

Recruitment Facepalms, или почему разработчики возненавидели эйчаров



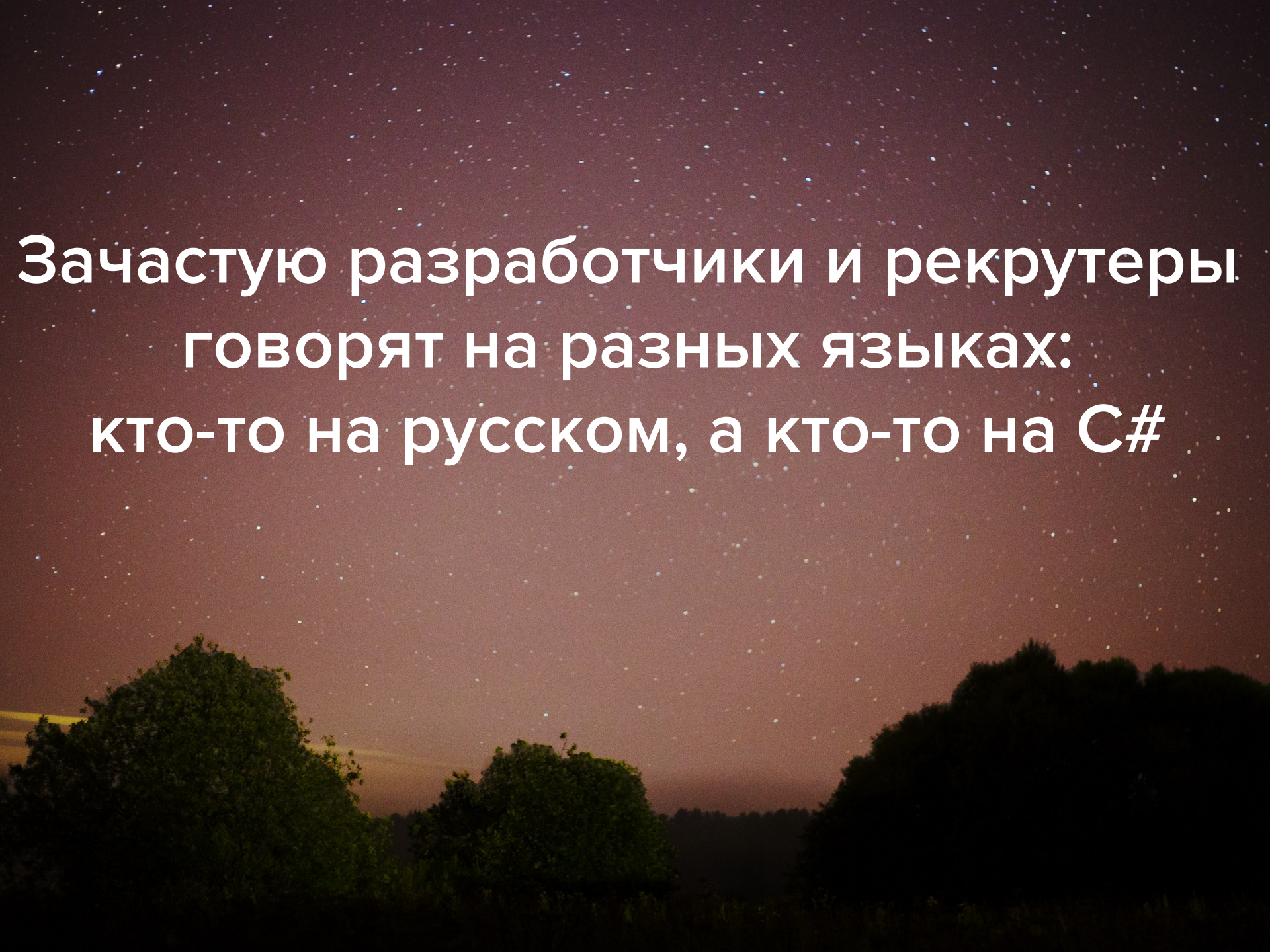
AmazingHiring

ИДТ
ОТВЕТ #10



О себе

- BizDev компании AmazingHiring
- По профилю - смесь рекрутера и sales'a
- Сотни раз примерял жилетку для слез кандидатов



Зачастую разработчики и рекрутеры
говорят на разных языках:
кто-то на русском, а кто-то на C#

Почему это важно?

В мире активных IT-кандидатов – 10%

В России и СНГ – 6,5%

Почему это важно?

Сложно восстановить диалог

Альтернативных кандидатов становится
катастрофически мало

Почему это важно?

Особенности построения бренда
работодателя

Тесная коммуникация IT-специалистов

Причины недовольства кандидатов

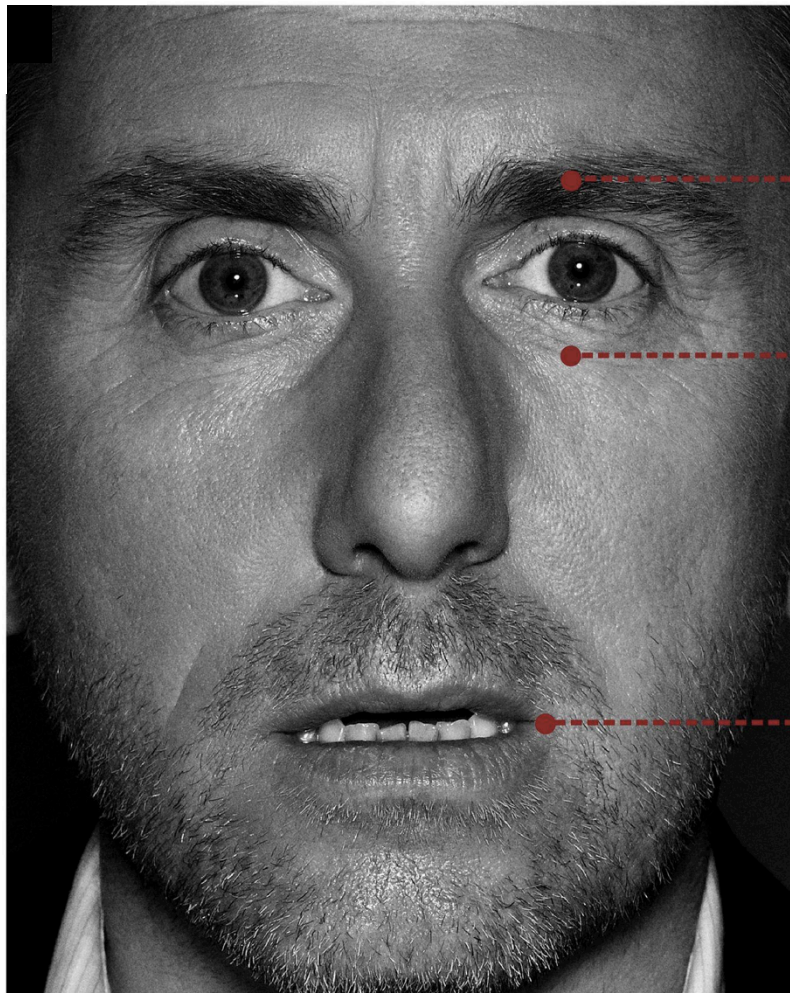


Facerpalms.

Публикация и первичная коммуникация



Преувеличения и ложь



① до офиса 5 минут на вертолете, а не пешком

② проект пока только на бумажке

③ рекрутер не то имел в виду под опционом

**83% даже не станут откликаться на
вашу вакансию, если там нет
информации о деньгах
(исследование MoiKrug)**

**83% даже не станут откликаться на
вашу вакансию, если там нет
информации о стэке технологий
(исследование HeadHunter)**

Неопределенность

Конечно, я не против,
чтобы вы
проинтервьюировали
20 человек, прежде
чем определиться
с требованиями
по вакансии



Отсутствие акцентов в размещенной вакансии

Нам нужен квалифицированный разработчик серверных приложений на Java для разработки систем наших клиентов из Великобритании. В нашей компании вы получите опыт работы с высоконагруженными кластерными решениями. Если слова “система контроля версий”, “автоматическая сборка”, “continuous integration”, “unit-тестирование”, “статический анализ кода” и “рефакторинг” ассоциируются у вас с правильным подходом к разработке, то мы будем особенно рады получить от вас письмо. Мы гарантируем, что подтянем вам английский язык, покажем Великобританию и Ирландию, дадим возможность работать с самыми современными, перспективными технологиями и облачными сервисами. Поможем получить сертификат OSCP и AWS Certified Developer. Требования: Обязательные требования к кандидатам: хорошее знание Java и SQL; опыт работы со Spring и Hibernate; знание структур данных и ООП; знание современных фреймворков для разработки веб-приложений и design patterns знание английского языка (как минимум, на уровне чтения документации); законченное высшее техническое образование. Необязательные требования к кандидатам: очень желателен опыт работы с облачными сервисами AWS или аналогами; большим плюсом будет опыт работы с Wicket; большим плюсом будет опыт работы с AJAX, JQuery и JS-based UI фреймворков знание основ OLAP и опыт работы с MapR. Также будет высоко оценено желательное гражданство РФ, Казахстана или Республики Беларусь. Английский язык технический Мы предлагаем: Удобное расположение офиса, рядом с 2 станциями метро: Бауманская и Красносельская молодой коллектив в тихом и спокойном офисе с доступом к курсам, конференциям и экзаменам на получение сертификатов по языкам и технологиям разработки программ оформление по ТК РФ; заработная плата белая (в вакансии указан размер “чистыми”, после вычета всех налогов); оплачиваемый отпуск 22 рабочих дня (календарный месяц).

Некорректный акцент на ценности

КОМУ ЭТО ВАЖНО	МОТИВ	КОМУ ЭТО НЕВАЖНО
Middle, Senior	Профессиональный рост	Head
Team Lead, Head	Ответственные и интересные проекты	Junior
Middle	Гибкий график	Head
Junior, Head	Признание коллег и руководства	Middle, Senior
Junior	Карьерный рост	Middle
Team Lead, Head	Участие в прибыли	Junior
Senior	Оплата сверхурочных	Head

Отсутствие персонального подхода

Клим, Анна, Diana, +47  


25.02.2015



Коллеги, добрый день!

Нахожусь в поиске работы, буду очень признательна за помощь . Мое резюме во вложение, при возникновении вопросов рада буду ответить на них в формате телефонного диалога.

Заранее огромное спасибо!

С уважением,


DOC ??????? ?????????? ???...

11:11

Отсутствие персонального подхода

- Достижения
 - Stackoverflow, Github, Kaggle, Behance / Dribbble, Google Play, Habrahabr, Bitbucket,
 - Образование, премии, хакатоны, чемпионаты
- Конкретные проекты
- Конкретные компании

Отсутствие контактов при личной коммуникации

Отправьте резюме на
no-reply@employer.com

Ошибки в систематизации



lozga 22 ноября 2013 в 23:10 #

+1 ↑ ↓

Мне не так давно звонили рекрутеры, и спрашивали о вакансии, которую я искал три года назад. Я очень надеюсь, что это результат сложного глюка ПО, потому что слишком страшно думать, что у них такой жуткий уровень подготовки сотрудников.

«Мне не так давно звонили рекрутеры и спрашивали о вакансии, которую я искал три года назад. Я очень надеюсь, что это результат сложного глюка ПО»

Ошибки в систематизации



Andrey Sabitov DevOps Engineer

23 ноября 2015 16:41

Самый сок, когда тебя пытается захайрить рекрутер с конторы в которой ты уже работаешь

[Ответить](#)



[Поддержать](#)

Поддержали: Alina Yurenko, Artem Kobets, Ekaterina Shubina, profik den, Oksana Bug (Lazarenko), Oleg Gordienko, Anastasiia Kladova, Stanislav Pagur, Aleksandr Major Lytvyn, Anastasya Shafranova, Alexander Azarov, Olexandr Kovalenko, Viktor Chyzhdzenka, Vladislav Prodan, Irina Sulatskaya, Vasya Perdupkin, Alex FogoI, Иван Юрченко, Roman Kushnaryov, Mykola Basiuk, Sergey Dneprovskiy, Rostyslav Ivanoff, Loboda Andriy, Vitaliy Rastvorov, Сергей Войчук, Sergey Otro, Hanna Dudushko, Alexandr Sviridenko, Владимир Мороз, Вікторія Святецька, Vladimir Kozhaev, Diana Yurkiv, Oleg Kariakin, Sergii Surskykh

«Самый сок, когда тебя пытается захайрить
рекрутер с конторы, в которой ты уже
работаешь»

Чакноррисы, джедаи и ниндзя остались в
прошлом веке.

Для многих там же находятся пицца с
плюшками.

Mentioning pizza, beer, ping-pong, or swearing in a job ad are all will-not-apply conditions for me.

Pizza, beer and ping-pong in the job description suggests it's a social requirement to be involved in those things: it's almost literally being described as part of the job.

It indicates that there is likely a poor attitude towards work-life balance and employee health and is probably a marker for hidden prejudices disguised as "culture fit". Frankly, I value those rewards highly negatively.

Дискриминация



Anton Kononenko Senior JavaScript Developer

4 декабря 2015 17:37

сегодня пришло мыло от рекрутера — мол, мы такие классные и уматовые, давайте к нам, и желательно если вы младше 33
я так понимаю их ПМу 33, и он не умеют управлять командой

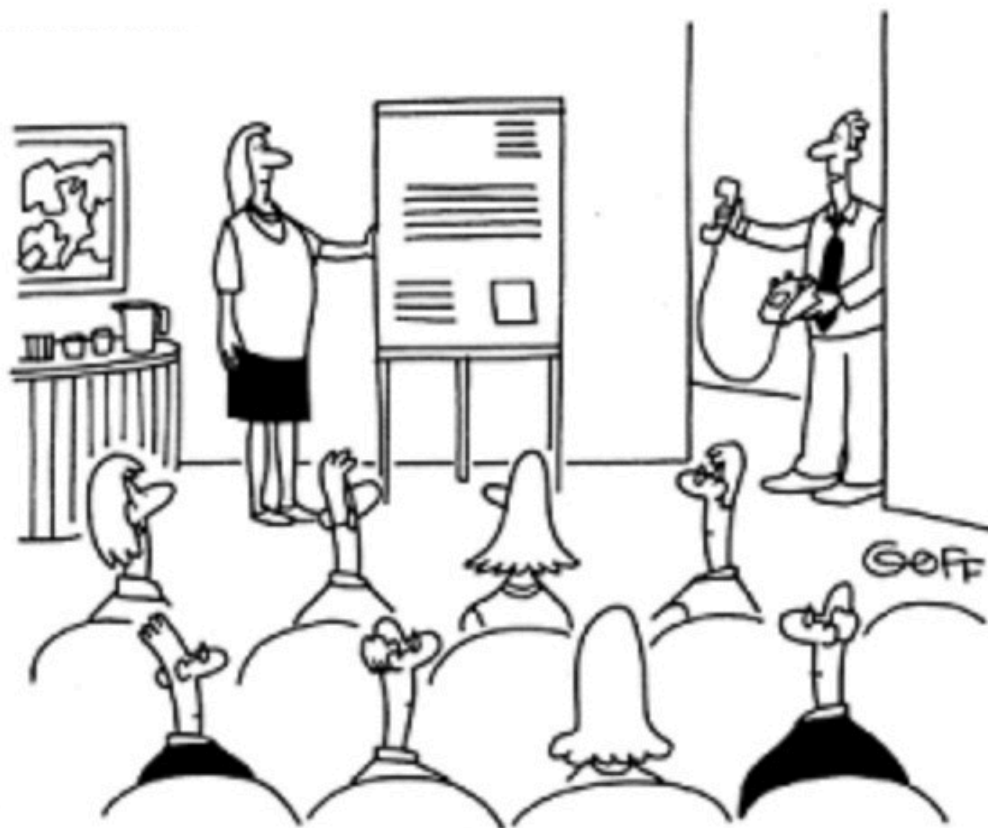
[Ответить](#)



[Поддержать](#)

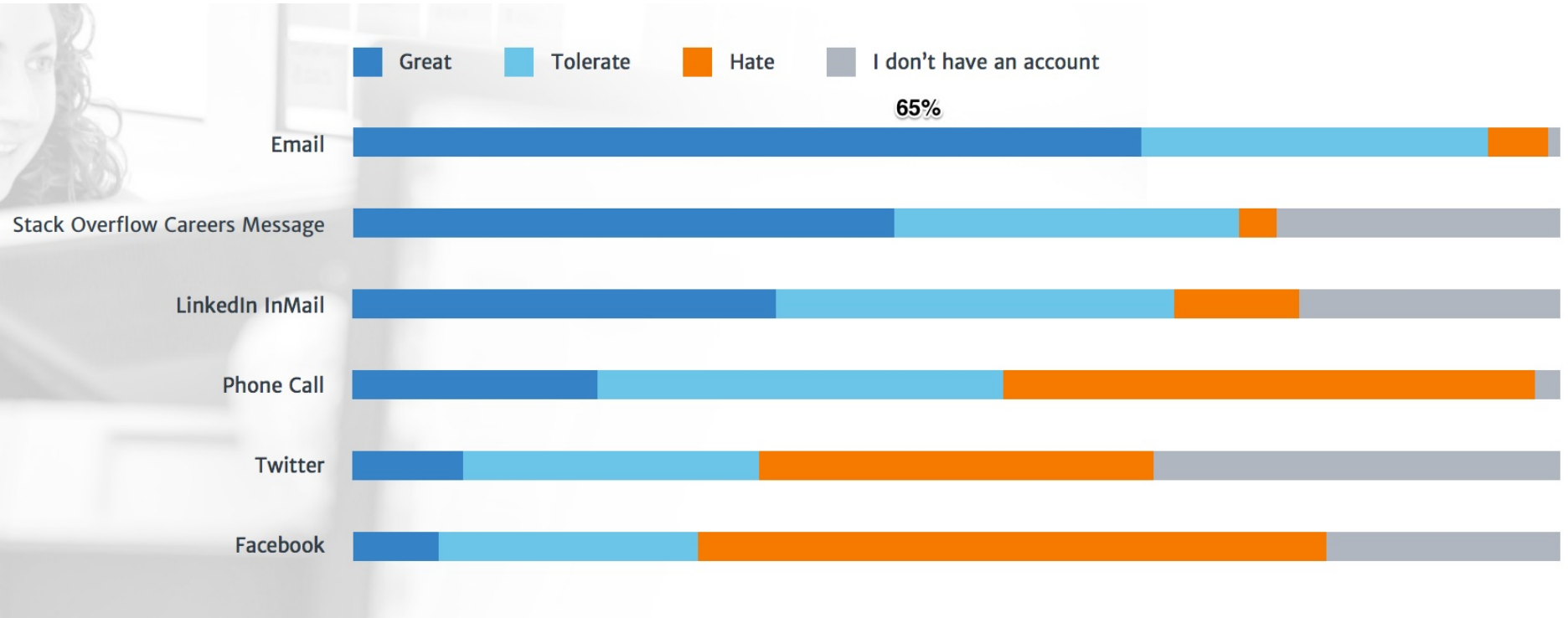
Поддержали: **Sergey Sheshenya, Dmitry Zozulya, NewOne NewOne, Viktor Chyzhdzenka, Alex Fogol, Борис Махно, Taras Fedoruk, Dmytro Sharadkin**

Звонки в неговоренное рабочее время



"The recruiter on line three wants to know if you still hate your job."

Звонки в неоговоренное рабочее время



Facerpalms.

Беседа по скайпу / Встреча



Отсутствие фидбэка

- Назовите ваши сильные стороны?
- Скептицизм.
- Хорошо, мы вам перезвоним.
- Сомневаюсь...



Отсутствие фидбэка

Игорь Филиппов

19 июня 2015 0:59

За все время что ишу работу, только две компании, ответили что я им не подхожу. Из одной даже мне сделали очень познавательный и полезный фидбек. Но чаще происходило иначе. Тратишь на ТЗ n-ое кол-во часов, отправляешь и ... всё. Даже 2 минуты жалко HRам потратить, чтобы шаблонную фразу выслать. Это печалит.

[Ответить](#)  [Поддержать](#)

Поддержали: Marie Noelie, Евгения Парасочка, Sergey Tsygichko, Александр Пишовец, Andrii Zadorozhnyi, Mikhail Mameko, Vlad Buchyn, Олег Ивашко, Дмитрий Козиѳ, Евгений Поремчук, Виталий Коряков, Rostyslav Levkiv, Marta Mykhaylova, Alex Kolesnyk, Yulia Shakula, Volodymyr Mykhailov, Mykhaylo Rudakov, Anastasiya Bich, Kateryna Navka, Sergey G, Anton K, Denis Gayevskiy, Kateryna Shyshkina, Алексей Михайлов, Максим Долгих, Andriy Loboda, Андрей Самохин, Kateryna Mazurenko, Oleksii Komarov, Oleg Kariakin, Andrey MK, Александр Слынько, Андрей Галочкин, abc хуз, Roman Hleboff, Katja Syvkova, Александр Колобов, Andrey K, Yuliya Karaman, Elena Zhyvalovych, Andrew Bykovets, Andrey Matveev, Sergey Morenets, Anatoliy Kyrinnyy, Oleg Gordienko, Stanislav Bondarets, Yuri Ivanchenko, Alesya Podlesnaya



Максим Ткаченко

24 ноября 2015 14:01


норм. я бы вообще на пункте 2 даже остановился. готов проходить и стрессовые и групповые, лишь бы потом себя не чувствовать брошенной потаскухой, которой даже не перезвонили, а она уже и детям имя придумала и место для совместной могилки выбрала

[Ответить](#)  [Поддержать](#) 

Поддержали: Vladimir Kozhaev, Mykola Basiuk, Vlad Trygub, Сергей Слободянюк, Kateryna Berezina, Anastasiya Bessonova, Olga Iatsyna, Любомир Кардаш, Andrii Melnychuk, Николай Грибинюк, Oleg Kariakin, Yana Ruban, Sergey Terapkin, Vladimir Samoylenko, Sergii Surskykh

Отсутствие информации о проекте

RE: Lead Python Engineer for Highly Backed Startup in San Francisco 🖨️ 📧
Inbox x

 M ■ K ■ (LinkedIn Messages) <messages-nore@...> 8:01 AM (2 hours ago) ☆ ↩️ ▾
to me ▾

LinkedIn

M ■ K ■ has sent you a message.
Date: 7/12/2013
Subject: RE: Lead Python Engineer for Highly Backed Startup in San Francisco
Hello

Would you be interested in a python position w/ linkedin in mountain view. It's a long term contract, pays around \$50-70/hour, depending on experience. If interested, please email updated resume to mk■■■■@hotmail.com. asap. Thanks!

M ■
415-■■■■■

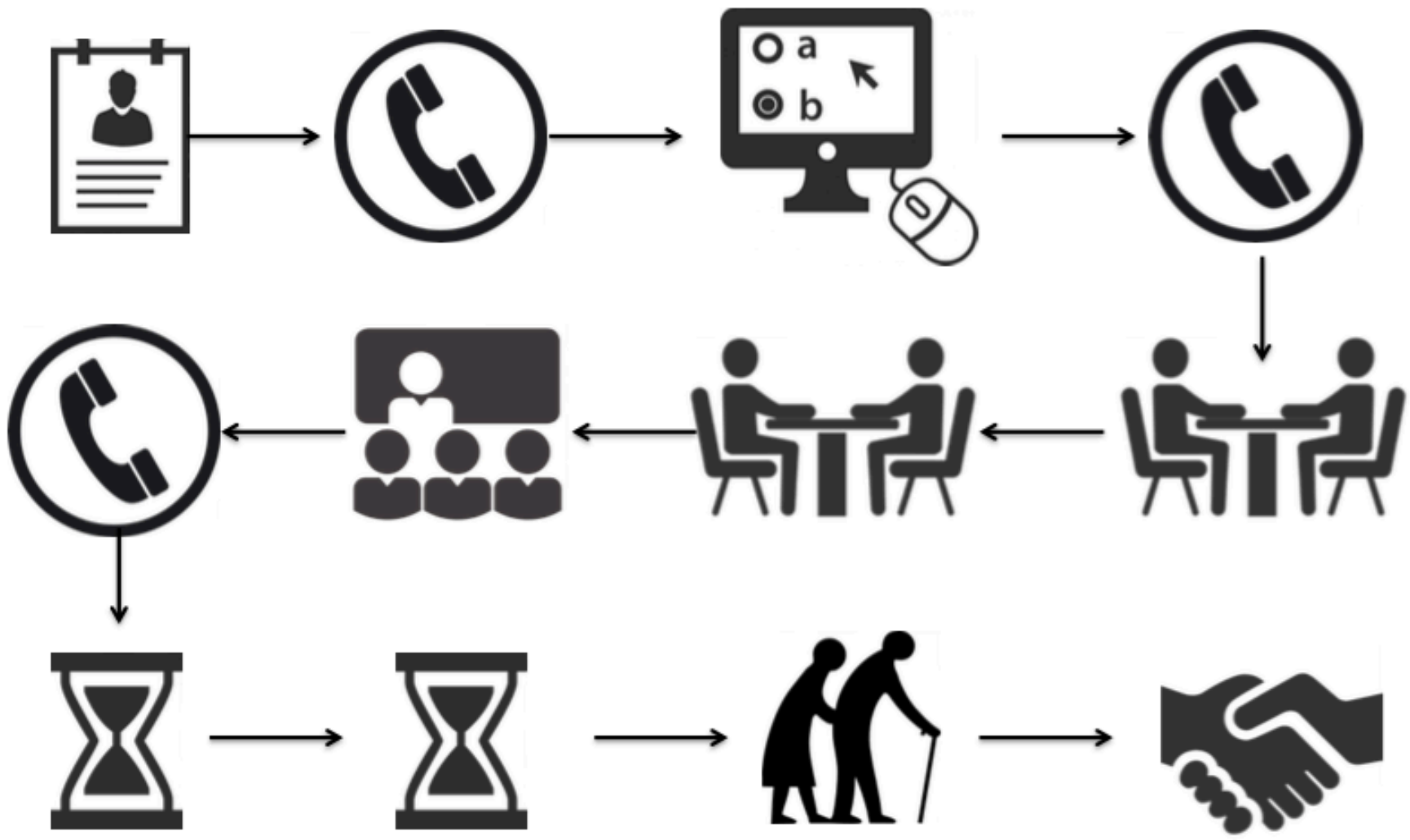
[View/reply to this message](#)

You are receiving LinkedIn emails. [Unsubscribe](#).

Задавать вопросы и оценивать по списку



Отсутствие прозрачных этапов отбора



Сразу предлагать тестовое задание

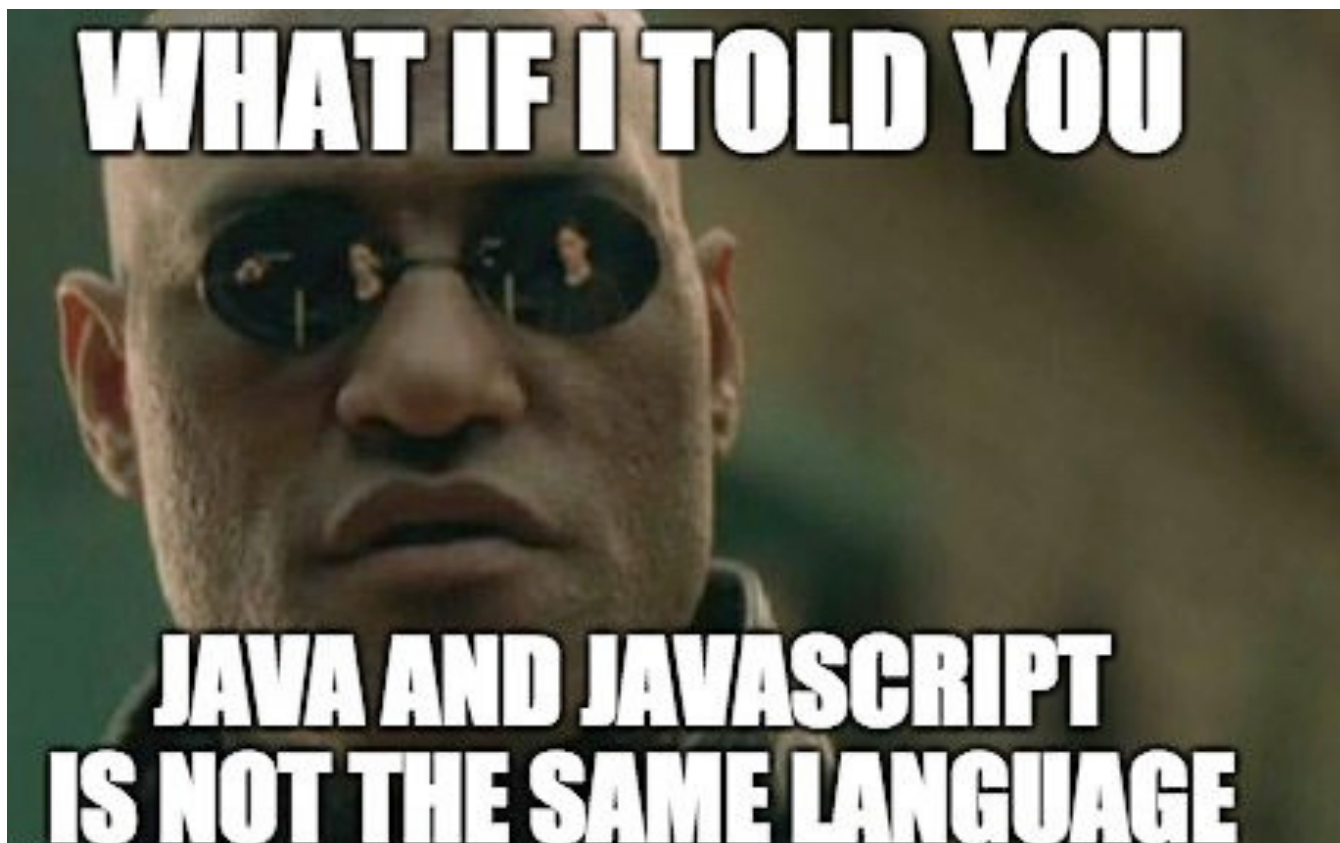
- Приходите к нам!
- Я не ищу работу
- Ну позязя!
- Не ищу
- Мы дадим вам в 2 раза больше
- Хорошо, когда приехать?
- А сделайте тестовое задание!

Вгонять в бюрократию

3.Ы. Как-то один раз мне попалась компания, где HR заставил заполнять типовой бланк. Ибо по бланку-опроснику, видать прогоняли всех, от уборщицы до менеджера. Смеялся долго. Особенно над пунктом «С какими программами вы работали, перечислите их _____». И на вопрос «Я их сотни знаю, я же программист и с компом дружу, мне все перечислять что ли, я их даже все не вспомню?» Был ответ «Да, все!». Дальше даже заполнять не стал, попрощался и ушёл. Хотя в голове и представил список от всяких архиваторов, до редакторов видео.

«Ибо по бланку-опроснику
прогоняли всех – от уборщицы до
менеджера»

Не разбираться в матчасти



Отбирать по интуиции



Олексій Пеніє Developer, Java в забугорье

14 мая 2013 17:37

Наверное, это больше интуиция, чем осознанное знание.

Этим всё сказано! Желаю чтобы рекрутера остановил на дороге ГАИшник, и потребовал денег. На вопрос «собственно за что» — ответил **интуиция!**

[Ответить](#)



[Поддержать](#)



Поддержали: Anna Kolkatova, Vasyl Hoshovsky, Voland

Отбирать по интуиции



i360u 21 ноября 2013 в 20:29 #

+16 ↑ ↓

Рекрутер практически НИКОГДА не может адекватно оценить технический уровень кандидата. А это самый-присамый ключевой параметр.

Шаблонная «личностная оценка» для неординарных людей, каковыми часто являются программисты — выеденного яйца не стоит: программист может общаться с программистом на совсем «другой волне», нежели с инопланетянином-рекрутером.

[Redacted content]

Напишите ей



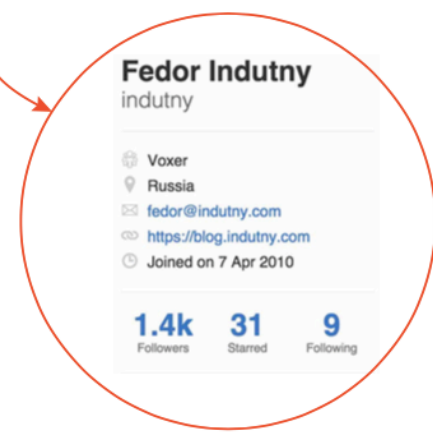
Elena Morgun Ruby on Rails Team Leader в [Rails Reactor](#)

30 ноября 2012 0:02

Вот чего не пойму. Всех достали назойливые рекрутерши, которые пишут в линкедин, социальные сети и скайп, и называют на мобильный. Почему мне никто не пишет?)) Вообще никто)))

Всех достали назойливые рекрутерши,
которые пишут в линкедин, социальных
сетях, скайпе, и называют на мобильный.
Почему мне никто не пишет?)) Вообще
никто)))

Freebies!



**Промокод на неделю бесплатного пользования
системой: NAITOTVET
Оставить заявку: amazinghiring.com**

Нарек Асликян
na@amazinghiring.com
+7 916 713 6718

