

# TM Forum: Как оператору выжить и преуспеть в цифровом мире?

***“Billing OSS Telecom 2012”***  
***30 ноября 2012 г., Москва***

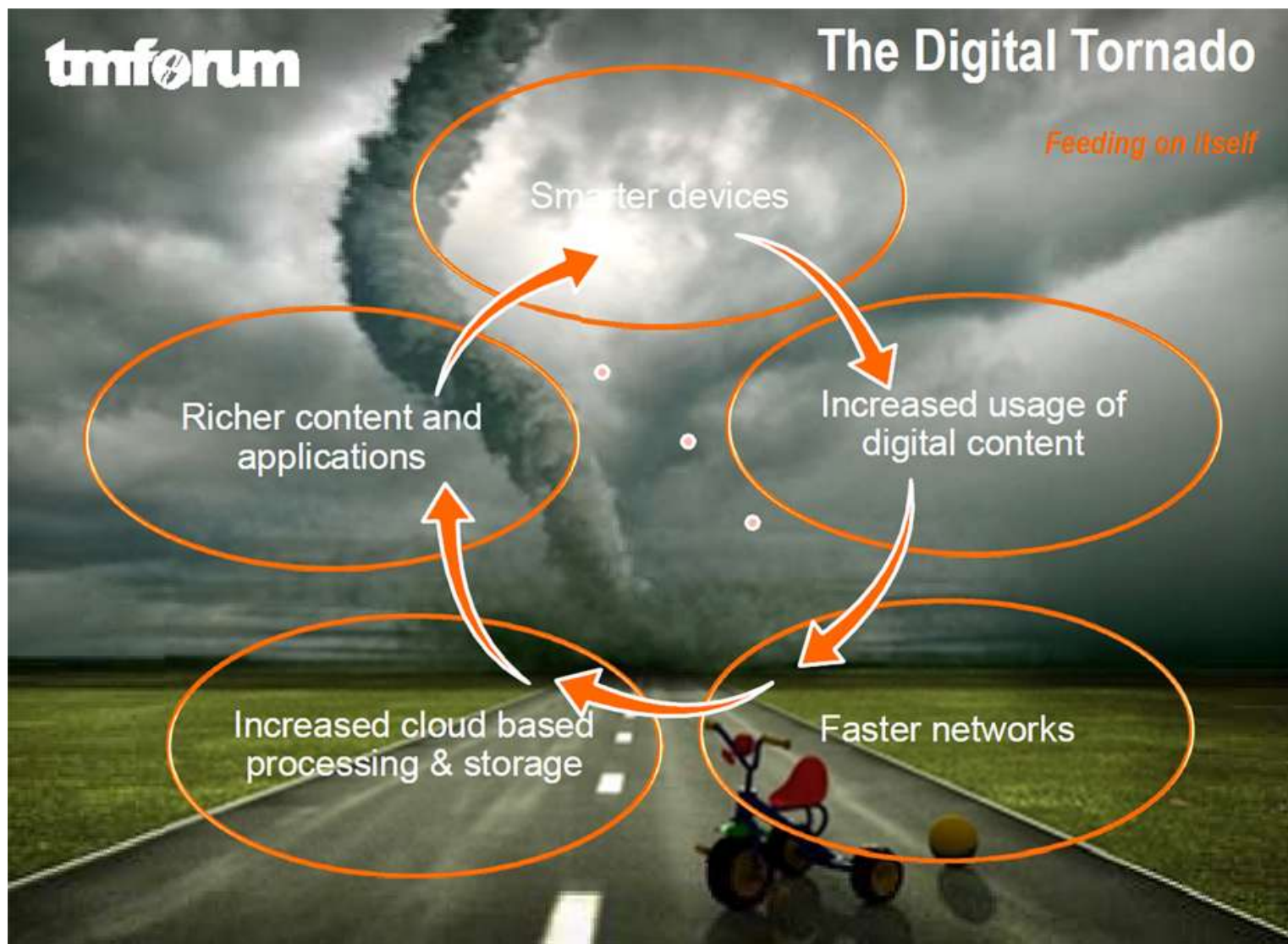
**Анфилофьев Сергей Аркадьевич**  
*Представитель TM Forum в России и СНГ*  
*Руководитель направления моделирования бизнеса*  
*Компания «Техносерв Консалтинг»*

## Все, что может стать цифровым, станет им

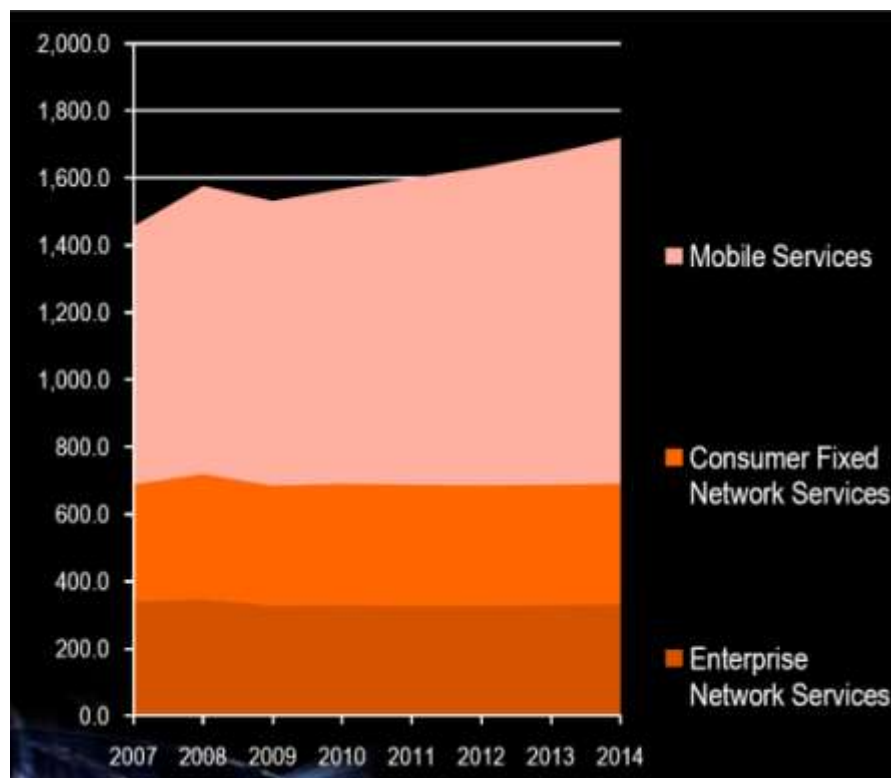


*Это отразится на всех аспектах нашей привычной жизни:*

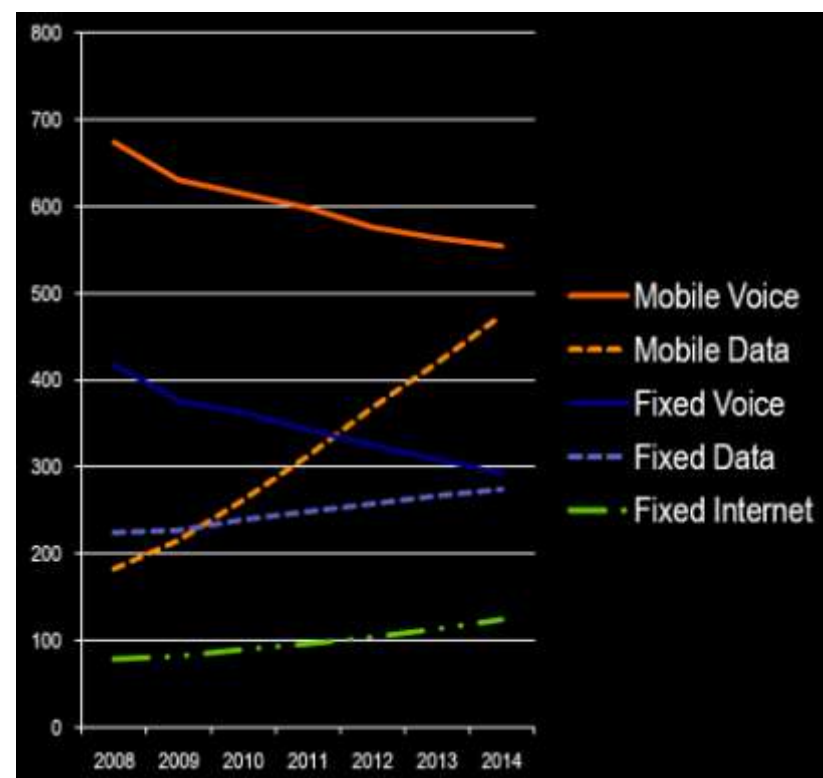
- Социальная сфера
  - Здравоохранение
    - Бизнес
  - Образование
- Государственные услуги
  - Окружающая среда



Объем рынка услуг связи в мире, млн. долл. США



Структура доходов рынка услуг связи в мире, млн. долл. США



Источник: Gartner



- *75% пользователей никогда не выходят из дома без своего мобильного устройства*
- *Около 50% ложатся с ним в постель*
- *К 2013 г. количество смартфонов превысит количество ПК*
- *Количество пользователей мобильного Интернета достигло 0,5 млрд. Это число удвоится за 5 лет*
- *10% игроков тотализатора ставят на то, что будущее бизнеса связано с мобильностью*

6 млрд. соединений к концу 2011 года

Около 500 млн. HSPA мобильных ШПД соединений сегодня с приростом 17 млн. в мес.

21 LTE сеть в коммерческой эксплуатации и 206 запланированы к вводу



Операторы инвестируют 130 млрд. долл. ежегодно, включая 70 млрд. долл. в мобильный ШПД

## Цена полосы пропускания не соответствует затратам

*Инвестиции в сети растут, а цена пропускной способности падает*

**Сети больше не связаны неразрывно с услугами**  
*Мультисервисные IP сети радикально сократили стоимость входа в бизнес*

**Взаимодействие с клиентами уходит к поставщикам мобильных устройств**  
*Рост популярности брендов производителей способствует расширению лояльной клиентской базы*



Инвестиции в Интернет

Доходы от Интернета







Сокращающийся ARPU

Игроки  
Интернета:  
Whatsapp,  
Foursquare,  
Paypal...

Производители  
терминалов:  
Skype,  
iMessage,  
AppStore...

Утрата базовых компетенций за  
счет аутсорсинга



Цифровые услуги  
и приложения  
для массового  
рынка



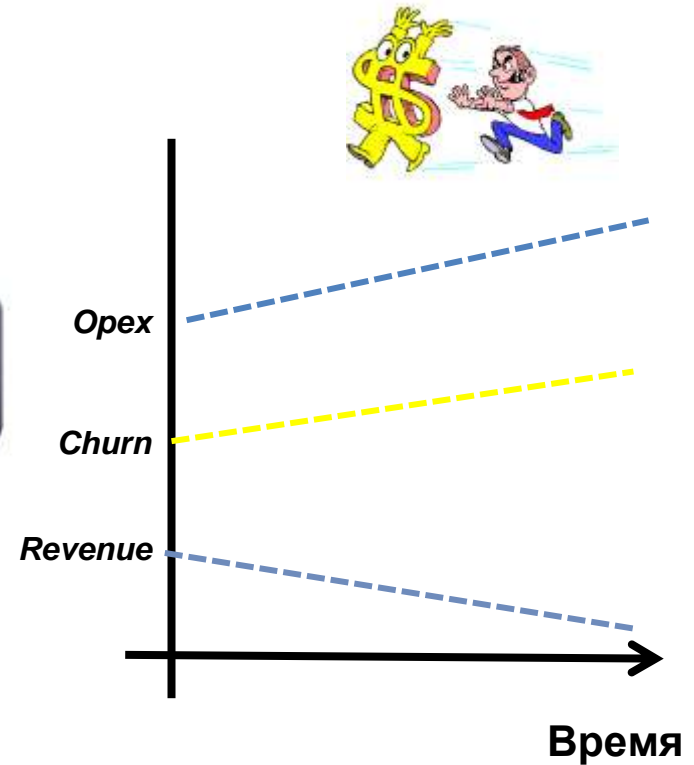
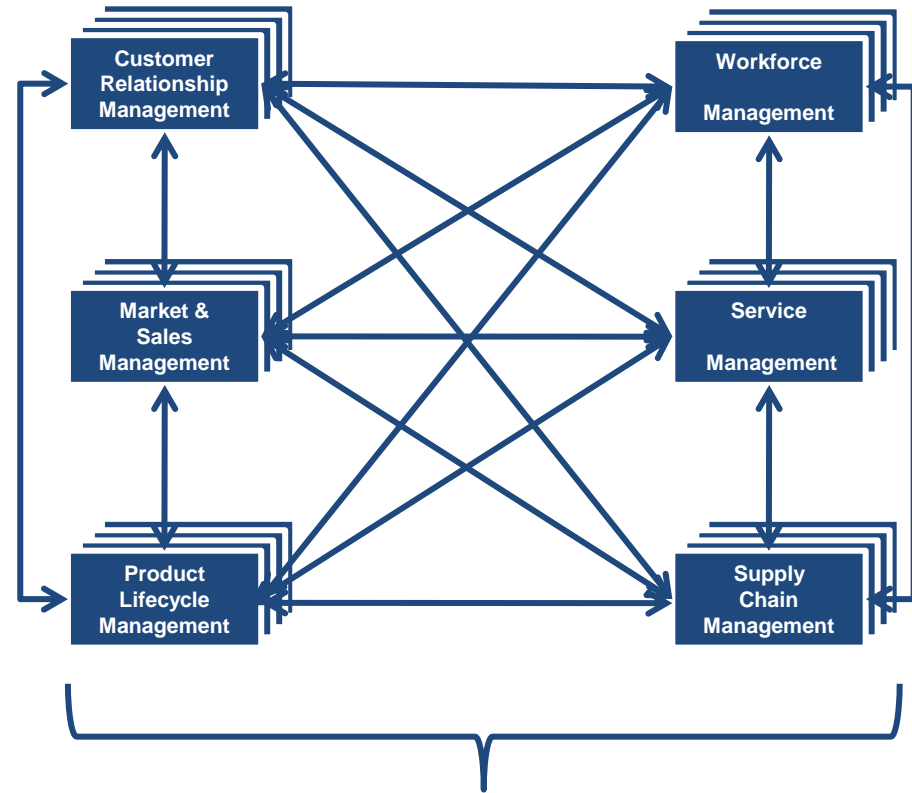
Предоставление  
цифровых сервисов



Предоставление  
компьютерной и  
коммуникационной  
инфраструктуры



## Операционная среда сегодня

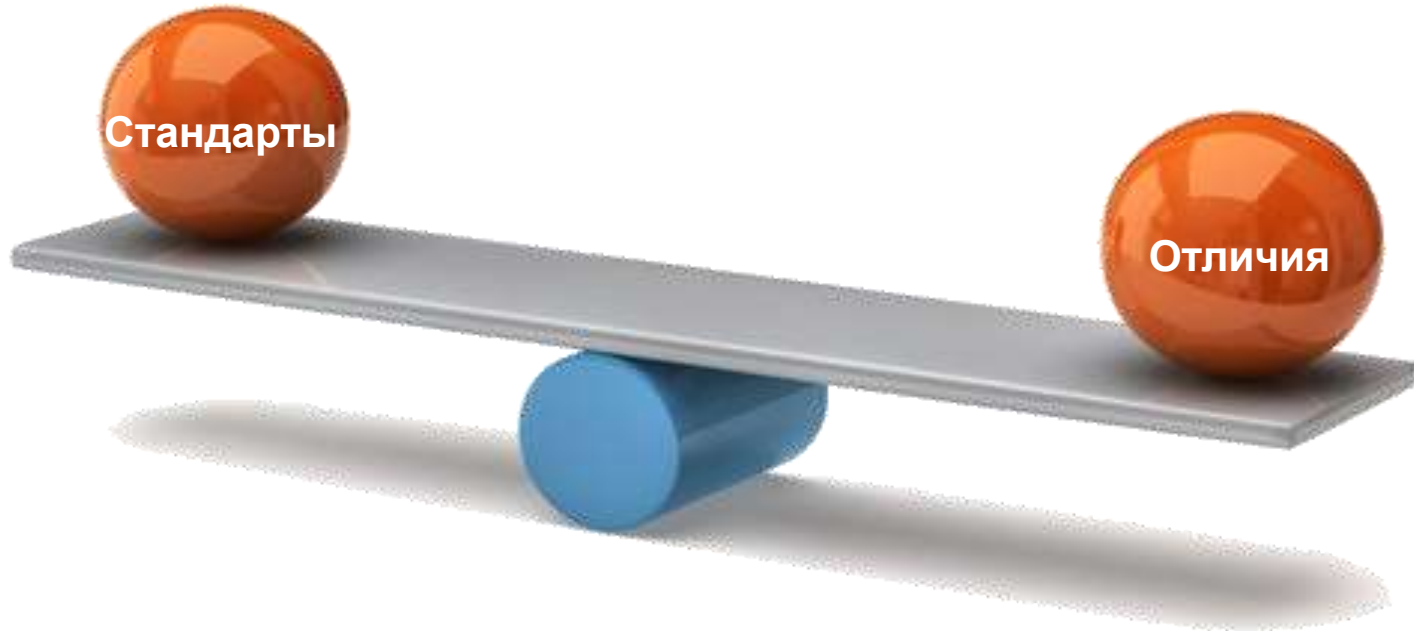


- Множественность систем

- Спагетти интерфейсов

- Нецелостные данные

# Чем нужно отличаться?



Сетевая инфраструктура  
99% бизнес-процессов  
ИТ системы  
Архитектура данных  
Интеграционная архитектура  
Готовые ИТ решения

Сервисы и возможности  
Бренд  
Восприятие клиента  
Пакеты услуг  
Ценовая политика и предложения  
Креативное использование данных  
Инновационные услуги

# Что такое TM Forum?



TM Forum – это всемирная некоммерческая отраслевая ассоциация, нацеленная на преодоление сложностей и повышение эффективности работы операторов и поставщиков услуг



**65 000**  
ПРОФЕССИОНАЛОВ

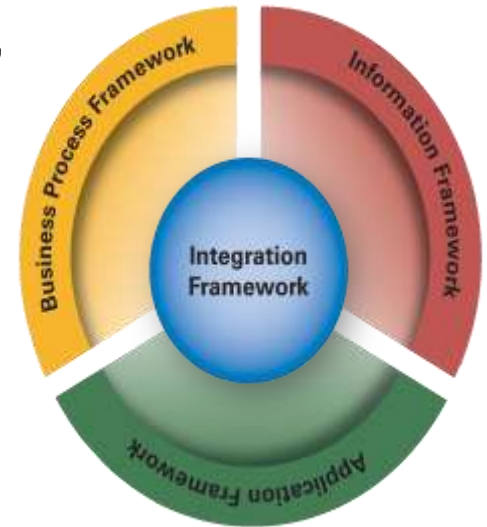
**930**  
КОМПАНИЙ

**195**  
СТРАН

**1 ФОРУМ**

ФАКТ: ЧЛЕНЫ TM FORUM  
ОБЕСПЕЧИВАЮТ БОЛЕЕ 85%  
ГЛОБАЛЬНОГО ДОХОДА ОТ УСЛУГ СВЯЗИ

- Информация для принятия решения обучение, семинары, исследования, конференции, практические примеры внедрения и многое другое
- Готовая бизнес- и ИТ архитектура eTOM, TAM, SID, IF
- Поддержка внедрения Framework методология внедрения, Helpdesk, Busmet, Benchmarking и др.
- Инициативы по применению Framework управление IP сетями, «облачные» вычисления, интеллектуальный сервис-брокер и др.
- Привлечение мирового экспертного сообщества для решения проблем  
инициирование проектов по решению задач операторов



Два профиля пользователя – частный и профессиональный, - на основе облачной платформы

**Innovative Services: Dual Persona**

**Personal profile**

All the freedom and privacy desired for the end-user

**Professional profile**

Downloaded from the cloud, managed and controlled by the company, encrypted and isolated

**Control**

**One touch for switching profiles**

**Control**

*Telefonica*





## Проблема управления комплексными услугами:

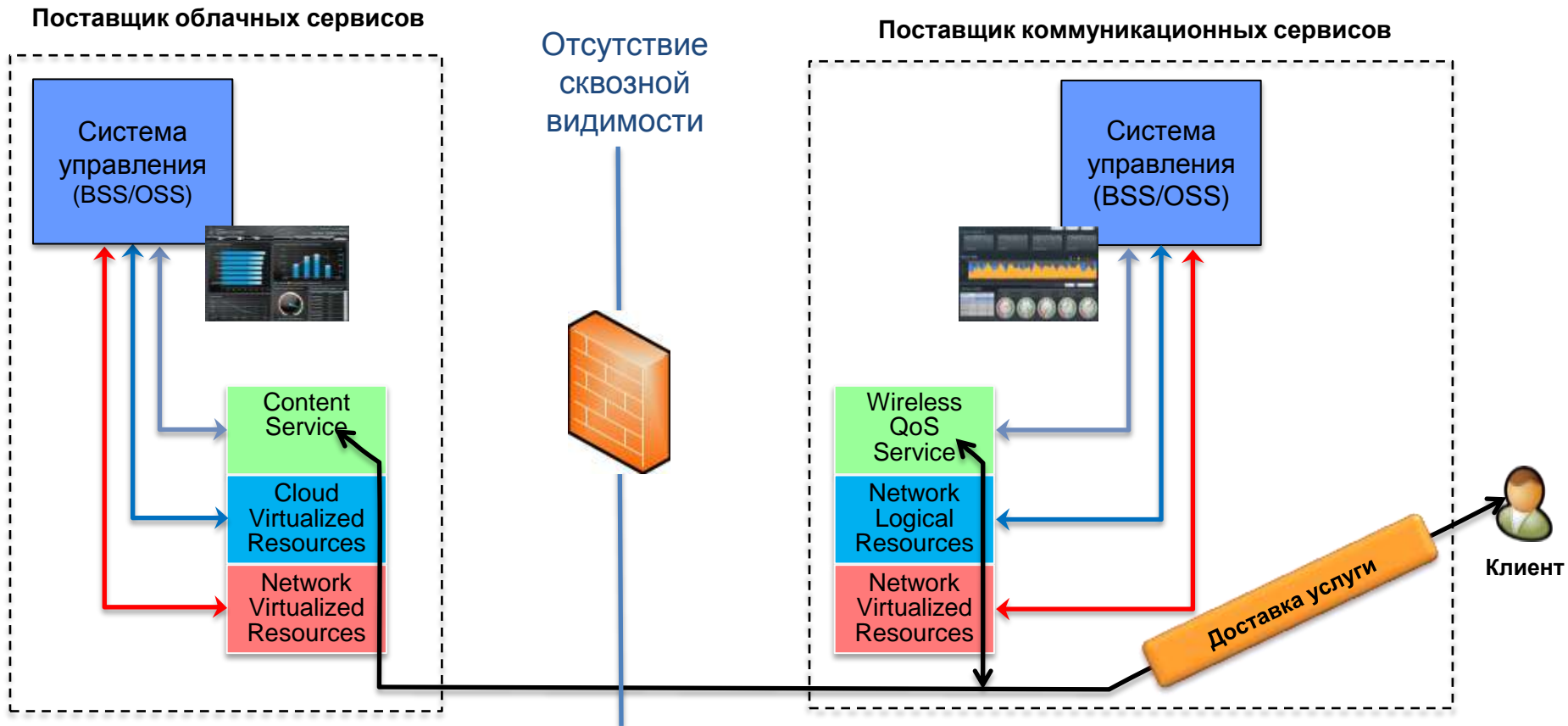
*Как обеспечить сквозное управление услугами, состоящими из множества сервисных компонентов?*

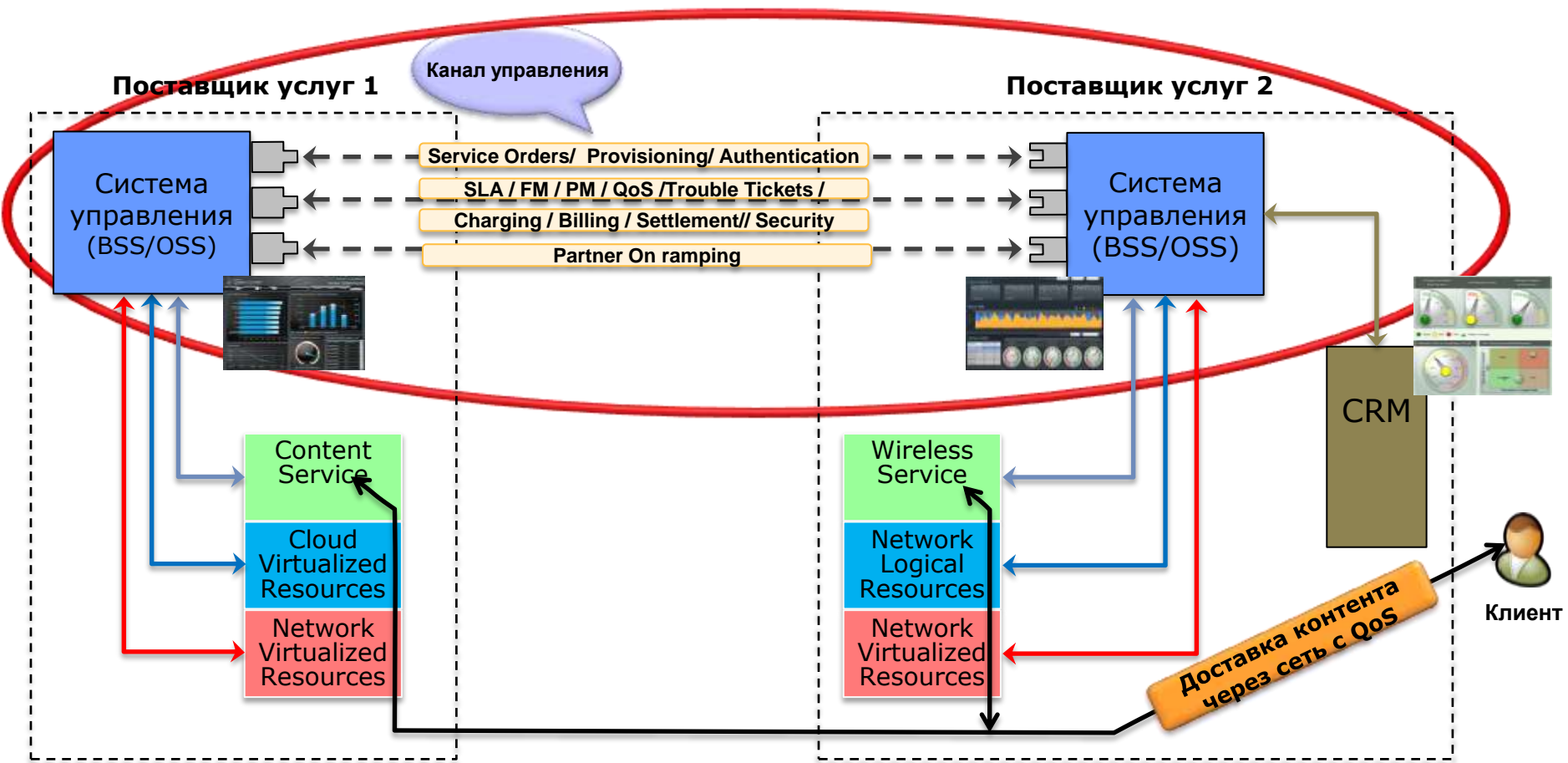
## Проблема запуска цифровых услуг:

*Как добиться существенно более гибкого вывода цифровых услуг на рынок, при этом сохранив низкие операционные затраты?*

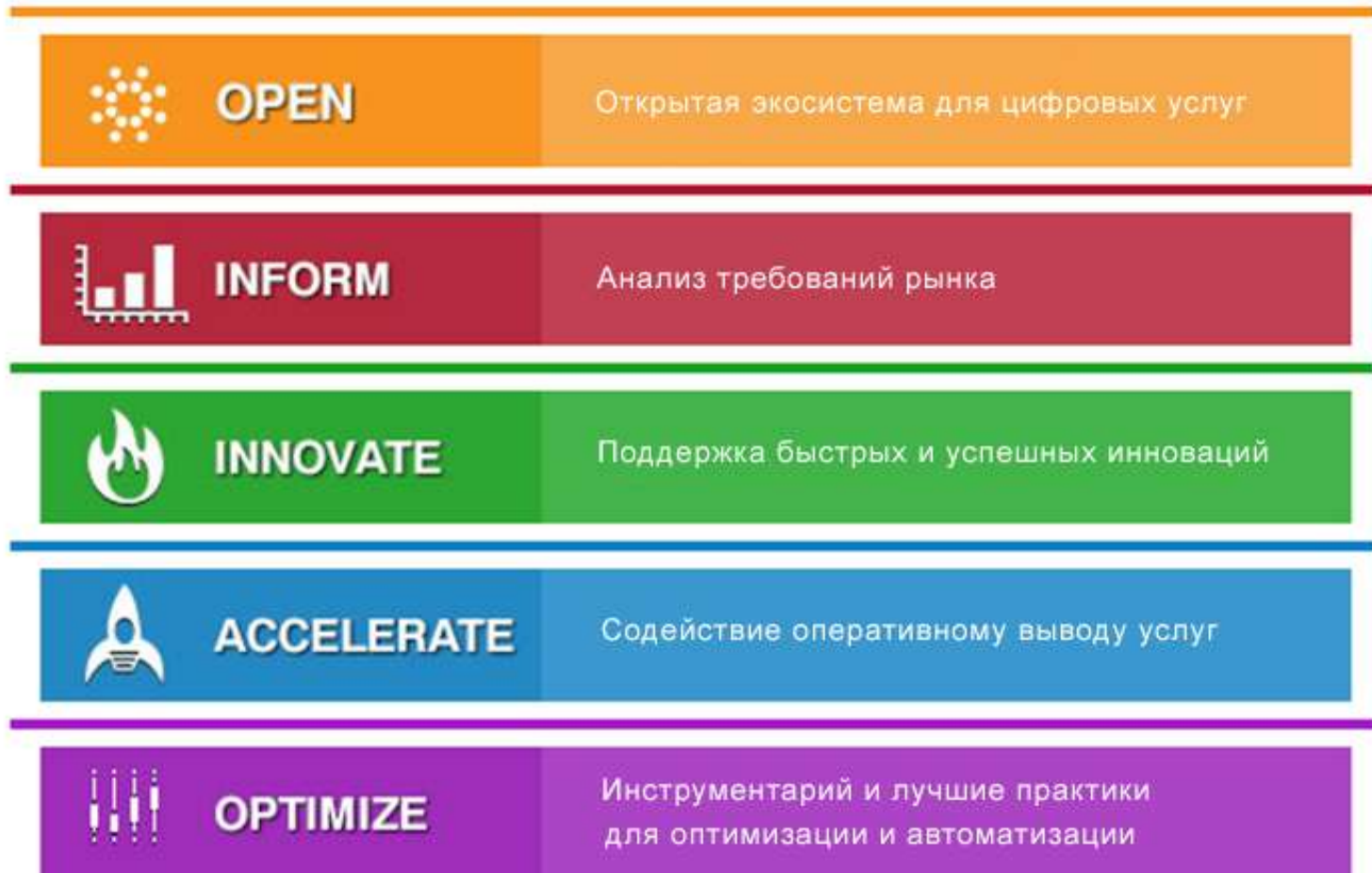


# Проблема сквозного управления





Пять принципов Инициативы по цифровым услугам, призванной обеспечить успех операторов в условиях цифровой экономики

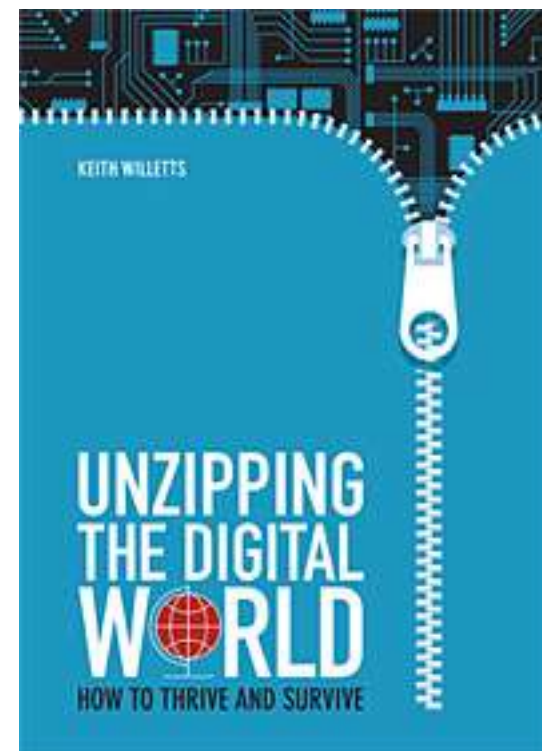


## Кит Уиллетс «Раскрывая цифровой мир», 2012 г.

*Я думаю, что большинство людей недооценивают как масштабы, так и степень влияния цифрового мира, которые проявятся в ближайшие несколько лет.  
(Кит Уиллетс)*

«Выживает не сильнейший из видов, но тот, что лучше прочих приспособливается к изменяющейся среде». (Чарльз Дарвин)

***Действуйте сейчас!***



Спасибо за внимание!

