



**Affiliate  
маркетинг  
на базе  
платежной  
системы  
RBK Money**

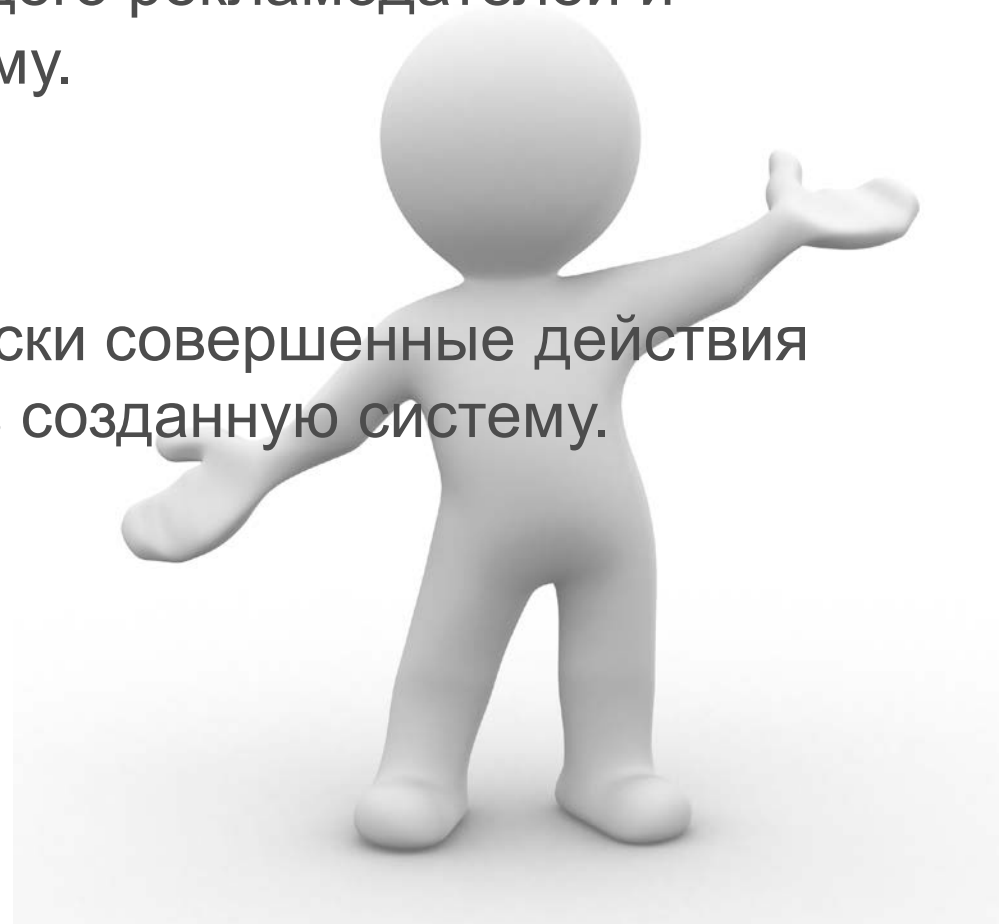


# Миссия Affiliate сервисов

Создание сервиса, объединяющего рекламодателей и вебмастеров в единую программу.

- **Цель программы:**

Получение прибыли за фактически совершенные действия пользователей, привлеченных в созданную систему.



# Участники системы



Клиент



Вебмастер

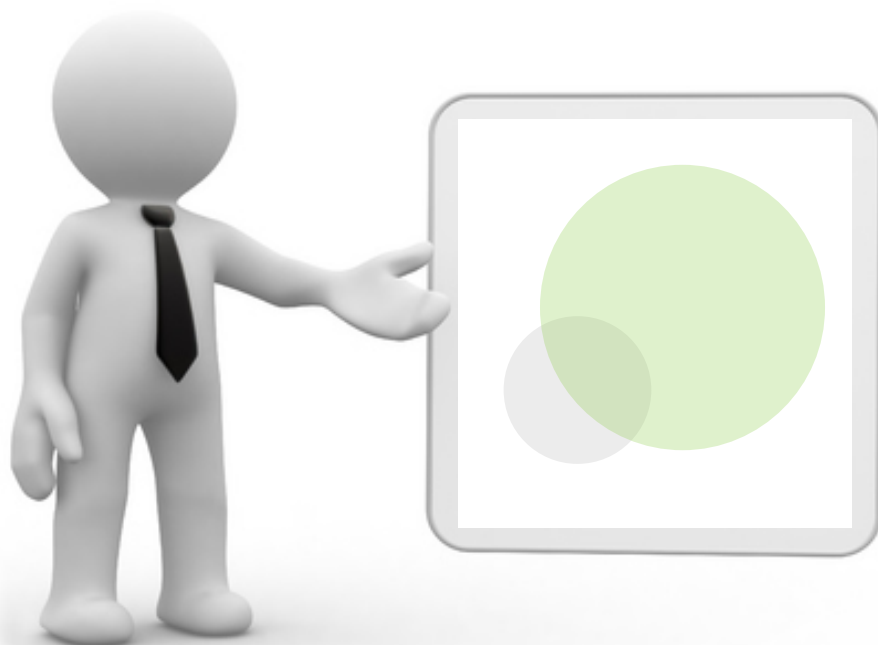


Управляющая компания



Рекламодатель



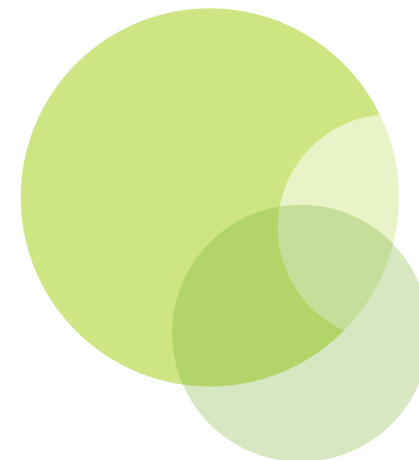


## Бизнес-кейс на примере платежной системы RBK Money

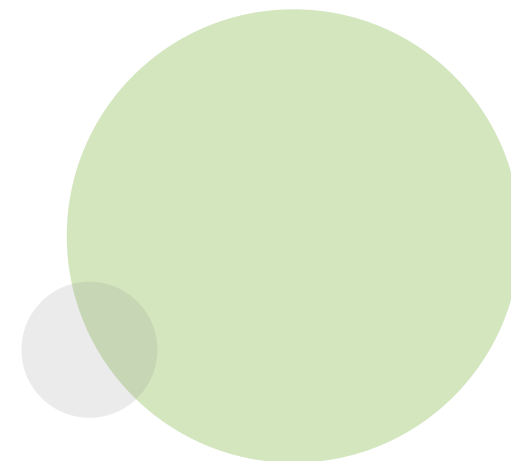




# Миссия проекта



Создать целостную партнерскую сеть, объединённую бонусной программой на базе платежной системы.





# Преимущества для партнеров



- Выход на активную целевую аудиторию, мотивированную на онлайн-покупки
- Усиление коммуникации с целевой аудиторией
- Выход на новые сегменты целевой аудитории
- Гибкая настройка таргетинга
- Единая бонусная программа
- Подробная аналитика по потребностям целевой аудитории
- Повышение лояльности к бренду
- Выгодные условия участия
- Увеличение продаж





# Целевая аудитория

**Структура аудитории:**

**Средний возраст:**

**Стиль жизни:**

**Предпочтения:**

**Уровень освоения интернета:**

**Модель покупок:**

Мужчины – 34,7%

Женщины – 65,3%

32 года

активный

путешествия,

светская жизнь,

семья

дети

покупки

спорт

уверенный пользователь

активно использует банковские карты

и электронные деньги,

бонусные программы,

сервисы онлайн-покупок

и рекомендаций.



# RBK Money: статистика

10000  
НОВЫХ  
ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ  
ЕЖЕДНЕВНО

1 500 000  
транзакций  
в месяц

1200  
рублей  
средний чек

25000  
магазинов  
партнеров

2 500 000  
держателей  
RBK-  
кошельков

80%  
платежей –  
банковские  
карты

5%  
терминалы

15%  
другие  
способы  
оплаты

65%  
аудитории –  
жители  
Москвы и  
Санкт-  
Петербурга





Как это работает?





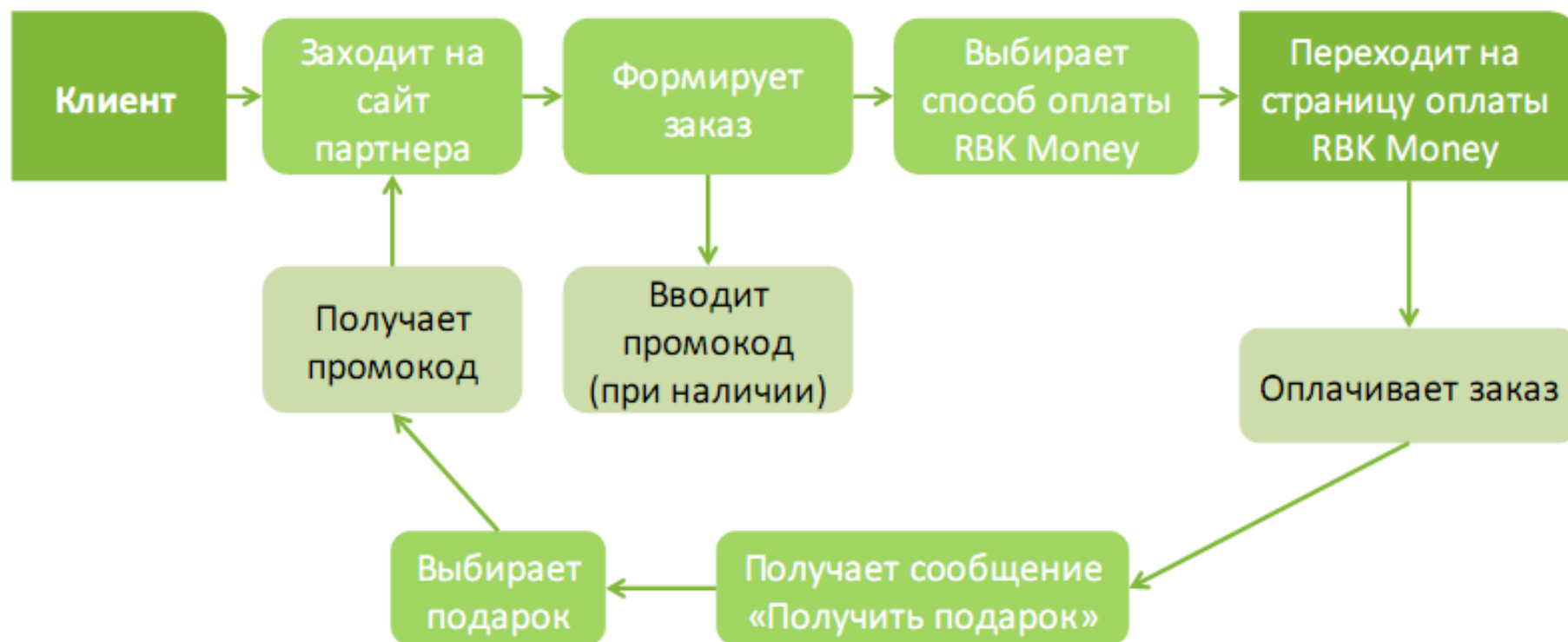
## Простые правила

1. Клиент совершает покупку на одном из сайтов партнерской программы и получает таргетированный подарок - бонус на номинал или скидку;
2. Полученный подарок клиент может использовать в одном из магазинов партнерской сети;
3. Клиент переходит на сайт партнера, предоставившего подарок, выбирает интересующий его товар (либо услугу) и совершает покупку - в ней учитывается полученный подарок (бонус или скидка).





# Сценарий работы





# Шаг 1: Оплата





## Шаг 2: Выбор подарка

Вернуться в магазин

Счет успешно оплачен!  
Выберите ваш подарок\*



Звонки на стационарные и мобильные телефоны по всему миру

**60 минут бесплатных разговоров**

Получить подарок



LinguaLeo

Онлайн обучение английскому языку в школе **LinguaLeo**

**1 месяц обучения**

Получить подарок

sapato.ru



На покупку обуви и сумок от мировых брендов. Calvin Klein, Diesel, Nike и другие.

**Сертификат на 500 рублей**

Получить подарок



На посещение ресторанов, салонов красоты, боулинга, картинга и другого от **КупиКупон**

**Сертификат на 300 рублей**

Получить подарок





## Шаг 3: Получение промокода

Вернуться в магазин

### Удачный выбор!

**ОнЛайн**  
ТРЕЙД



На все мультиварки  
Panasolvic  
акция действует  
до 12.12.12

**1500 руб.**

Перейдите на <http://www.onlinetrade.ru>  
выберите любую мультиварку Panasolvic,  
и введите код в поле Промокод

**PaNaSoLvIc1500**

Отправить на e-mail

Отправить другу

#### Условия использования скидки

- Скидка предоставляется один раз.
- Вы можете передать скидку третьему лицу.
- Скидка не суммируется с другими скидками и дисконтными картами.
- Срок действия скидки ограничен.





## Шаг 4: Активация

ПРОМОКОД:

- Введите промокод здесь -

АКТИВИРОВАТЬ КУПОН

 ОФОРМИТЬ ЗАКАЗ





## Преимущества сервиса





# Единая бонусная программа

\*Пример возможной бонусной программы

Программа  
лояльности

Bantikov



sapato.ru  
ВСЯ ОБУВЬ ОНЛАЙН



КупиКупон  
для себя и друзей

OZON.ru

KUPIVIP.RU



## Удобство для клиента

- Получение бонуса в один клик, минуя принудительную регистрацию
- Единый аккаунт участника программы – возможность анализа полученных бонусов





# Многоуровневая аналитика

Партнерам сервиса **RBK Money** доступны ключевые данные для управления продажами:

- **История покупок:** предлагайте вашим клиентам товары и услуги, связанные с уже приобретенными;
- **Действия пользователей:** оценивайте удобство ваших сайтов, создавайте решения, понятные и приятные вашим покупателям;
- **Предпочтения пользователей:** найдите больше о желаниях ваших клиентов и предвосхищайте их!



# Параметры аналитики

- Способ оплаты
- Средний чек
- География покупок
- Категория товаров
- Сумма потраченных средств
- Активность пользователя
- Последняя покупка
- Пол
- Возраст
- Предпочтения (проведение опросов)



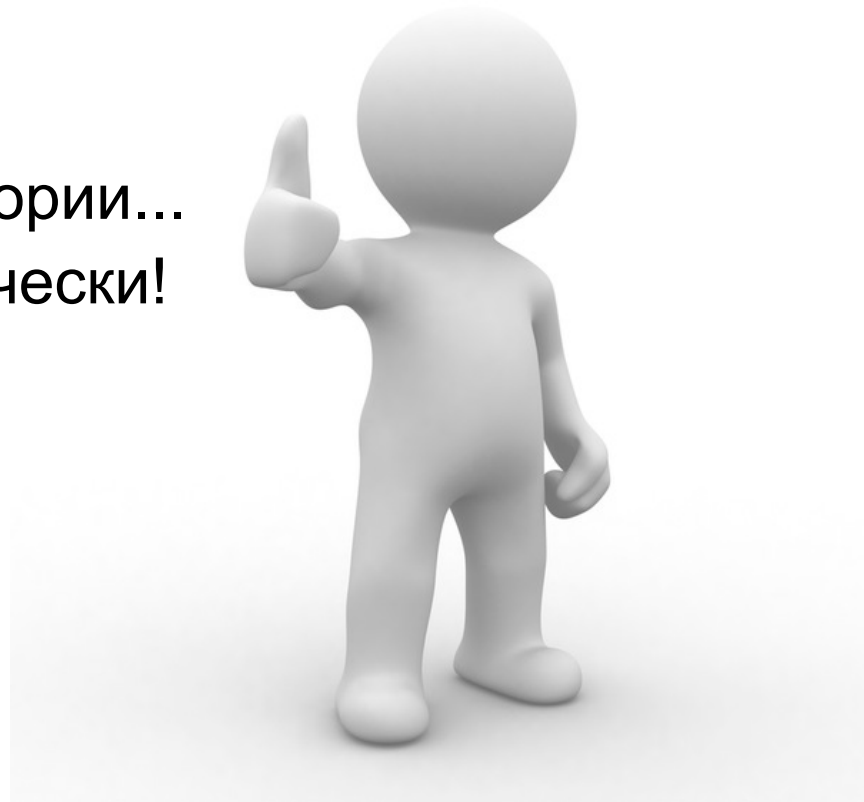


## Таргетинг

**Подарить один подарок несложно.  
А сотню? Тысячу? Миллион?..**

**С RBK Money это просто:**

- вы задаете параметры целевой аудитории...
- система подбирает подарки автоматически!
  - опросы
  - история покупок
  - анализ потребностей
  - маркетинговые акции





**Все любят бонусы!**





## Что предлагает «RBK Loyalty»?



- При совершении покупки система предложит пользователям **RBK Money** бонус от вашего магазина
- Пользователь получит дополнительный мотив к покупке или ознакомлению с товарами вашего магазина
- Вид бонуса (баллы, подарки, скидки) вы выбираете сами!



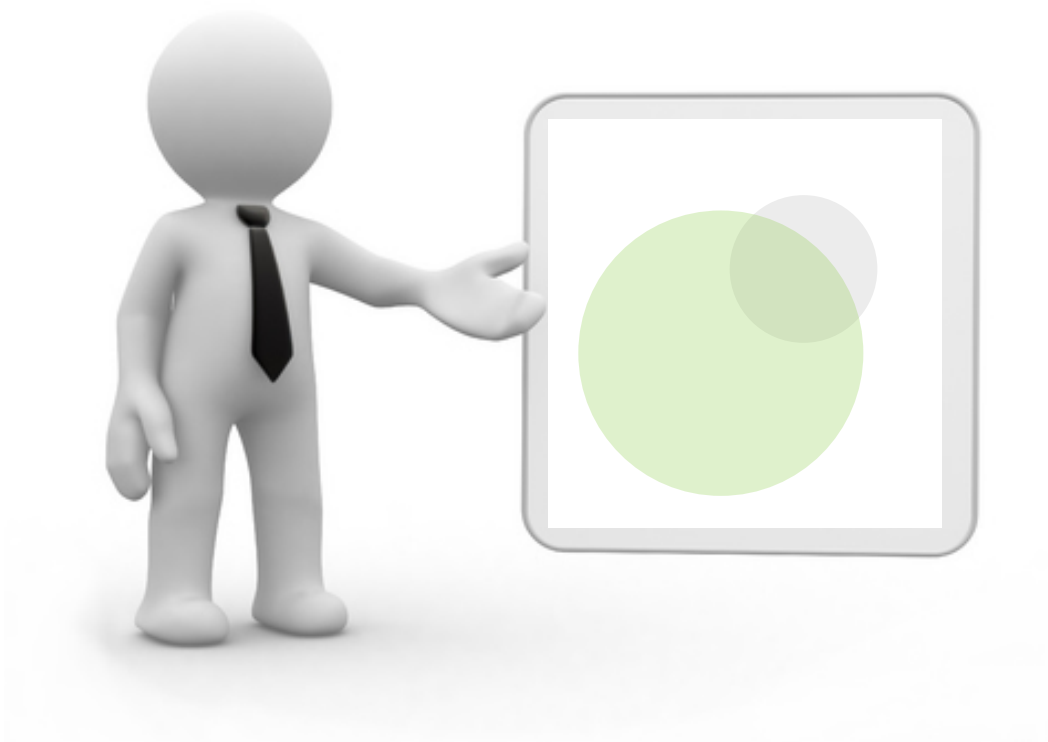
# Выгода для партнеров



- Привлечение новых покупателей
- Стимулирование повторных покупок
- Привлечение внимания пользователей к вашему магазину
- Коммуникация с целевой аудиторией, мотивированной к совершению покупок
- Расширение охвата целевой аудитории по мере роста аудитории сервиса RBK Money
- Работа на растущем рынке онлайн-покупок







**Что требуется для участия?**





## Первые шаги



1. Подготовить бонус для пользователей системы RBK Money
2. Настроить таргетинг целевой аудитории
3. Предоставить администратору системы промо-код или реферальную ссылку
4. Разместить скрипт на странице оформления заказа





## Условия для партнеров



Партнер выплачивает системе **RBK Money** вознаграждение за реально совершенные действия пользователей данной системы в его магазине (CPO & CPA & CPL).

Размер вознаграждения и порядок его исчисления оговариваются в партнерском соглашении на пользование сервисом





# Схема Cost Per Order

Плата с магазина взимается за каждый активированный участником программы бонус

**Плата бывает двух видов:**

- Фиксированная
- % от суммы заказа





# Схема Cost Per Action

Плата с магазина взимается за действие, совершенное участником программы на сайте магазина

## Возможные действия:

- Оформить кредитную карту
- Оставить отзыв на сайте
- Другое





# Схема Cost Per Lead

С магазина взимается плата за передачу данных о клиенте, которые он добровольно оставил на сайте бонусной программы.



Да, я хочу регулярно получать эксклюзивные предложения, скидки и Акции



Да, я хочу регулярно получать эксклюзивные предложения, скидки и Акции



Да, я хочу регулярно получать эксклюзивные предложения, скидки и Акции





# Реклама внутри сервиса

- Баннерная реклама
- Таргетированные рассылки
- Социальные сети и смешанные механики





## Формирование продукта





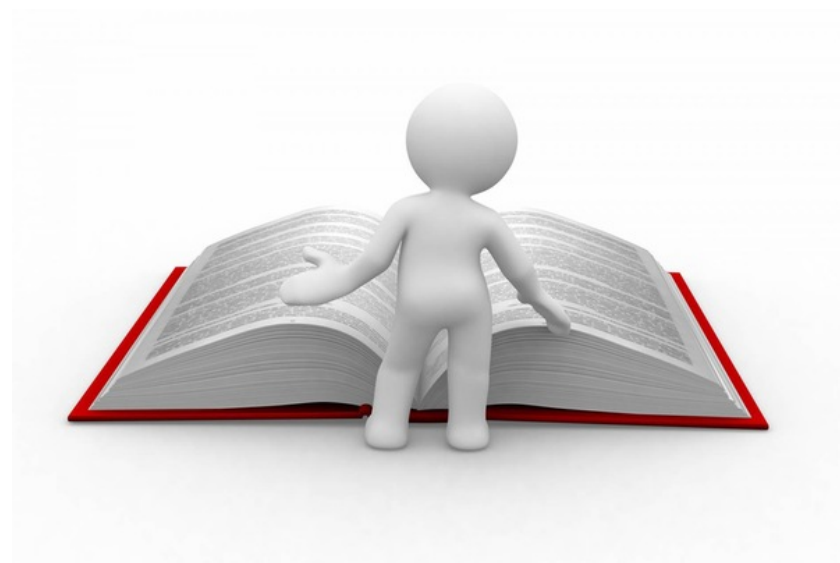


# Критерии отбора

- Массовая востребованность продукта целевой аудиторией
- Федеральная доступность
- Импульсное предложение

# Атрибуты продукта

- Простота восприятия
- Ограниченный срок действия предложения
- Бонусы за активность





# Семплинг



Одним из вариантов импульсного предложения может служить семплинг.

## Эффект семплинга

- Привлечение внимания новой целевой аудитории
- Повышение лояльности любимых клиентов
- Реактивация базы





# Пример витрины бонусов

Вернуться в магазин

Счет успешно оплачен!

Выберите ваш подарок\*



Звонки на стационарные и мобильные телефоны по всему миру

**60 минут бесплатных разговоров**

Получить подарок



LinguaLeo

Онлайн обучение английскому языку в школе **LinguaLeo**

**1 месяц обучения**

Получить подарок

sapato.ru



На покупку обуви и сумок от мировых брендов. Calvin Klein, Diesel, Nike и другие.

**Сертификат на 500 рублей**

Получить подарок



На посещение ресторанов, салонов красоты, боулинга, картинга и другого от **КупиКупон**

**Сертификат на 300 рублей**

Получить подарок





## Удачные кейсы

**120 минут звонков по Skype на городские и мобильные телефоны по всей России в течение месяца совершенно бесплатно. Скидка 100%**

Купили более **120000** человек.

**Бесплатный купон на безлимитный Домашний Интернет от «Билайн» за полцены!**

Купили более **140000** человек.

**3 месяца на волне безопасности с Kaspersky Internet Security 2011 – бесплатно**

Уже получили купонов:

**54117**





# Перспективы





# Реферальная программа

Внедрение **каталога бонусов**, выдаваемых в рамках реферальной программы на страницы уведомления об успешной оплате магазинов–участников программы.

Таким образом, магазин получает **двойную выгоду**, монетизация ресурса в дополнительный доход и повышая лояльность клиентов.





# Внедрение системы ретаргетинга

## Преимущества системы

- Уже разработана и действует
- Масштаб решения

## Цель использования:

- Повышение конверсии использования полученных бонусов.





# Развитие мобильного Affiliate маркетинга



От онлайн – к оффлайну!

**Ближайшие планы:**

запуск сервиса на базе  
проекта RBK Card.

**Концепция:** Affiliate-сервис,  
ориентированный на  
оффлайн-платежи.

**Цель:** начать  
взаимодействовать с  
клиентами в оффлайн.







## Заключение

**Affiliate-сервисы** активно входят в электронную и мобильную коммерцию.

Следующим этапом данного сервиса будет объединение крупных магазинов в одну единую партнерскую сеть с целью монетизации имеющегося ресурса в дополнительный доход в онлайн.





## Вы с нами?

### Миссия нашего проекта:

**Помочь партнерам продавать свои товары и услуги с помощью уникального канала коммуникации с вашими покупателями – постоянными и потенциальными.**

Сегодня **каждая 6-я покупка** в России совершается через интернет. Хотите, чтобы их стало больше?

Присоединяйтесь к «**RBK Loyalty**»!





# Спасибо за внимание!



**Рамин Алиев**

Руководитель проекта

[r.aliev@rbkmoney.com](mailto:r.aliev@rbkmoney.com)

+7 (915) 041-33-05

