

РАБОТА ТВОЕЙ МЕЧТЫ? ЭТО ТВОЙ ВЫБОР!

1

Intermedia.NET, Inc. SPb Office,
Irina Matveeva, HR Director
hrrspb@intermedia.net





ПОЧЕМУ ЭТО ВАЖНО ДЛЯ МЕНЯ КАК ДЛЯ РАБОТОДАТЕЛЯ?

- Компания хороша настолько, насколько хороши ее сотрудники
- Мы берем на работу ваше «Хочу!»
- Без «Хочу» не бывает «Могу»
- Социально приемлемые ответы: куда они ведут?
- Первая работа: просто опыт или шаг к мечте?



INTERMEDIA

КАК ВЫБРАТЬ РАБОТУ МЕЧТЫ?



Услышь
себя

Посмотри
вокруг

Сделай
выбор.
Умом &
сердцем

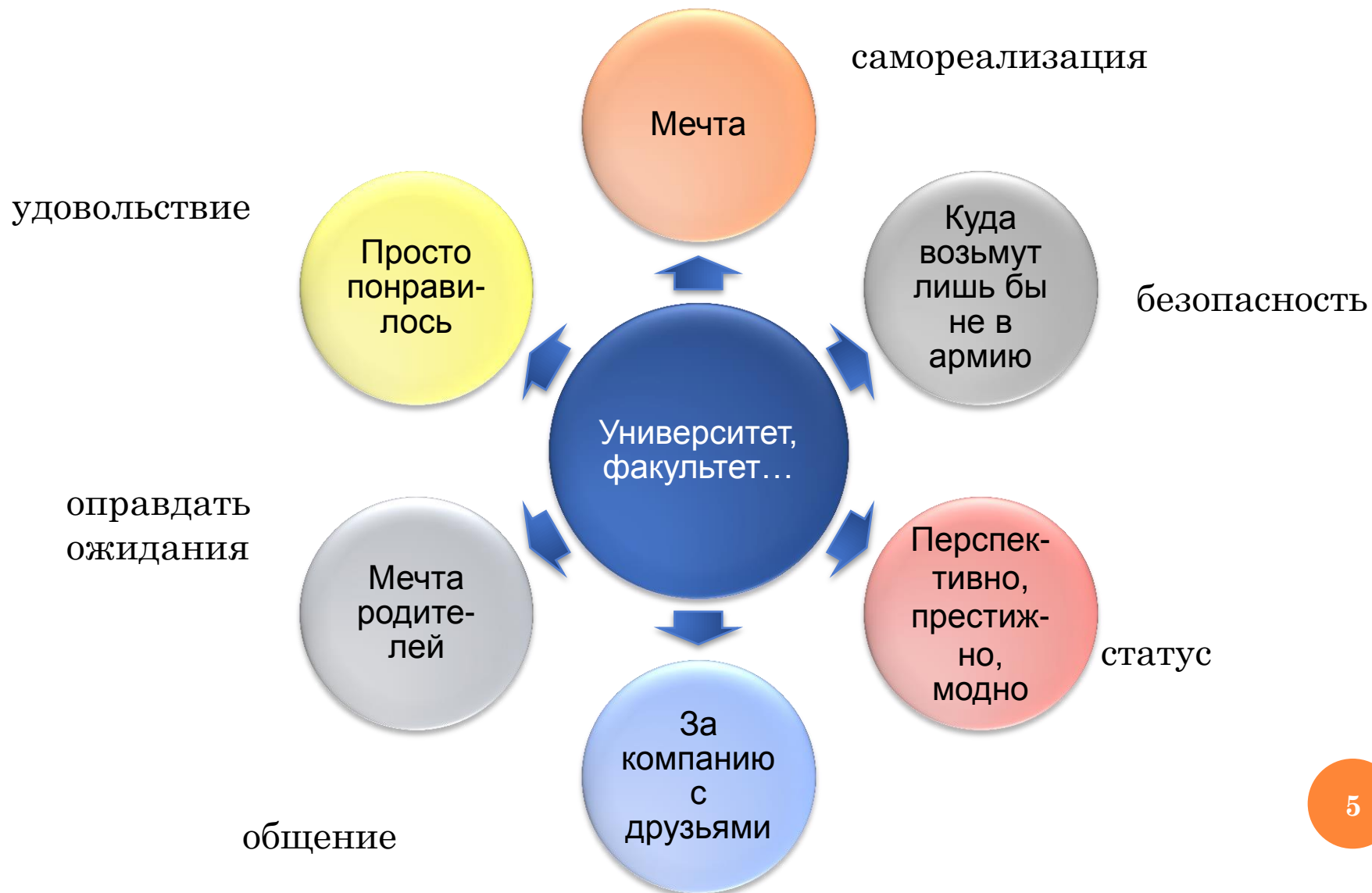
Задай себе правильные вопросы:

- КАК я выбираю?
- Что СЕЙЧАС для меня важно? Чего я хочу?
- ЗАЧЕМ мне это надо?
- Что мне действительно нравится делать? От чего я получаю удовольствие? Что ВАЖНО для меня?
- О чем я мечтал в детстве?
- Почему мне это нравилось?
- Какой Я?





КАК Я ВЫБИРАЮ?





Что для меня действительно важно?



Я хочу развиваться, получить опыт, интересные задачи, заработать деньги!

- Что мне нравится больше? - строить / ломать / помогать / обучать / решать проблемы / исследовать / моделировать / придумывать / налаживать процессы...
- Процесс / результат – что для меня важнее?
- Я / мы – как мне комфортнее?
- Люди / компьютер – в каком % соотношении?
- Востребованность моей работы – как часто мне важно получать обратную связь?
- Я вообще хочу работать? Зачем?



- Аутсорсинг неспецифических функций во всех отраслях: ремонт а/м, бухучет, ... IT
- БЭСМ → → → Google → NO SQL → ?
- Desktop → → → Web → Cloud → ?
- Hardware и технические знания быстро устаревают
- Generation Y: мобильность, коммуникации
- Выбор клиента: UX, быстродействие, сервис



Техническая поддержка – новая перспективная потребность рынка. Это: интерфейс, front-end, проху, визитка, сервис = конкурентное преимущество бизнеса.



INTERMEDIA

КАКОЙ БУДЕТ ТВОЯ РАБОТА?



Тяжелый ремесленный труд?



Скучный способ заработать деньги?



Яркой, насыщенной, эмоциональной?



INTERMEDIA

ТЕХПОДДЕРЖКА: ПРЕВРАЩАЮ ЖЕЛАНИЯ В НАВЫКИ

Мне нравится:

- Искать решения и решать проблемы
- Помогать людям
- Общаться
- Чувствовать себя частью команды
- Быстро получать обратную связь
- Реализовать свое IT образование
- Английский
- Чувствовать связь с бизнесом



Я получаю:

- Опыт бизнес-коммуникаций, в т.ч. на международном уровне
- Знания в области IT
- Умение управлять своими эмоциями
- Опыт решения проблем
- Навыки тайм-менеджмента
- Понимание бизнеса, работая напрямую с клиентами
- Понимание бизнес-процессов
- Удовольствие делать то, что мне нравится



ТЕХПОДДЕРЖКА: ТЮНИНГ.

«Я» БЫВАЮТ РАЗНЫЕ...»

INTERMEDIA

Поддержка продаж





INTERMEDIA

ТЕХПОДДЕРЖКА В INTERMEDIA: БОЛЬШЕ, ЧЕМ ПРОСТО РАБОТА!

- Техническое развитие: в направлении системного администрирования, информационной безопасности
- Коммуникативное развитие: на международном уровне: английский, постановка задач, переговоры, навыки обучения, консультирования и сервиса; управление эмоциями, ожиданиями клиента, ассертивность.
- Организационное развитие: ITIL, управление проектами, тайм-менеджмент, прямое общение с клиентами и понимание бизнеса.
- Карьерные перспективы:
 - Level 1, Level 2, System Administrator, Trainer
 - Supervisor, Team Lead, Project Lead, Director
 - Другие подразделения: Project/Product Manager, Tester, SCRUM master
 - VIP: junior TS -> VP of Product Management, NYC
- В команде, которая любит свою работу



Not all clouds
are the same!

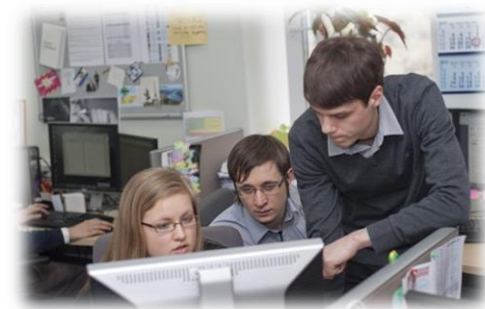
Bonus: learn Worry-Free Customer Service from Mama-Utka ☺

GLOBAL SERVICE DESK В JTI

Для нас главное – ваше желание, серьезное отношение, готовность помогать людям и постоянно учиться

У нас вы получите:

- **Обширные практику и знания** о том как информационные технологии организованы и используются в международной компании: мобильные технологии и рабочие станции, инфраструктура и сети, datacenters, бизнес системы класса ERP и CRM
- **Обучение всему необходимому** для работы - в рамках GSD Университета и сертифицированных тренингов: Microsoft, SAP, и т.д.
- **Развитие ваших личностных** навыков эффективного общения и управления диалогом, личной эффективности и культуры работы в международной компании
- **Карьерные перспективы:** GSD – отличный шаг для построения своей карьеры в компании JTI. Сегодня в JTI работают 60 человек, начавших свою карьеру в GSD



И строить карьеру вы будете в отличной команде друзей и коллег, всегда открытых и готовых вас поддержать!

- Клиент-ориентированная техподдержка: наши сотрудники помогают клиентам решить их проблемы
- Работа с представителями крупнейших компаний:
 - X5 Retail group
 - Danone
 - PepsiCo
 - Unilever
- Старт для роста в другие подразделения компании:
 - Аналитика
 - Разработка
 - Project Management
- Возможность выбора режима: пятидневка, смены

Контакт:

MEvstafeva@esphere.ru

Юлия Саландаева
JOB@prompt.ru



SUPPORT – ЭТО ВСЕГО ЛИШЬ НАЧАЛО!

Tester



Support

IT administration

Development

Presale, Sales

Marketing





ТЕХПОДДЕРЖКА В DEVEXPERTS

- Студент? Нет опыта? Перед тем, как отправить в плавание – 2-недельное обучение;
- Хороший английский? – бонус к зарплате;
- Клиент доволен? – еще один бонус к зарплате.
- 24x7; работа в смене.
- В перерывах можно сыграть партию в настольный теннис;
- Офис рядом с метро;
- Кормим обедами, угощаем печеньками и кофе;
- Зажигательные корпоративы



**Продолжение
следует...**



INTERMEDIA

ВЫБОР ЗА ТОБОЙ!



Спасибо 😊

Ирина Матвеева