

TM Forum: Как оператору выжить и преуспеть в цифровом мире?

“Billing OSS Telecom 2012”
30 ноября 2012 г., Москва

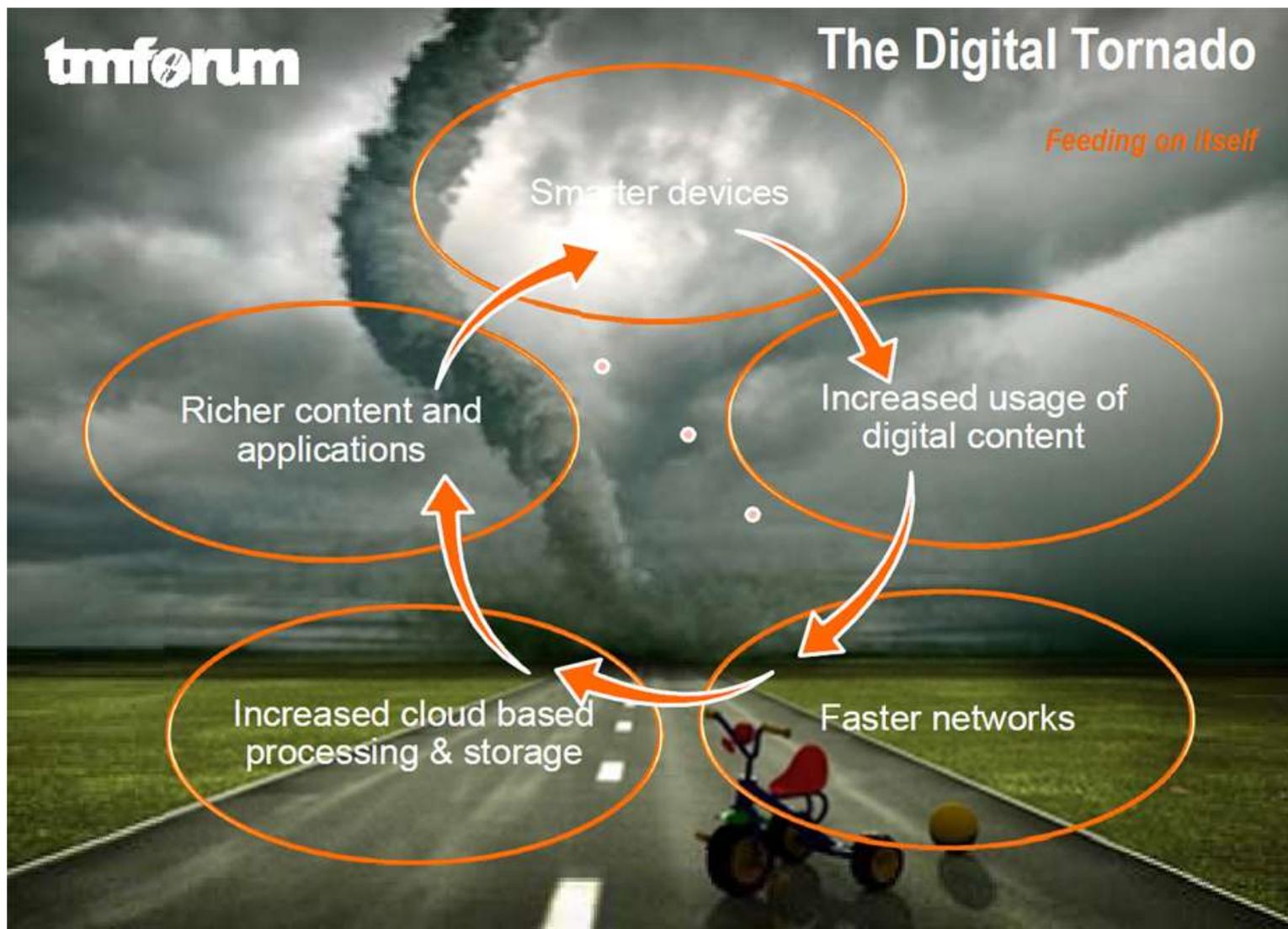
Анфилофьев Сергей Аркадьевич
Представитель TM Forum в России и СНГ
Руководитель направления моделирования бизнеса
Компания «Техносерв Консалтинг»

Все, что может стать цифровым, станет им

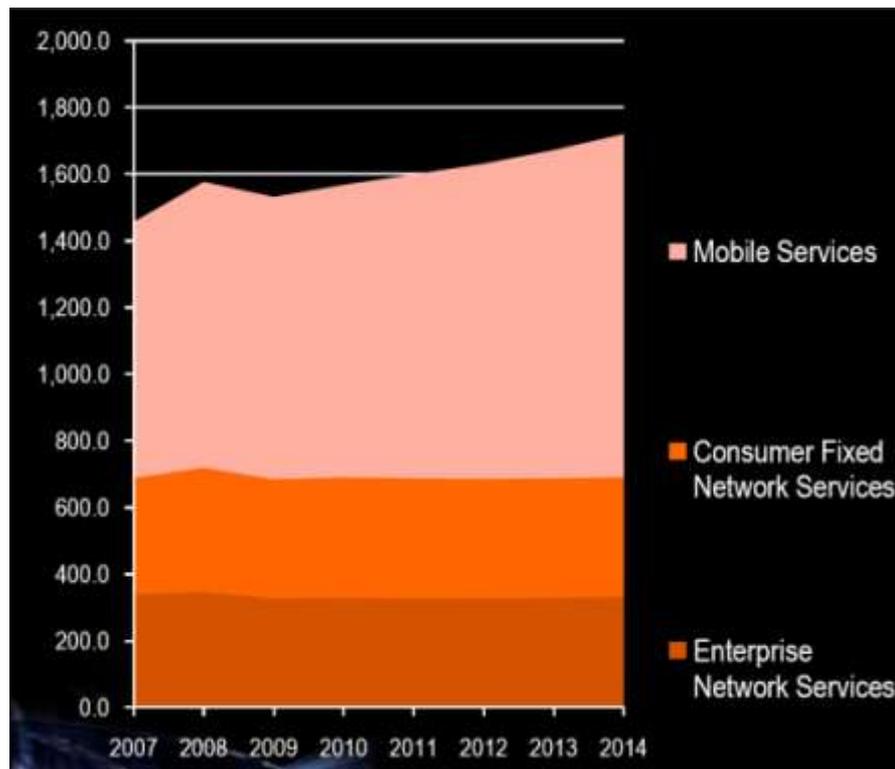


Это отразится на всех аспектах нашей привычной жизни:

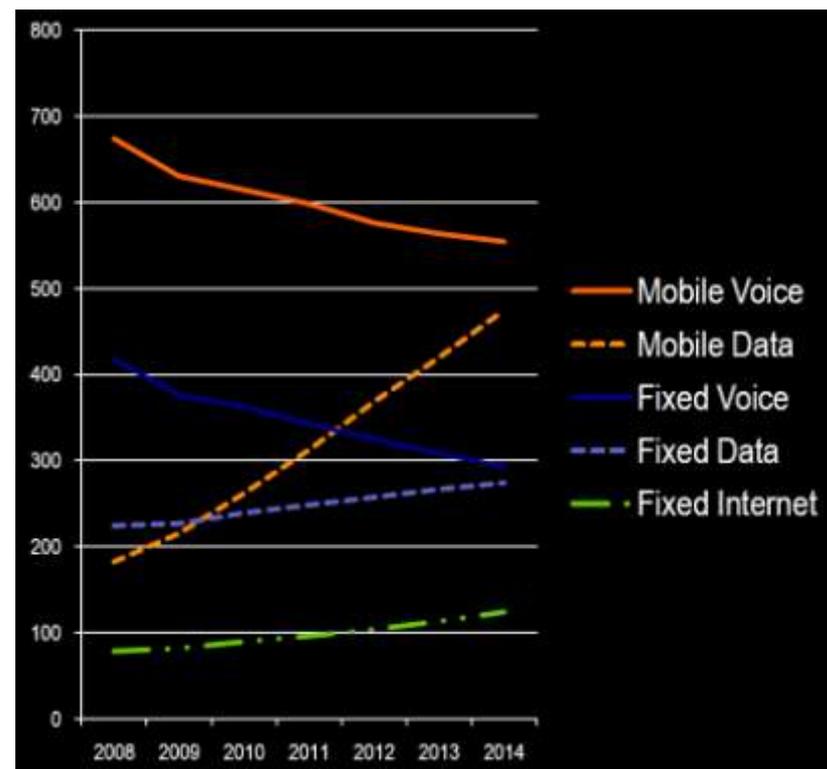
- Социальная сфера
 - Здравоохранение
 - Бизнес
 - Образование
- Государственные услуги
- Окружающая среда



Объем рынка услуг связи в мире, млн. долл. США



Структура доходов рынка услуг связи в мире, млн. долл. США



Источник: Gartner



- *75% пользователей никогда не выходят из дома без своего мобильного устройства*
- *Около 50% ложатся с ним в постель*
- *К 2013 г. количество смартфонов превысит количество ПК*
- *Количество пользователей мобильного Интернета достигло 0,5 млрд. Это число удвоится за 5 лет*
- *10% игроков тотализатора ставят на то, что будущее бизнеса связано с мобильностью*

6 млрд. соединений к концу 2011 года

Около 500 млн. HSPA мобильных ШПД соединений сегодня с приростом 17 млн. в мес.

21 LTE сеть в коммерческой эксплуатации и 206 запланированы к вводу



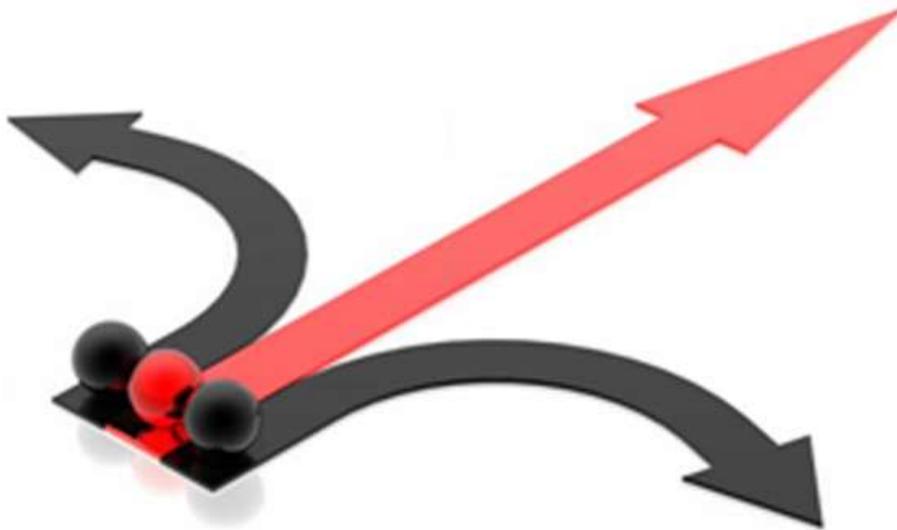
Операторы инвестируют 130 млрд. долл. ежегодно, включая 70 млрд. долл. в мобильный ШПД

Цена полосы пропускания не соответствует затратам

Инвестиции в сети растут, а цена пропускной способности падает

Сети больше не связаны неразрывно с услугами
Мультисервисные IP сети радикально сократили стоимость входа в бизнес

Взаимодействие с клиентами уходит к поставщикам мобильных устройств
Рост популярности брендов производителей способствует расширению лояльной клиентской базы



Инвестиции в Интернет

Доходы от Интернета





Сокращающийся ARPU

Игроки
Интернета:
Whatsapp,
Foursquare,
Paypal...

Производители
терминалов:
Skype,
iMessage,
AppStore...

Утрата базовых компетенций за
счет аутсорсинга



Цифровые услуги
и приложения
для массового
рынка



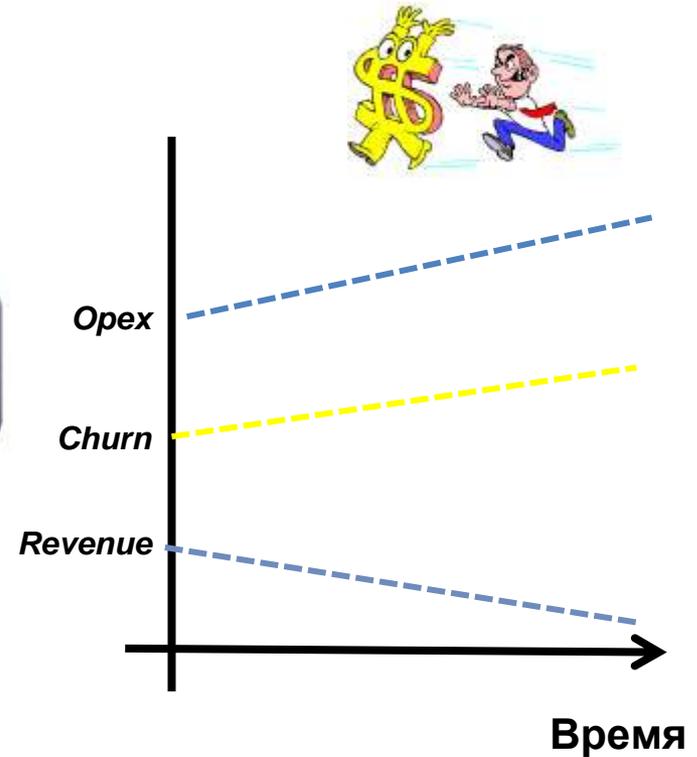
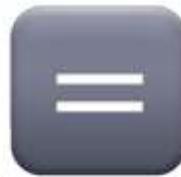
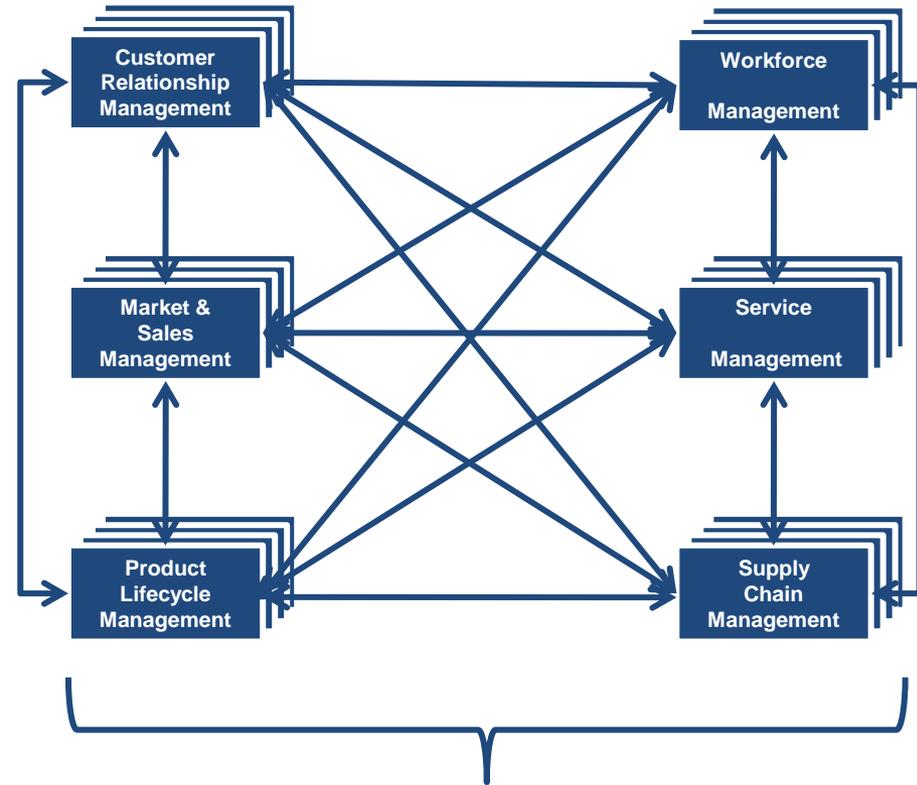
Предоставление
цифровых сервисов



Предоставление
компьютерной и
коммуникационной
инфраструктуры



Операционная среда сегодня

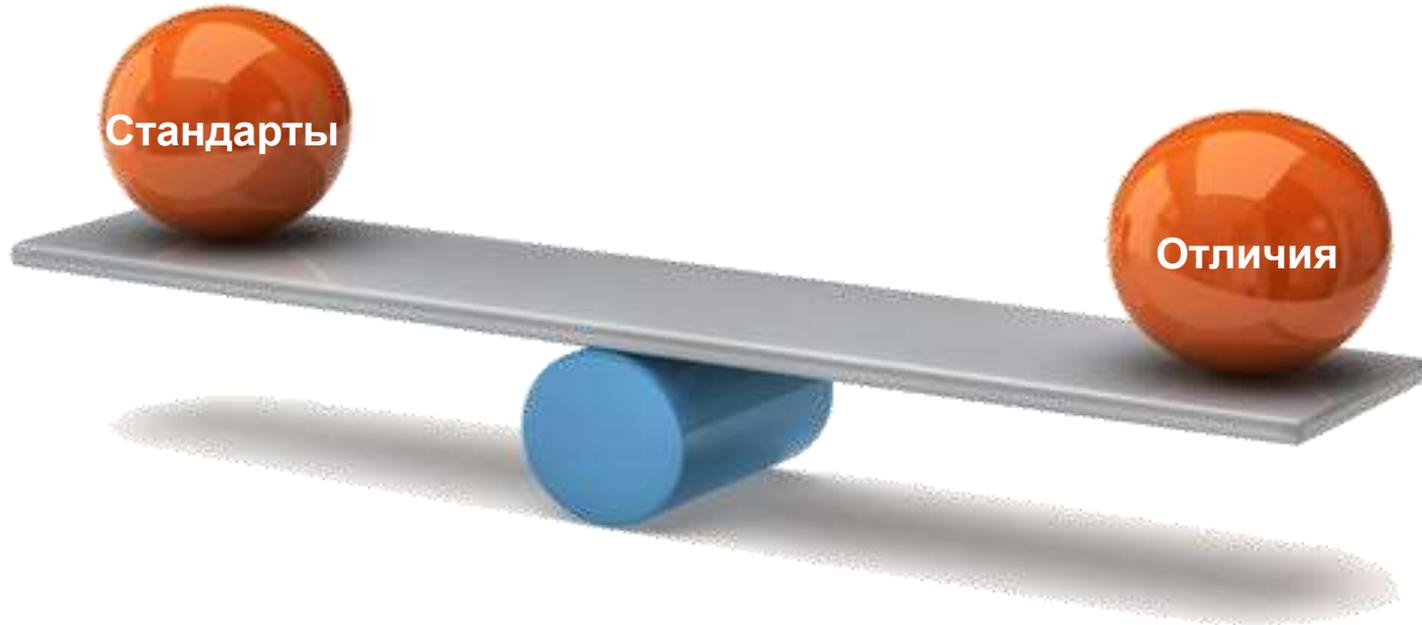


- Множественность систем

- Спагетти интерфейсов

- Нецелостные данные

Чем нужно отличаться?



Сетевая инфраструктура
99% бизнес-процессов
ИТ системы
Архитектура данных
Интеграционная архитектура
Готовые ИТ решения

Сервисы и возможности
Бренд
Восприятие клиента
Пакеты услуг
Ценовая политика и предложения
Креативное использование данных
Инновационные услуги

Что такое TM Forum?



TM Forum – это всемирная некоммерческая отраслевая ассоциация, нацеленная на преодоление сложностей и повышение эффективности работы операторов и поставщиков услуг



65 000
ПРОФЕССИОНАЛОВ

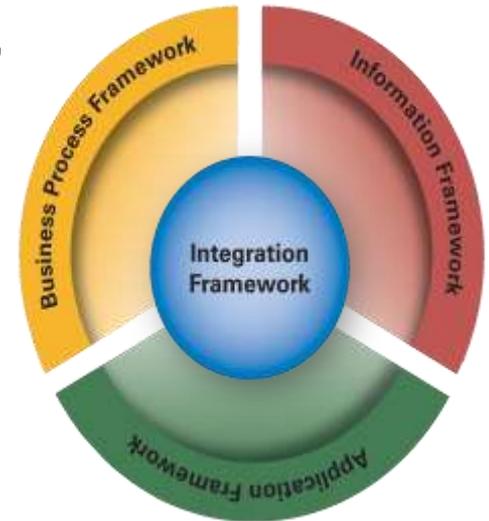
930
КОМПАНИЙ

195
СТРАН

1 ФОРУМ

ФАКТ: ЧЛЕНЫ TM FORUM
ОБЕСПЕЧИВАЮТ БОЛЕЕ 85%
ГЛОБАЛЬНОГО ДОХОДА ОТ УСЛУГ СВЯЗИ

- Информация для принятия решения обучение, семинары, исследования, конференции, практические примеры внедрения и многое другое
- Готовая бизнес- и ИТ архитектура eTOM, TAM, SID, IF
- Поддержка внедрения Framework методология внедрения, Helpdesk, Busmet, Benchmarking и др.
- Инициативы по применению Framework управление IP сетями, «облачные» вычисления, интеллектуальный сервис-брокер и др.
- Привлечение мирового экспертного сообщества для решения проблем
инициирование проектов по решению задач операторов



Два профиля пользователя – частный и профессиональный, - на основе облачной платформы

Innovative Services: Dual Persona

Personal profile

All the freedom and privacy desired for the end-user

Professional profile

Downloaded from the cloud, managed and controlled by the company, encrypted and isolated

Control

One touch for switching profiles

Control

Telefonica

SARO: Monetização de tráfego móvel



Проблема управления комплексными услугами:

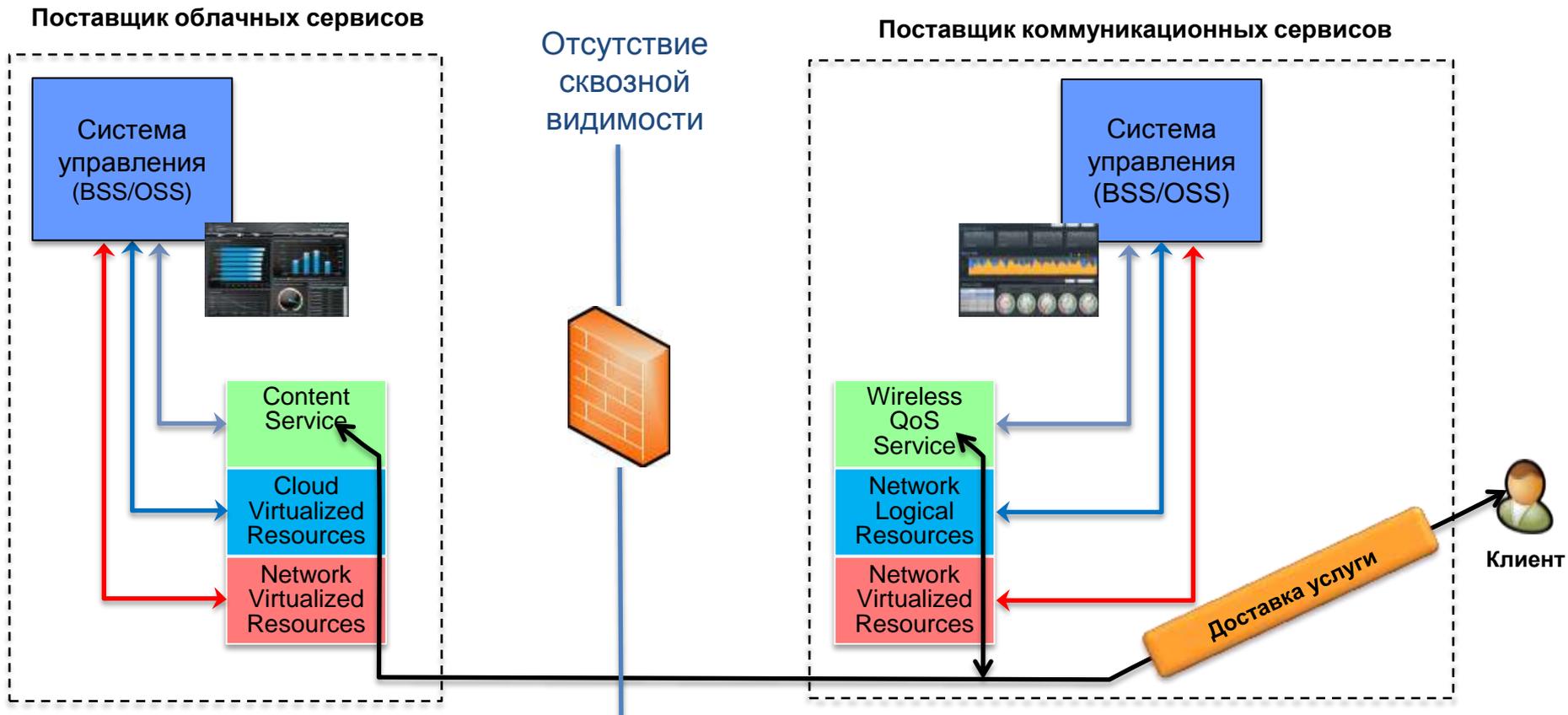
Как обеспечить сквозное управление услугами, состоящими из множества сервисных компонентов?

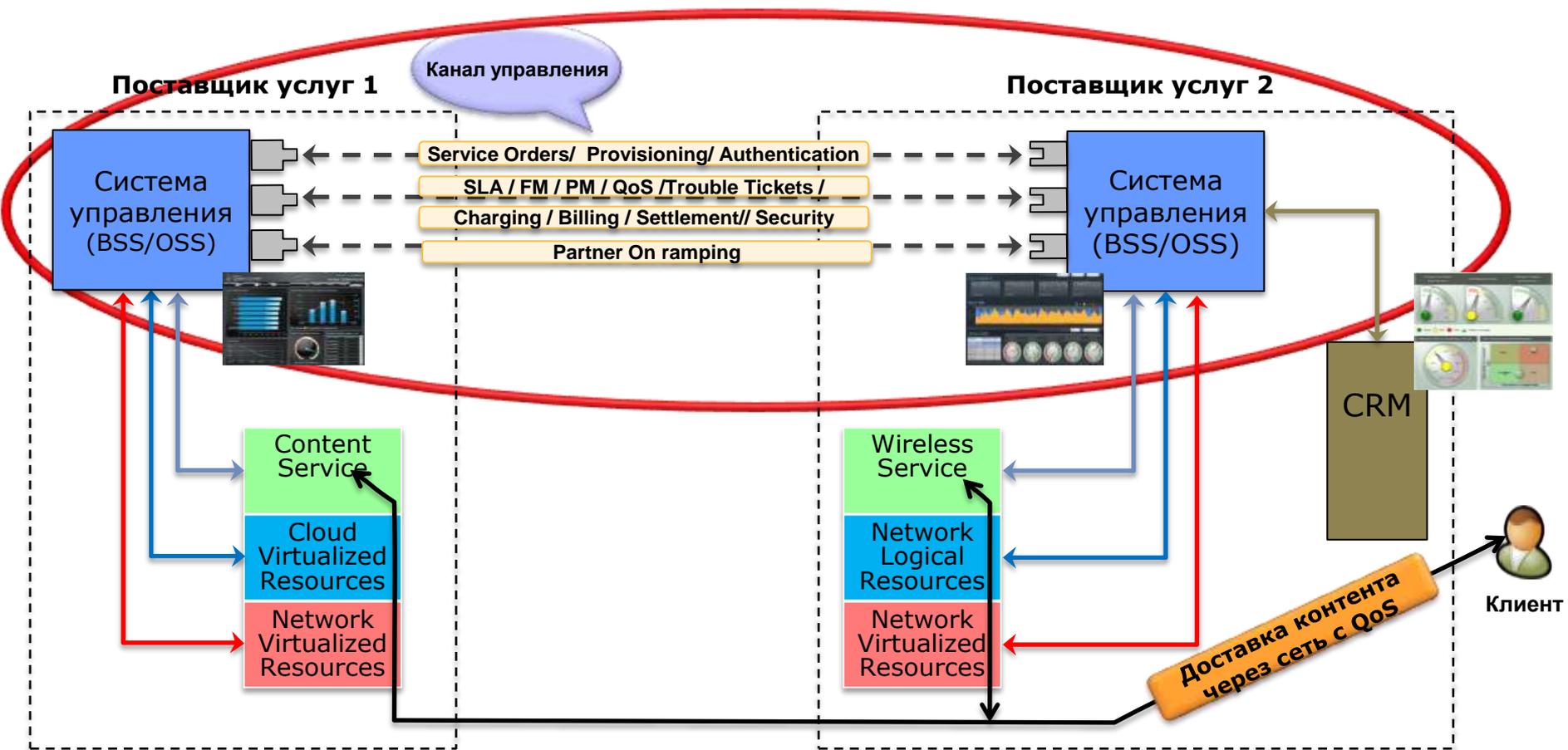
Проблема запуска цифровых услуг:

Как добиться существенно более гибкого вывода цифровых услуг на рынок, при этом сохранив низкие операционные затраты?

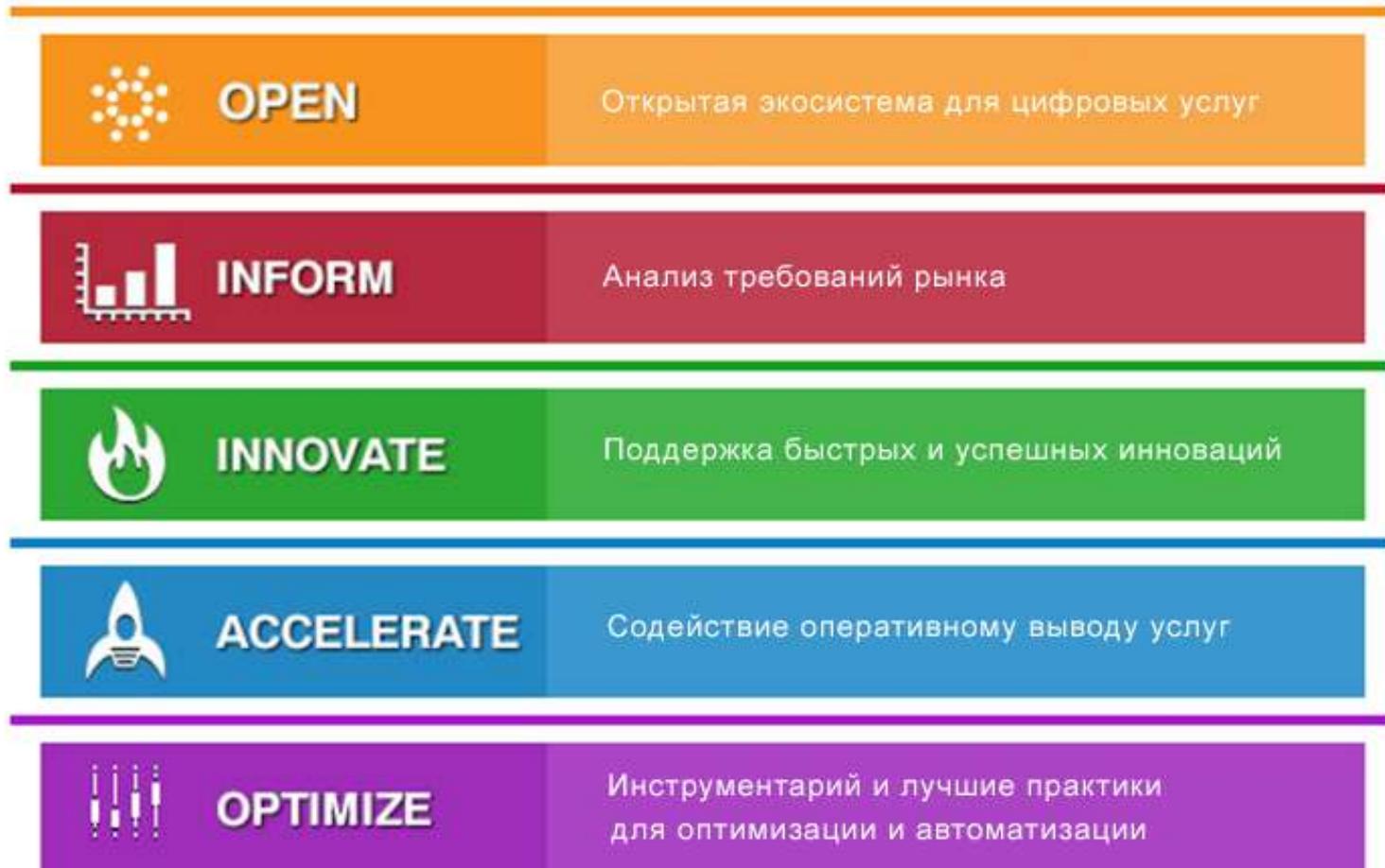


Проблема сквозного управления





Пять принципов Инициативы по цифровым услугам, призванной обеспечить успех операторов в условиях цифровой экономики

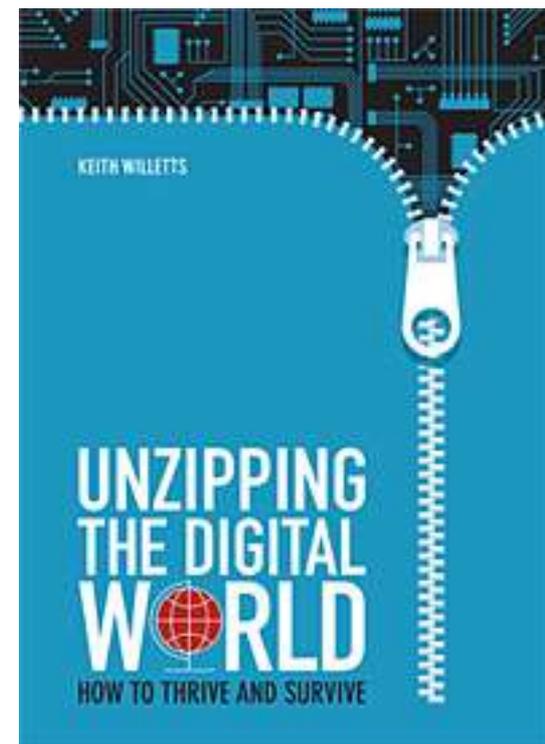


Кит Уиллетс «Раскрывая цифровой мир», 2012 г.

*Я думаю, что большинство людей недооценивают как масштабы, так и степень влияния цифрового мира, которые проявятся в ближайшие несколько лет.
(Кит Уиллетс)*

«Выживает не сильнейший из видов, но тот, что лучше прочих приспосабливается к изменяющейся среде». (Чарльз Дарвин)

Действуйте сейчас!



Спасибо за внимание!

