [blurred]
- ITSumma / [blurred] techsupport
- ITSumma / [blurred] Techsupport
- ITSumma / [blurred] Techsupport
- ITSumma / [blurred] Techsupport
- ITSumma / [blurred] Techsupport
- ITSumma / [blurred] Techsupport
- ITSumma / [blurred] Techsupport
- ITSumma / [blurred] Techsupport
- ITSumma / [blurred] Techsupport
- ITSumma / [blurred] Techsupport

избранное →

Database error
Сайт не доступен смотрим

Привет! Здесь. Что-то от нас требуется?

Вы ничего не изменяли?
мы работ на сервере не проводили в это время

Не-а. Я сейчас в дороге.

`/var/www/` `mysql_driver.php`
Тут нашёл параметры подключения к бд но они пустые.

`<?php`

```
class database {
```

```
#####
```

Может, опять файлы побились?

Файл и вчера бул пустой

Write a message..

Search

ITSumma / AntiMalware Techsupport

25 members, 2 online

30 May 2016

- ITSumma / [blurred]
- ITSumma / [blurred]
- itsumma пиар
- ITSumma - admins
- ITSumma/ Длиннотаски
- [ITS] Management
- ITSumma / [blurred] 1
- ITSumma / [blurred] 1
- ITS / [blurred] 11
- ITSumma / [blurred] Techsupport
- [blurred]
- ITSumma / [blurred] fechsupport
- ITSumma / [blurred] Techsupport
- ITSumma / [blurred] Techsupport
- ITSumma / [blurred] Techsupport
- ITSumma / [blurred] Techsupport
- ITSumma / [blurred] Techsupport
- ITSumma / [blurred] Techsupport
- ITSumma / [blurred] Techsupport
- ITSumma / [blurred] Techsupport
- ITSumma / [blurred] fechsupport

Database error

Сайт не доступен смотрим

Коллеги?

Привет! Здесь. Что-то от нас требуется?

Вы ничего не изменяли?

мы работ на сервере не проводили в это время

Не-а. Я сейчас в дороге.

`/var/www/...mysql_driver.php`

Тут нашёл параметры подключения к бд но они пустые.

`<?php`

`class database {`

здесь последний написал клиент

#####

Может, опять файлы побились?

Файл и вчера бул пустой

Write a message..



Нельзя просто взять

и подумать о пользователях

Параллелизм на уровне отдельно взятой программы

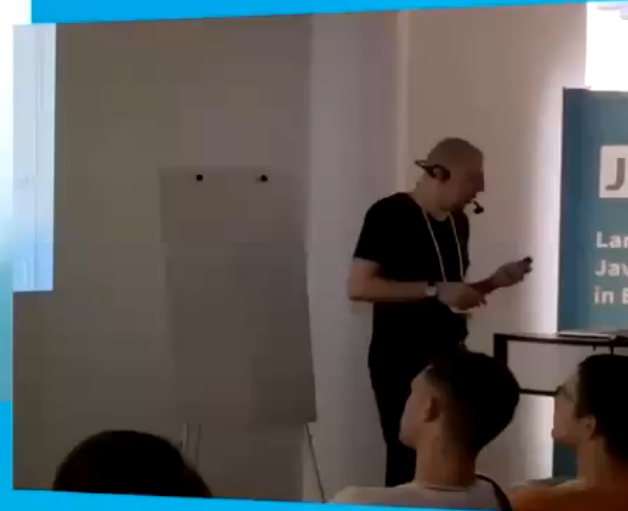
- Эффективное использование ресурсов
- Удобство, простота написания кода
- Справедливость
 - Обработка запросов пользователей на серверах соцсети с одинаковым приоритетом
 - Читатели и писатели
 - Fairness (честность)

11

JEE Conf

Alexey Fyodorov
Odnoklassniki, Russia

Atoms, CAS,
and Nonblocking Algorithms




ИТ
ОТВЕТ #10





Спасибо за внимание!



prs@poborchy.ru
<http://poborchy.ru>





Нельзя просто взять

и провести доклад без рекламы