



НАДЕЖНАЯ ПОКУПКА

Ваш безопасный шопинг

Конкурентный анализ в электронной коммерции

Андрей Травин
менеджер по маркетингу сервисов «Надежной покупки»
8 ноября 2012



НАДЕЖНАЯ ПОКУПКА

Ваш безопасный шопинг

Анализ количества заказов

| Компания | Заказы | N заказа на первую дату | N заказа на вторую дату |
|-------------|--------|-------------------------|-------------------------|
| mvideo.ru | ? | 597 233 | 139 431 |
| euroset.ru | ? | 111026-706164-MS | 111102-570713-MS |
| uti-note.ru | 3772 | NB-282575 | NB-286347 |
| quke.ru | 472 | 44860-86 | 45332-20 |
| ulmart.ru | | 27300961 | 27795675 |
| digital.ru | 3457 | 355057 | 358514 |
| i-on.ru | 223 | 37882 | 38105 |
| pleer.ru | ? | 44021261011 | 35211021111 |
| notik.ru | 485 | 43537 | 44022 |
| foto.ru | ? | 383934 | 309175 |



НАДЕЖНАЯ ПОКУПКА

Ваш безопасный шопинг

Анализ посещаемости

| Компания | Посещения (7 дней) | Системы статистики |
|-------------|-----------------------|---|
| mvideo.ru | | http://netchart.ru/siteInfo/mvideo.ru#graphic |
| euroset.ru | | http://www.alexa.com/siteinfo/euroset.ru |
| uti-note.ru | 86 539 | http://www.liveinternet.ru/rating/ru/computers/index.html#uti-note.ru |
| quke.ru | | http://www.alexa.com/siteinfo/quke.ru |
| ulmart.ru | 496 618 | http://www.liveinternet.ru/rating/ru/computers/index.html#ulmart.ru |
| digital.ru | 314 083 | http://www.liveinternet.ru/rating/ru/computers/index.html#digital.ru |
| i-on.ru | 152 483 | http://www.liveinternet.ru/rating/ru/communications/index.html#i-on.ru |
| pleer.ru | | http://www.alexa.com/siteinfo/pleer.ru |
| notic.ru | 122 814 | http://www.liveinternet.ru/rating/ru/computers/index.html#notic.ru |
| foto.ru | | http://www.alexa.com/siteinfo/foto.ru |



НАДЕЖНАЯ ПОКУПКА

Ваш безопасный шопинг

Анализ посещаемости

- ✘ Вводим в браузер следующую конструкцию **<http://counter.yadro.ru/values?site=site.ru>**, где вместо site.ru ввести URL конкурента.
- ✘ Например, для одного из моих блогов travin.blogpr.ru **<http://counter.yadro.ru/values?site=blogpr.ru>**, выдача будет:

```
LI_site = 'blogpr.ru';  
LI_month_hit = 6457;  
LI_month_vis = 3077;  
LI_week_hit = 1409;  
LI_week_vis = 748;  
LI_day_hit = 188;  
LI_day_vis = 109;  
LI_today_hit = 176;  
LI_today_vis = 98;  
LI_online_hit = 5;  
LI_online_vis = 3;
```



НАДЕЖНАЯ ПОКУПКА

Ваш безопасный шопинг

Анализ посещаемости

- <http://netchart.ru/siteInfo/euroset.ru>
- В случае, если недоступно просто <http://www.liveinternet.ru/stat/site.ru/>
- Одновременно Alexa и чей-то открытый счетчик

240 lamoda.ru

lamoda.ru



[Search Analytics](#) ▶ [Audience](#) ▶

241 [Ведомости](http://vedomosti.ru)

vedomosti.ru

Электронное бизнес-издание. Издается совместно

[More](#)



[Search Analytics](#) ▶ [Audience](#) ▶



Анализ посещаемости

- Открытая статистика провайдера
- <http://www.site.ru/stat/>
- или stats/, mystat/, sitestat/, sitestats/, webstat/, webtrends/, log/ и logs/
- Пример: <http://www.soglasie.ru/stat/>
- Сравнение аудиторий:
www.liveinternet.ru/stat/site.ru/compare.html



НАДЕЖНАЯ ПОКУПКА

Ваш безопасный шопинг

Перехват потенциальных клиентов

- ✘ Статистику Рамблера обычно не закрывают – она слишком мала для того, чтобы там было, что закрывать. Однако в ней есть хосты: http://top100.rambler.ru/cgi-bin/stats_top100.cgi?id=193639&page=3
- ✘ Для B2B она позволяет вычислить потенциальных и существующих корпоративных клиентов конкурента. Расшифровкой хоста вы можете понять, какую компанию представляет тот или иной посетитель его сайта: https://apps.db.ripe.net/search/query.html?form_type=simple



НАДЕЖНАЯ ПОКУПКА

Ваш безопасный шопинг

Инструменты SEM и SEO-анализа

- www.spywords.ru
- data.neuron.ru
- ru.semrush.com
- www.megaindex.ru/?tab=siteAnalyze
- advse.ru
- www.site-auditor.ru



НАДЕЖНАЯ ПОКУПКА

Ваш безопасный шопинг

Анализ запросов реальной видимости конкурента в поиске

| № | Запрос | Яндекс | Google | Видимость | Запросов в месяц |
|----|----------------------------------|--------|--------|-----------|------------------|
| 1 | м видео | 1 | 1 | 100% | 449463 |
| 4 | интернет магазин | 8 | 27 | 34% | 190431 |
| 5 | электронные книги | 6 | | 34% | 83439 |
| 6 | интернет магазин бытовой техники | 10 | 27 | 34% | 69207 |
| 7 | ноутбуки | 7 | 11 | 37% | 50703 |
| 8 | стиральные машины | 4 | 12 | 50% | 27196 |
| 9 | цифровые фотоаппараты | 1 | 49 | 68% | 19524 |
| 11 | электронная книга | 7 | | 34% | 36322 |
| 12 | т видео | 1 | | 67% | 16357 |
| 13 | холодильники | 6 | 25 | 34% | 27881 |
| 14 | бытовая техника | 4 | 8 | 63% | 15045 |
| 15 | холодильник | 6 | 16 | 37% | 24131 |
| 16 | видеокамеры | 2 | 83 | 67% | 11475 |



НАДЕЖНАЯ ПОКУПКА

Ваш безопасный шопинг

Анализ анкоров и ссылочных профилей


- **ahrefs.com** позволяет смотреть анкор-листы по многим срезам
- **www.majesticseo.com** позволяет видеть ссылочный профиль (историю появления обратных ссылок в виде графика), а также распределение ссылочной массы по внутренним страницам сайта
- **Alexa** имеет “Reputation Index”, указывающий на количество ссылок, по которым за последний месяц были переходы на сайт конкурента



НАДЕЖНАЯ ПОКУПКА

Ваш безопасный шопинг

Анализ контекстных объявлений

RUПОИСК

Сводный отчет

Поисковая выдача

Рекламная выдача

euroset.ru - Копии уникальных объявлений Ads (по базе данных google.ru) ?

Google: US UK CA **RU** DE FR ES IT BR AU Bing: US

Результаты с 1 по 100 из 4,893

| | |
|---|---|
| Интернет магазин Евросеть euroset.ru И выбор приличный, и цены отличные. Бесплатная доставка! www.euroset.ru/ | Acer Iconia Tab A500 16 Гб Низкие цены в Евросети. Гарантия. Бесплатная доставка. www.euroset.ru/ |
| Интернет магазин Евросеть euroset.ru И выбор приличный, и цены отличные. Бесплатная доставка! www.euroset.ru/ | Интернет магазин Евросеть euroset.ru И выбор приличный, и цены отличные. Бесплатная доставка! www.euroset.ru/ |
| Телефоны в Евросети - Купи в интернете по низкой цене. Бесплатная доставка. Закажи сейчас! www.euroset.ru/Телефоны | Интернет магазин Евросеть euroset.ru И выбор приличный, и цены отличные. Бесплатная доставка! www.euroset.ru/ |

Позиции 4.9k

Конкуренты 622

Тексты объявлений 4.9k

URL

Потенциальные продавцы рекламы

Adsense



НАДЕЖНАЯ ПОКУПКА

Ваш безопасный шопинг

Поведение в Яндекс.Маркете

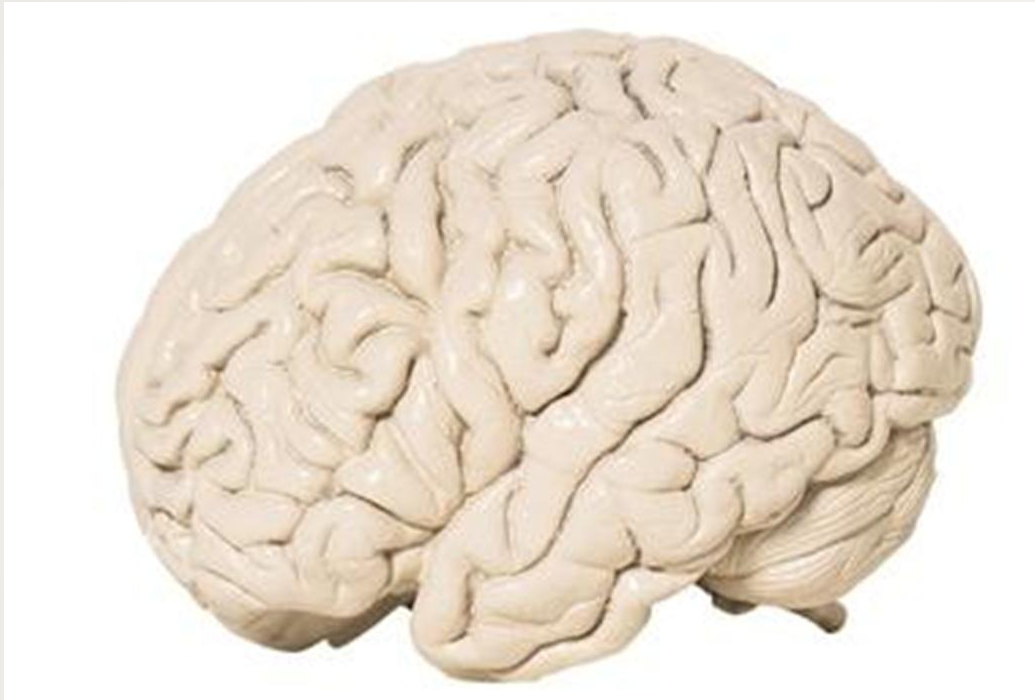
- По каждой модели: максимальная и минимальная ставка для попадания в приоритетное размещение: **partner.market.yandex.ru/auction.xml?id=N** , колонка "Рекомендованные"
- Места конкурентов в карточке товара: **market.yandex.ru/offers.xml?modelid=N**
- Добавить место своей компании в карточке товара. На основе этих данных оценить бюджет конкурентов на продвижение модели.



НАДЕЖНАЯ ПОКУПКА

Ваш безопасный шопинг

Конкурентный анализ – не всегда цифра!





НАДЕЖНАЯ ПОКУПКА

Ваш безопасный шопинг

Действия конкурентов в соцсетях

отечественные

www.babkee.ru

youscan.ru

wobot.ru

www.iqbuzz.ru

buzzlook.ru

www.buzzware.ru

socializer.ru

www.brandspotter.ru

www.semanticforce.net

зарубежные

www.radian6.com

www.collectiveintellect.com

www.lithium.com

www.attensity.com/home

converseon.com

www.alterian.com/socialmedia

www.crimsonhexagon.com

www.spiral16.com

www.nmincite.com

webtrends.com/solutions/social

www.cymfony.com

attentio.com

www.buzzcapture.com

www.twelfefold.com/splash/

www.brandwatch.com



НАДЕЖНАЯ ПОКУПКА

Ваш безопасный шопинг

Отзывы покупателей ваших конкурентов

- **На карточках тех продавцов, которые покупают положительные отзывы, Yelp.com стал вывешивать предупреждение об этом для своих посетителей. Yelp считает, что ее аудитория имеет право знать, когда компании предпринимают попытки обмануть.**
- **Липовые отзывы на Яндекс.Маркете расскажут о поведении конкурента в части публикации отзывов, но не о его бизнесе.**

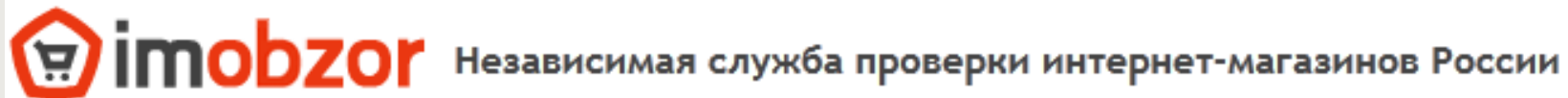


НАДЕЖНАЯ ПОКУПКА

Ваш безопасный шопинг

Отзывы о магазинах конкурентов

Покупайте в сертифицированных (реально существующих, добросовестных, безопасных) интернет-магазинах.



Рейтинг магазинов

Контрольная закупка — Отчеты

Форум

Покупателям

Владельцам магазинов

- **Наилучшим образом борьба с липовыми отзывами организована на Imobzor.ru**
- **Там можно ознакомиться с тем, что пишут о конкуренте и как он реагирует на критику**



НАДЕЖНАЯ ПОКУПКА

Ваш безопасный шопинг

Разное

- ✘ Подписаться на рассылки конкурентов с информацией об акциях
- ✘ Мониторить пресс-релизы конкурента на релизопремниках, novoteka или в подписке поисковиков на запрос о конкуренте
- ✘ Мониторить места заказов липовых отзывов, к примеру, advego.ru
- ✘ Мониторить статистику форумов и гостевых книг, голосований, статистику продаж (и ее изредка выкладывают в виде остатков на складе, изменяющихся ежедневно).



НАДЕЖНАЯ ПОКУПКА

Ваш безопасный шопинг

Выводы

- **Нелегко добытая информация о конкурентах часто принимается только для сведения**
- **Полученные данные должным образом не обрабатываются и не анализируются**



НАДЕЖНАЯ ПОКУПКА

Ваш безопасный шопинг

Вопросы?

- ✘ **Андрей Травин**
- ✘ **andrey.travin@trustedservice.ru**
- ✘ **<http://trustedservice.ru>**
- ✘ **7 (916) 901-0105**
- ✘ **wolf@au.ru**
- ✘ **<http://travin.msk.ru>**
- ✘ **<http://travin.blogpr.ru>**