

# Методика построения Сервисно-ресурсной модели

Савичев Илья, [ilya.savichev@omniway.ru](mailto:ilya.savichev@omniway.ru)

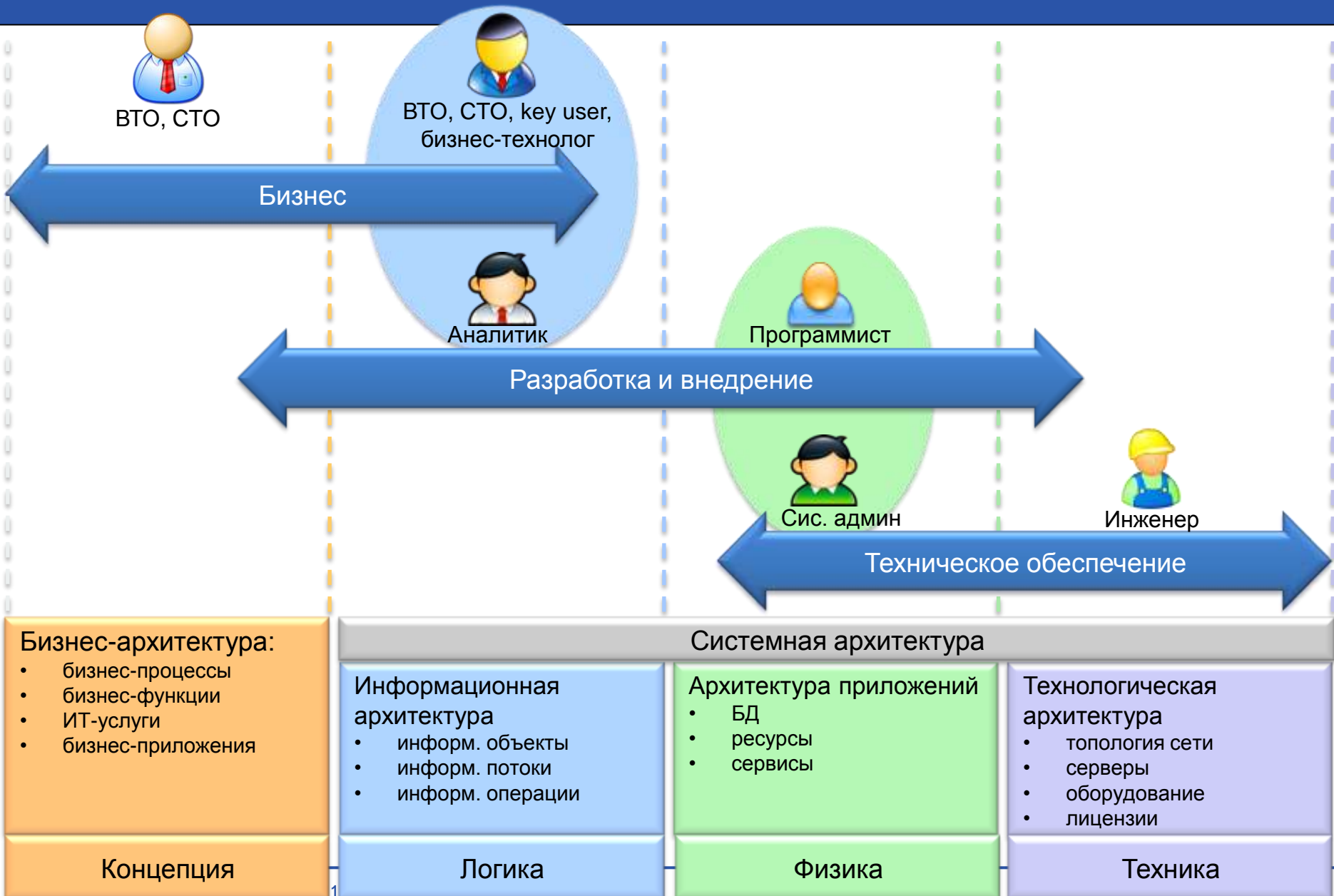
04.12.2012



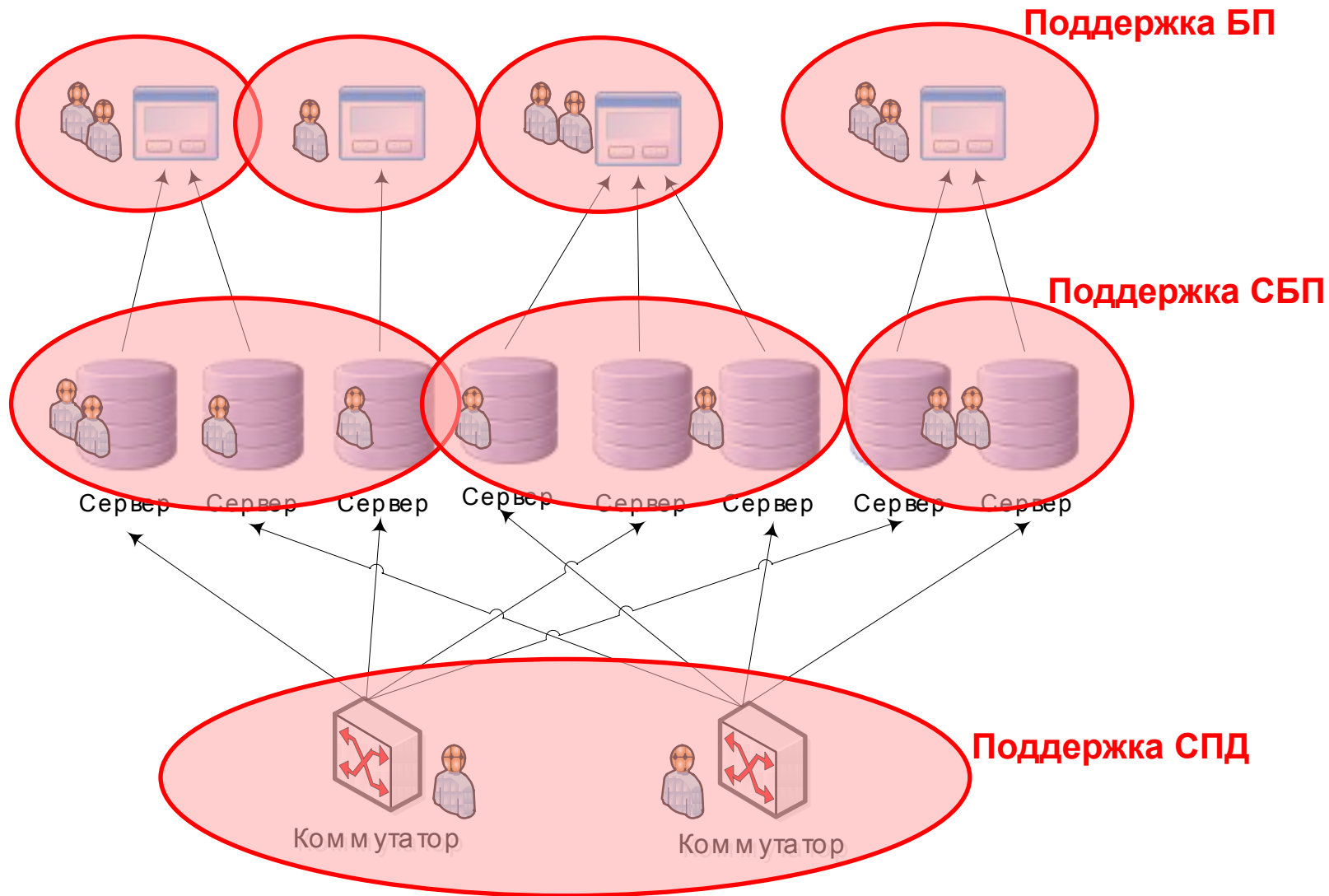
# ИСТОЧНИКИ

- preEN/ISO 19439 : Enterprise Integration - Framework for Enterprise Modelling, ISO TC 184/SC5/WG1 - CEN TC 310/WG1, 2003
- preEN/ISO 19440: Enterprise Integration - Constructs for Enterprise Modelling, ISO TC 184/SC5/WG1 - CEN TC 310/WG1, 2003
- ISA 95.00.01: Enterprise-Control System Integration , IEC/ISO JWG15, 2002
- ENV 13550 : Advanced Manufacturing Technology - Systems Architecture - Enterprise Model Execution and Integration Services, , CEN/TC310, 1999
- IS 15704: Requirements for Enterprise Reference Architecture and Methodologies, ISO TC 184/SC5/WG1, 1998
- IS 14258 : Industrial Automation Systems - Concepts and Rules for Enterprise Models, ISO TC 184/SC5/WG1, 1998
- ENV 12204 : Advanced Manufacturing Technology - Systems Architecture - Constructs for Enterprise Modelling, CEN TC 310/WG1, 1996
- ENV 40003 : Computer Integrated Manufacturing - Systems Architecture - Framework for Enterprise Modelling, CEN/CENELEC, 1991

# ИТ-архитектура предприятия



# Горизонтальные услуги

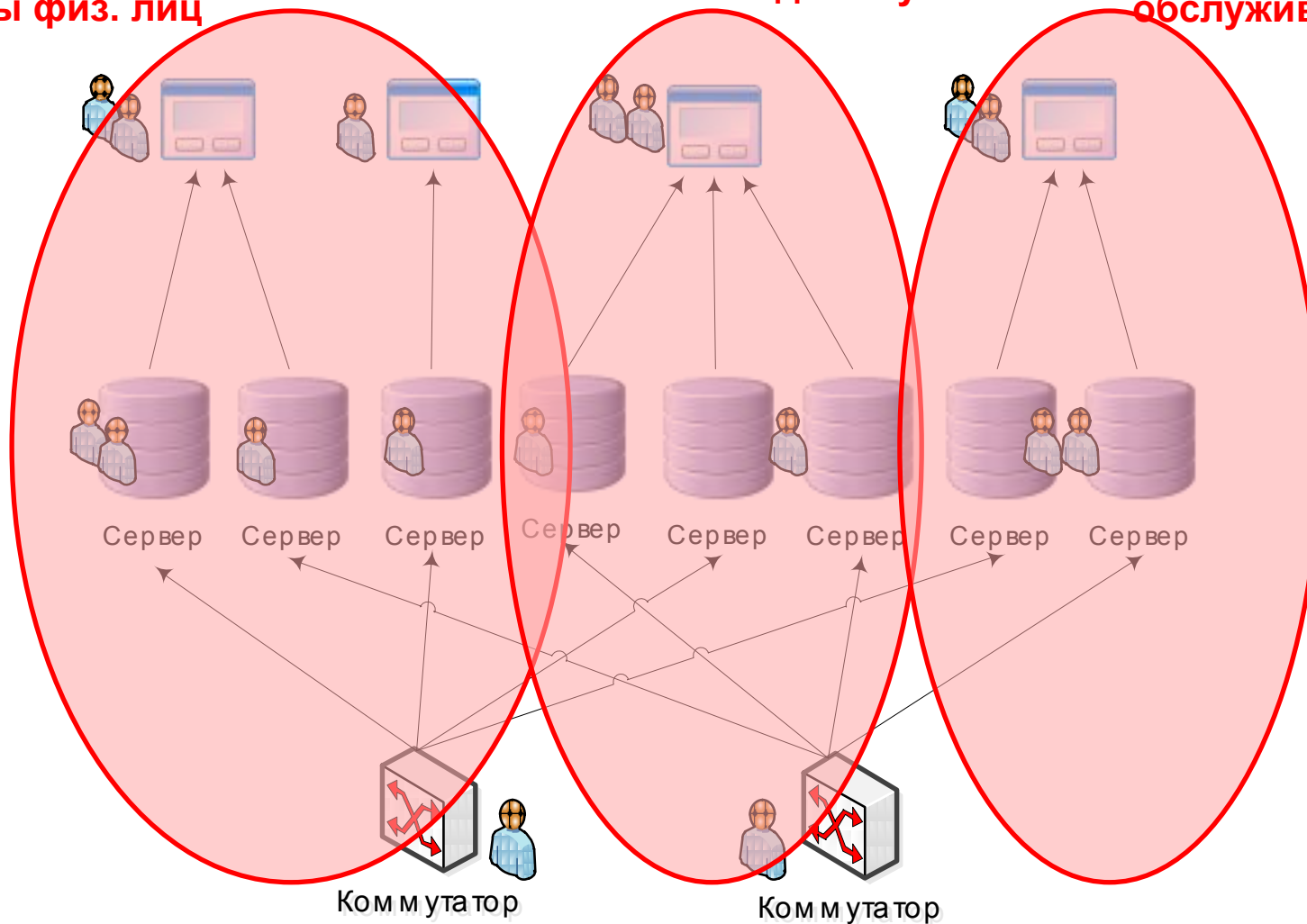


# Вертикальные услуги

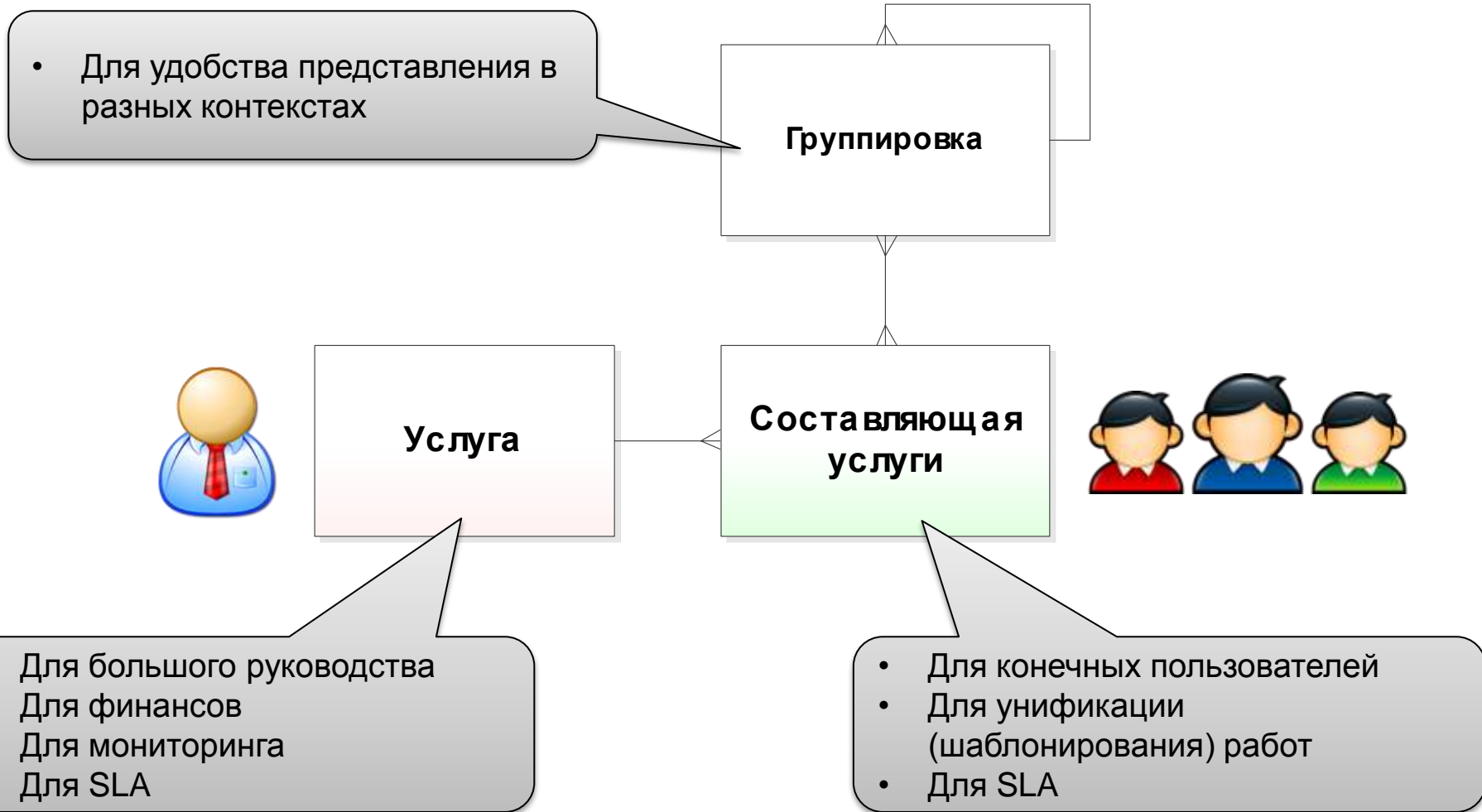
Кредиты физ. лиц

Складской учёт

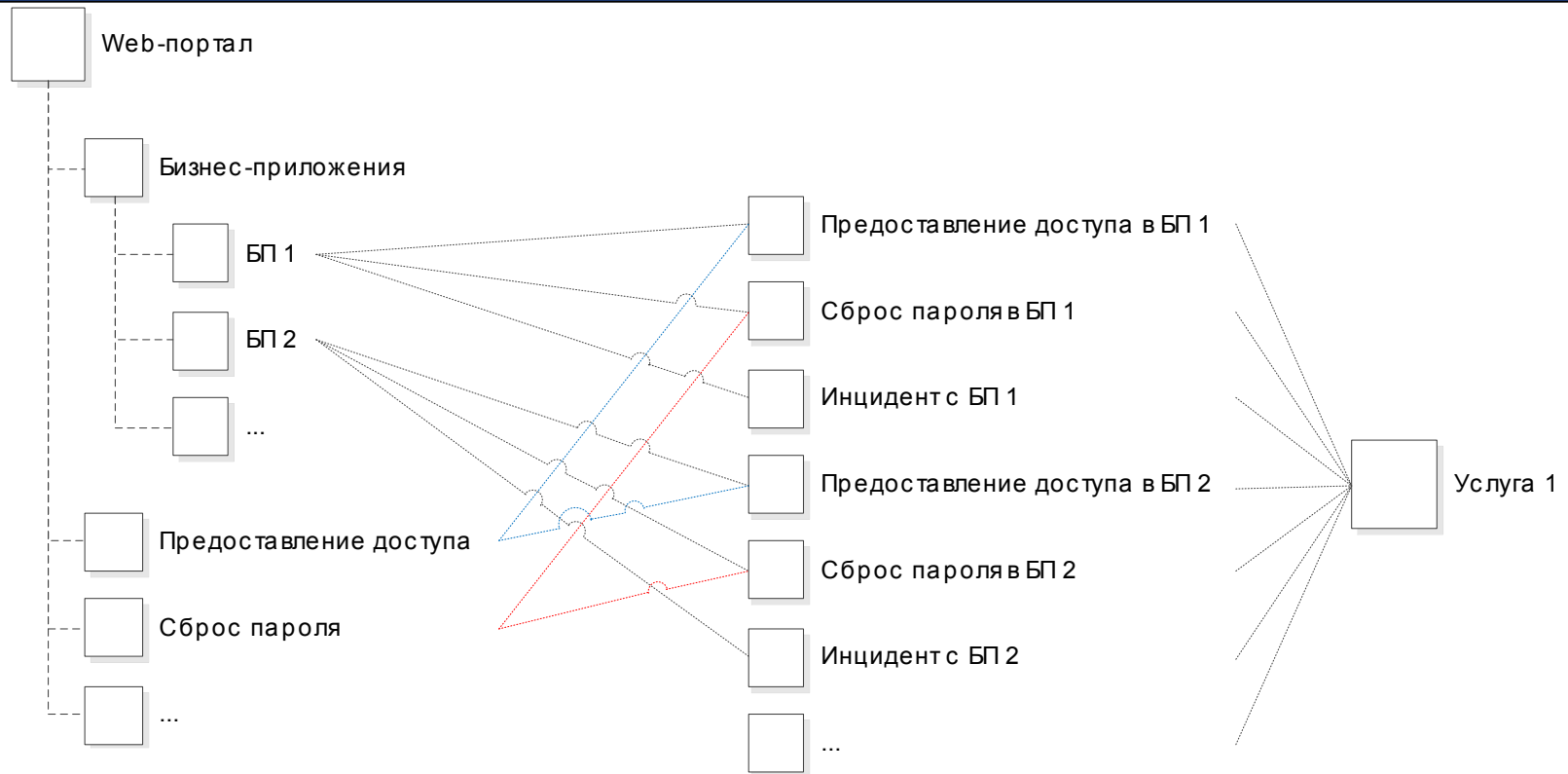
Расчётно-кассовое обслуживание



# Услуги, составляющие, группы



# Группировка



Бизнес-функции



Заказчики



ИТ-услуги



Сервис-менеджеры



Бизнес-приложения



Аналитики



Элементы бизнес-приложений



Программисты



Операционные услуги



ИТ-начальство



Сетевое и серверное оборудование



СА и инженеры





# Технологические элементы БП



- Модуль  
*Часть приложения (один или несколько исполняемых модулей), которая выполняет набор логически связанных функций*



- Интерфейс  
*Интеграционный интерфейс, который предоставляется модулем другим модулям (API, web-сервис, пакетный обмен и аналоги)*



- Папка  
*Любой файловый ресурс, используемый приложением*



- База данных  
*Экземпляр Базы Данных*

# Пример описания бизнес-приложения



# Категории операционных услуг



- Обслуживание серверов приложений



- Обслуживание СУБД

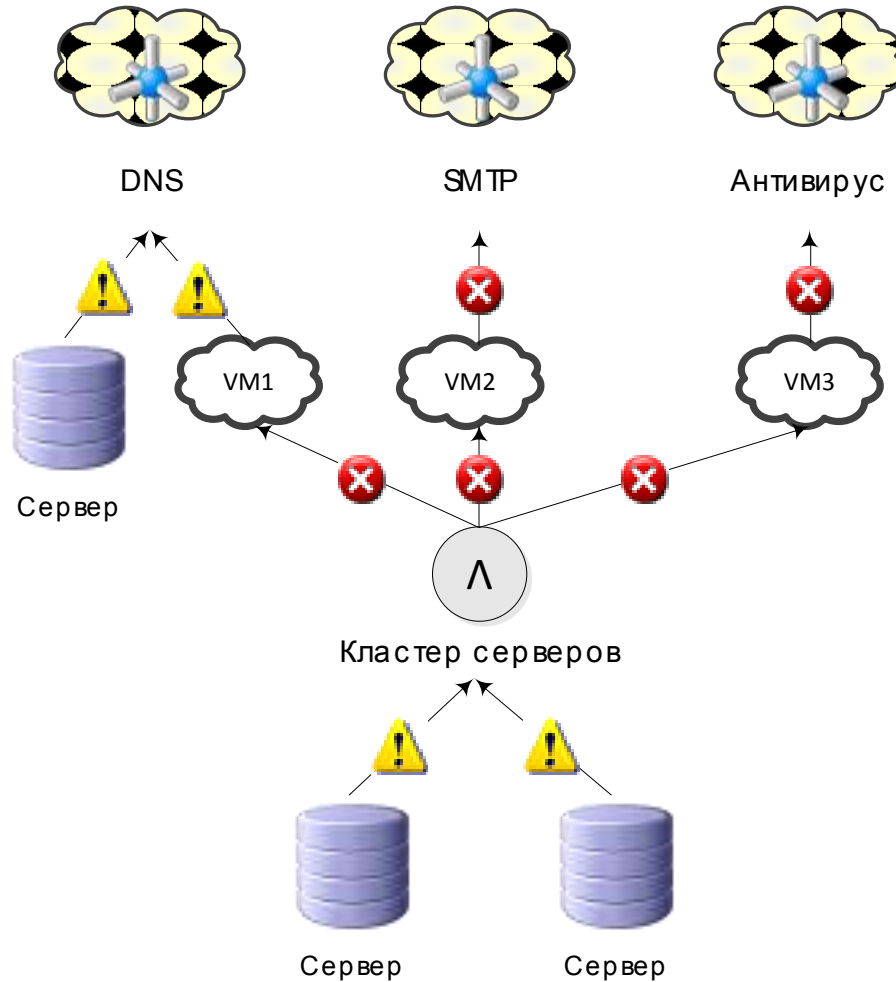


- Обслуживание файловых серверов



- Сетевой сервис




# Пример описания операционной услуги



- Назначение
- Синтаксис
- Семантика
- Атрибуты
- Ответственность

# Атрибуты связей


Зависимость:

- критичная 
- частично критичная 
- некритичная 

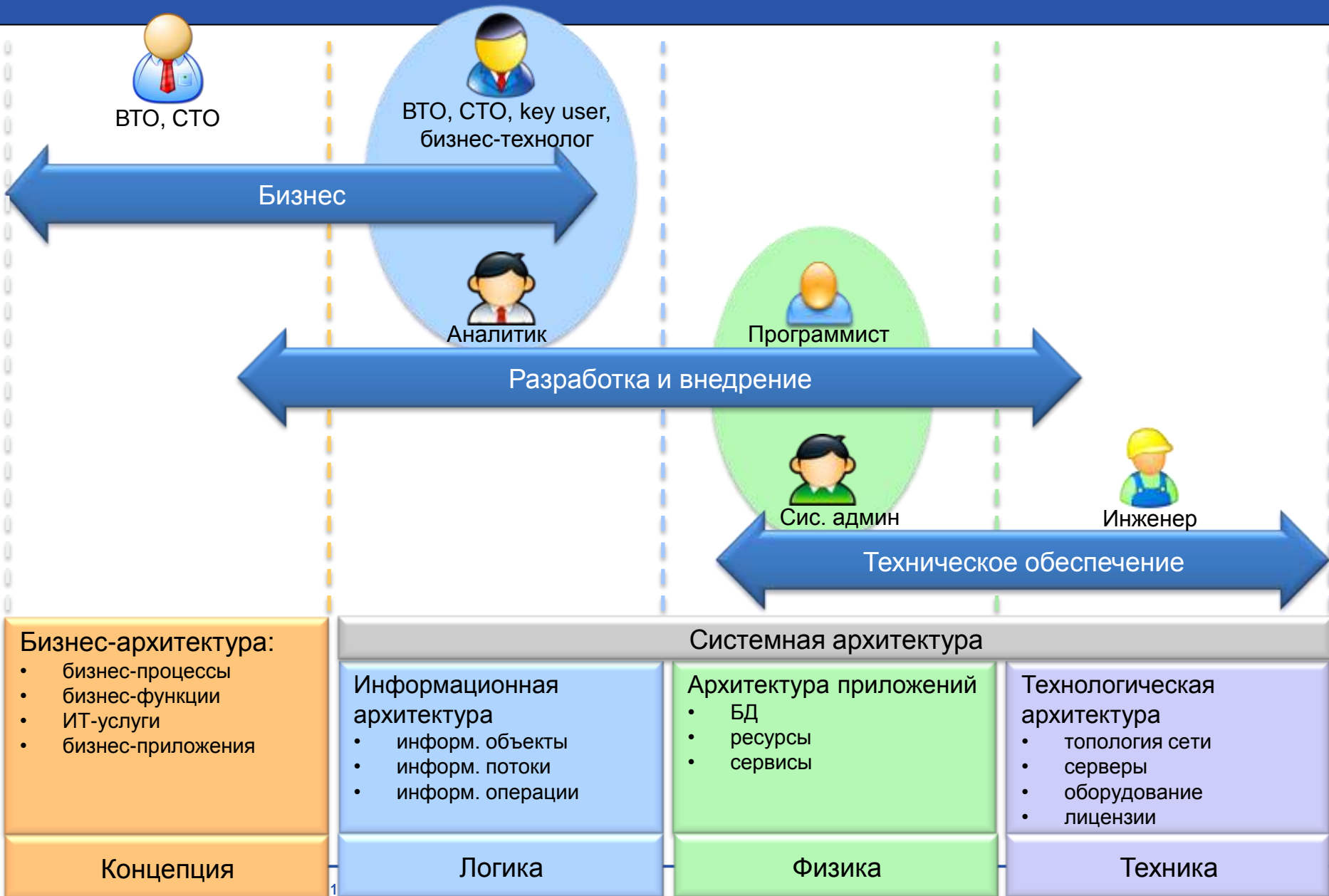
Структура распределения затрат:

- доля (%) распределения

# Матрица разрешённых связей

		Приложение					ОУ				Серверы				Сеть									
		Бизнес-услуга	Приложение	Модуль	Интерфейс	Папка	База данных	СУБД	Сервер приложений	Файловый сервер	Сетевой сервис	Сервер	Дисковый массив	SAN Switch	Система рез. коп.	Канал связи	Маршрутизатор	Зонд (Tipping point)	МСЭ (Firewall)	Балансировщик (ACE)	Анализатор (ACE)	Коммутатор	Кластер/группа	
Бизнес-услуга																								
Приложение	Приложение																							
	Модуль																							
	Интерфейс																							
	Папка																							
	База данных																							
ОУ	СУБД																							
	Сервер приложений																							
	Файловый сервер																							
	Сетевой сервис																							
Серверы	Сервер																							
	Дисковый массив																							
	SAN Switch																							
	Система рез. коп.																							
Сеть	Канал связи																							
	Маршрутизатор																							
	Зонд (Tipping point)																							
	МСЭ (Firewall)																							
	Балансировщик (ACE)																							
	Анализатор (ACE)																							
	Коммутатор																							
Кластер/группа																								

# ИТ-архитектура предприятия







---

Савичев Илья  
ilya.savichev@omniway.ru