

Повышение конверсии с помощью A/B-тестирования на примерах eCommerce

Повышение конверсии. Только кейсы.

Николай Хлебинский, Fast Lane Ventures

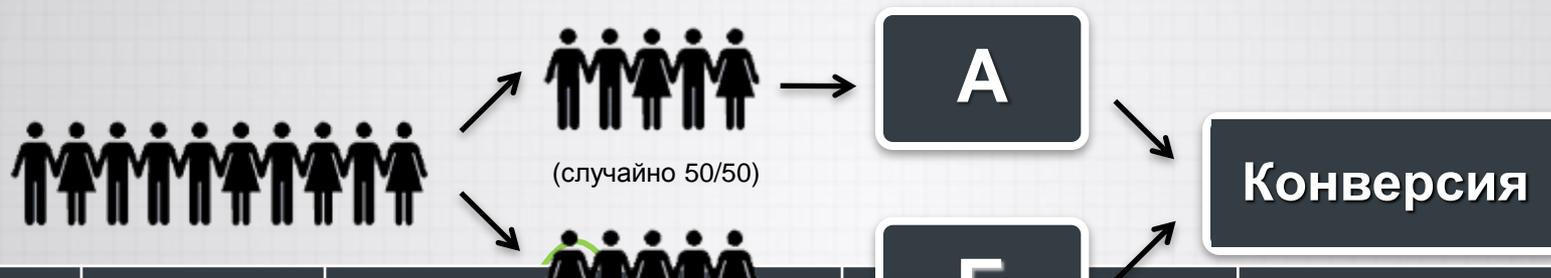
Что такое А/В-тестирование

Основы управления конверсией



Как работает А/Б тестирование?

Основы управления конверсией



	Visits	Conversions	Conversion Rate	Std. Error	95% Conv. Rate limits		99% Conv. Rate limits	
					From	To	From	To
А	1000	60	6%	0.75%	4.76%	7.24%	4.53%	7.47%
Б	1000	85	8.5%	0.88%	7.04%	9.96%	6.77%	10.23%

Мультивариантное тестирование

Основы управления конверсией



VS.

VS.



Риски, связанные с тестированием

Основы управления конверсией

- **Плохой результат**
 - Это хорошо!
- **Нулевой результат**
 - Чем серьезнее изменение, тем меньше вероятность.
 - Не теряйте время!
- **Недостоверные данные**
 - Неправильная настройка эксперимента;
 - Неправильная интерпретация отчета;
 - Недостаточная длительность эксперимента.

Самые популярные вопросы

Основы управления конверсией

- **Какая кнопка лучше – синяя или красная?**
 - Не знаю!
- **Не навредит ли это моему SEO?**
 - Нет, не навредит!
- **Сколько должен длиться эксперимент?**
 - Зависит от трафика, конверсии и улучшения конверсии.
 - Минимум – 2 недели (а лучше 3-4).
 - Калькулятор: <http://bit.ly/a-b-calc>

Формируем гипотезы для тестирования

Основы управления конверсией



Интерфейс: отвлекающие элементы

Основы управления конверсией

CAR LEASING
Want a cheap new lease car?
Start HERE!

Home Cars and Vans How It Works Price Lists **me!** About Ling **WAH!** 1500+ Letters Customers Fun Stuff Quote/Order

Business Customer Pricing Personal Customer Pricing

Chat → Live Chat is Closed Intro Film News Blog Office TV **twitter** Contact Moan Links **PLAY QUIZ**

<e.g. 'Astra' or 'Zetec

BRAND NEW!
£221.99 mth inc VAT
PEUGEOT 107 1.0 URBAN
Close (X)

DIRTY ROAD SCOUND

HOOOT

ABARTH CAR LEASING
500
500 Convertible
Grande Punto
Punto Evo

ALFA ROMEO LEASE CARS

159

Note: I live inside this website Monday to Friday 9am-6pm, to give you the very best service and make your experience a happy one! - I am Ling, accept no substitutes

LINGs CARS.com
UK CONTRACT HIRE CARS FROM LING VALENTINE
You can trust me! ...In 2009 I rented over £35million of cars (at RRP).

HONESTJOHN.CO.UK
Highly Approved Trader

My cheapest leasing deals!

View LIVE visitors: 8

Hi! I am Ling

I expose ILLEGAL

I reveal CHEATI

UPDATE... The

Petrol at £

gle Spider

ood --->

being tricked? - Ling

ey do THIS? - Ling

k Sdr 998cc

Интерфейс: Call to action

Формируем гипотезы для тестирования



- Очевиднее
- Заметнее
- Больше

Интерфейс: Формы

Формируем гипотезы для тестирования

Drop Report

This report is based on 8...
Click below

1 3.8%

2 0.5%

3 0.6%

4 0.5%

5 0.5%

6 1.4%

7.2% of vis

Field numb

A field with your visitors.

ОБЫЧНАЯ ФОРМА

Обычные поля

Full Name: *

Phone: *

E-mail: *

Subject:

City:

Can not see the code.

Get It Now

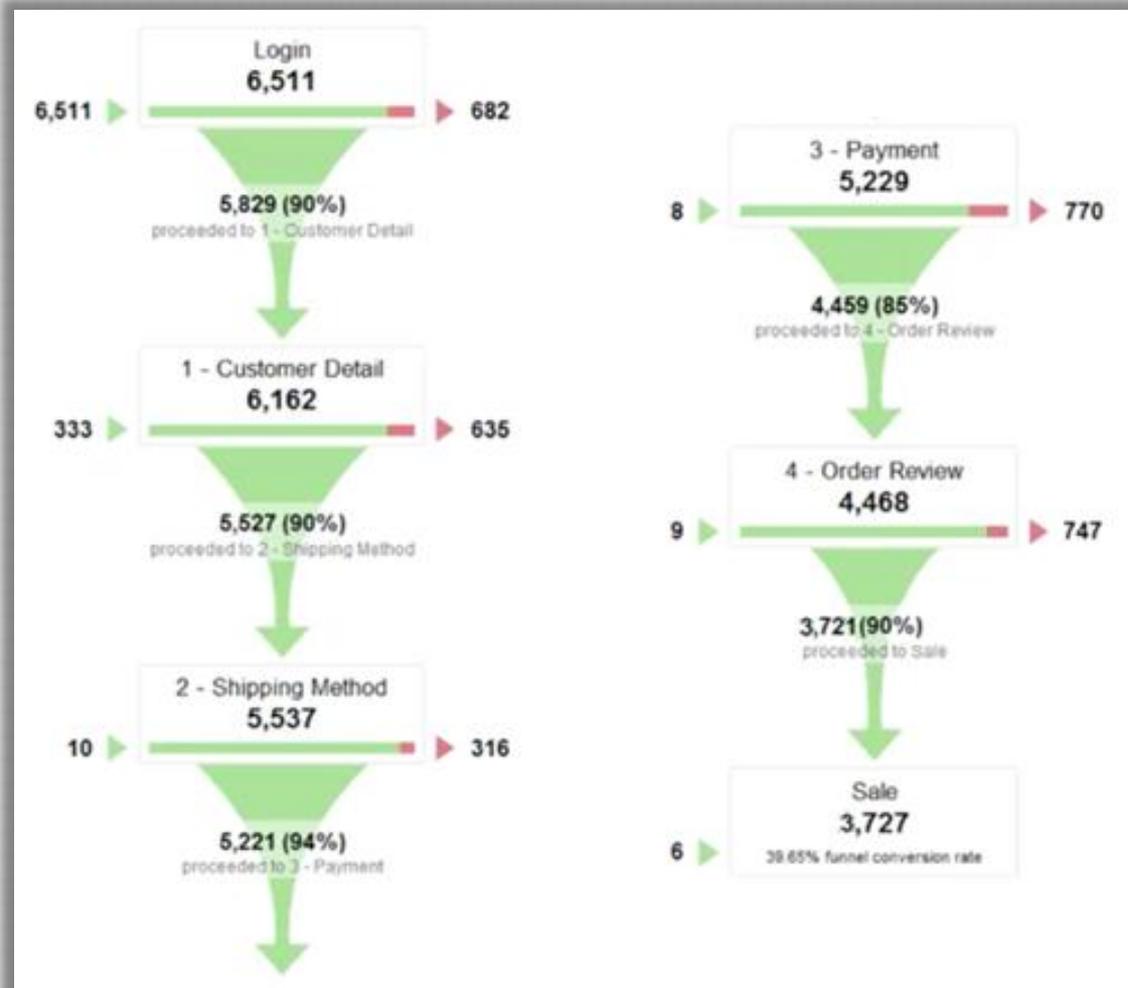
Watch >>

% 5%

scaring away

Процесс оформления заказа

Формируем гипотезы для тестирования



Играйте на эмоциях

Формируем гипотезы для тестирования



Форма отправки заявки

Case study

Request Form for ABBYY FineReader Engine - Windows Internet Explorer

http://abby.com/sdk/fire/request?purpose=trial

File Edit View Favorites Tools Help

Request Form for ABBYY FineReader Engine

ABBYY Select Region Search

PRODUCTS INDUSTRIES SUPPORT PARTNERS COMPANY SHOPPING

ABBYY.com > ABBYY Products > SDK > ABBYY FineReader Engine > Request form for ABBYY FineReader Engine

Request form for ABBYY FineReader Engine

step 2 of 2

Please specify the interesting product version:

Please add your question or describe your interest:

Please specify your Company's information

All fields are required:

Company Name:

Contact Person:

E-mail address:

Please, put your corporate e-mail address here

Phone Number:

+ 30%

CONTACT US SITE MAP LEGAL PRIVACY POLICY WEBSITE FEEDBACK

Done Internet 100%

Сценарии использования

Формируем гипотезы для тестирования

Знаю, чего хочу

Рекламный трафик

- Навигация! Доверие.

Direct+, товарный поиск

- Навигация!

Не знаю, куда попал

Знаю, куда попал

Не знаю, чего хочу

Навигация!

Формируем гипотезы для тестирования

The screenshot shows the Yandex Market website interface for laptop searches. At the top, there is a navigation bar with links for 'Поиск', 'Почта', 'Карты', 'Маркет', 'Новости', 'Словари', 'Блоги', 'Видео', 'Картинки', and 'ещё'. The 'Маркет' link is highlighted. Below the navigation bar is a search bar with the text 'искать только в этой категории' and a 'Найти' button. To the right of the search bar are links for 'Настройка', 'Мой Маркет', and 'Регион: Москва'. In the top right corner, there are links for 'Войти' and 'Помощь'.

The main content area is divided into several sections:

- Компьютеры**: A category header.
- Ноутбуки**: A sub-header for laptops.
- Выбор по параметрам**: A filter section with the following options:
 - Цена: от [] до [] руб.
 - Тип: [] (неважно)
 - Размер экрана: [] (от [] дюйм)
 - Вес: [] (до [] кг)
 - Buttons: 'Подобрать' and 'расширенный поиск ->'
- Производители**: A list of brands with their respective product counts:
 - ASUS 374, Acer 623, Apple 24, Compaq 114, DELL 112, HP 1705
 - Lenovo 153, MSI 66, Packard Bell 61, Samsung 144, Sony 284, Toshiba 537
 - Link: 'все производители ->'
- Популярные**: A section showing popular laptop models with their prices:
 - Samsung 300V5A: 15 310 ... 29 598 руб.
 - Apple MacBook Air 11 Mid 2012: 32 700 ... 99 497 руб.
 - Lenovo G570: 9 273 ... 30 263 руб.
- Новинки**: A section showing new laptop models:
 - HP PAVILION g7-2277sr
 - HP 650 (C1N17EA)
 - HP EliteBook 2170p (A1J01AV)
 - Link: 'Посмотреть все модели'
- Рецепты**: A section with links to various recipe categories: 'Бюджетный', 'Замена настольному ПК', 'Игровой', 'Мультимедийный', 'Ультратонкий', 'С процессором на Ivy Bridge', 'Ultrabook'.
- Гуру**: A section with a quote: 'Вы покупаете ноутбук... для работы для игр и развлечений для всего сразу Пока не знаю'.
- Самые желанные**: A section listing top-rated laptop models:
 - ASUS ZENBOOK Prime UX31A (Core i7 3517U 1900 Mhz/13.3"/1920x1080/4096Mb/256Gb SSD/DVD нет/Intel HD Graphics 4000/Wi-Fi/Bluetooth/Win 7 HP 64)
 - Apple MacBook Air 13 Mid 2012 MD231 (Core i5 1800 Mhz/13.3"/1440x900/4096Mb/128Gb SSD нет/Wi-Fi/Bluetooth/MacOS X)
 - ASUS ZENBOOK UX32VD (Core i7 3517U 1900 Mhz/13.3"/1920x1080/4096Mb/524Gb/DVD нет/Wi-Fi/Bluetooth/Win 7 HP 64)
 - ASUS N56VZ (Core i7 3610QM 2300 Mhz/15.6"/1920x1080/6192Mb/1000Gb/DVD-RW/Wi-Fi/Bluetooth/Win 7 HP 64)
 - Apple MacBook Pro 15 with Retina display Mid 2012 MC976 (Core i7 2600 Mhz/15.4"/2880x1800/6192Mb/512Gb/DVD нет/Wi-Fi/Bluetooth/MacOS X)

- Юзабилити-чеклисты
- diskovod.ru, eshopsales.ru

Сценарии использования

Формируем гипотезы для тестирования

Знаю, чего хочу

Рекламный трафик

- Навигация! Доверие.

Direct+, товарный поиск

- Навигация!

Не знаю, куда попал

Знаю, куда попал

Плохая реклама, друзья

Мини-конверсии, эмоции

Direct+

Акции, спец. предложения

Не знаю, чего хочу

Тестирование спец предложений

Case study

The screenshot shows the SmileyCookie.com website. A red arrow points to the 'Order Today → Ships Next Business Day' banner. Below this, there are several promotional offers: '\$5 OFF your next purchase?', '\$6.99 Ground Shipping For Your Entire Order', and 'FREE SHIPPING on any order over \$40'. The main banner is for 'BIRTHDAY GIFTS' with the text 'BAKE UP THE Best Birthday EVER!' and 'MAKE A BIRTHDAY EVERYTHING IT OUGHT TO BE WITH OUR BIRTHDAY COOKIES GIFT BASKETS...'. At the bottom, there are three smaller promotional boxes: '\$7.99 GROUND SHIPPING per ADDRESS', 'HAVE A BIRTHDAY? \$18!', and 'EVERYTHING else FAILS in COMPARISON NEW Chocolate Chip COOKIE BUCKET'. A black box with '+ 41%' is overlaid on the bottom center.

Order Today → Ships Next Business Day

Want to save \$5 OFF your next purchase? SIGN UP NOW →

\$6.99 Ground Shipping For Your Entire Order

FREE SHIPPING on any order over \$40

COOKIES MADE FRESH & HAND ICED FOR YOU

BIRTHDAY GIFTS

BAKE UP THE Best Birthday EVER!

MAKE A BIRTHDAY EVERYTHING IT OUGHT TO BE WITH OUR BIRTHDAY COOKIES GIFT BASKETS — COMBINATIONS OF OUR FAVORITE SMILEY COOKIES ALL PACKED UP AND READY TO WISH YOUR SPECIAL SOMEBODY ANOTHER SWEET YEAR!

CHECK OUT OUR BIRTHDAY GIFTS

\$7.99 GROUND SHIPPING per ADDRESS

HAVE A BIRTHDAY? \$18!

EVERYTHING else FAILS in COMPARISON

NEW Chocolate Chip COOKIE BUCKET

+ 41%

Тестирование позиционирования

Case study



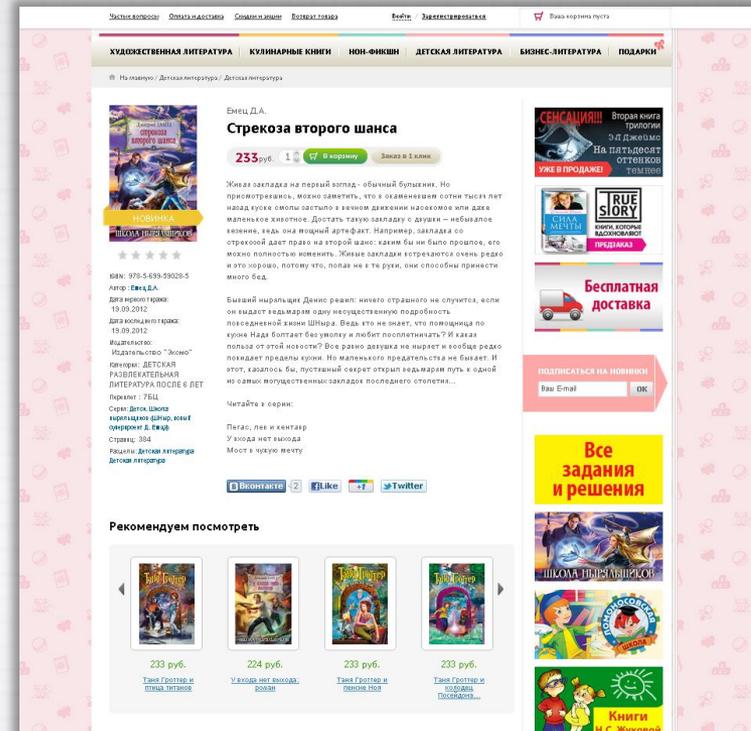
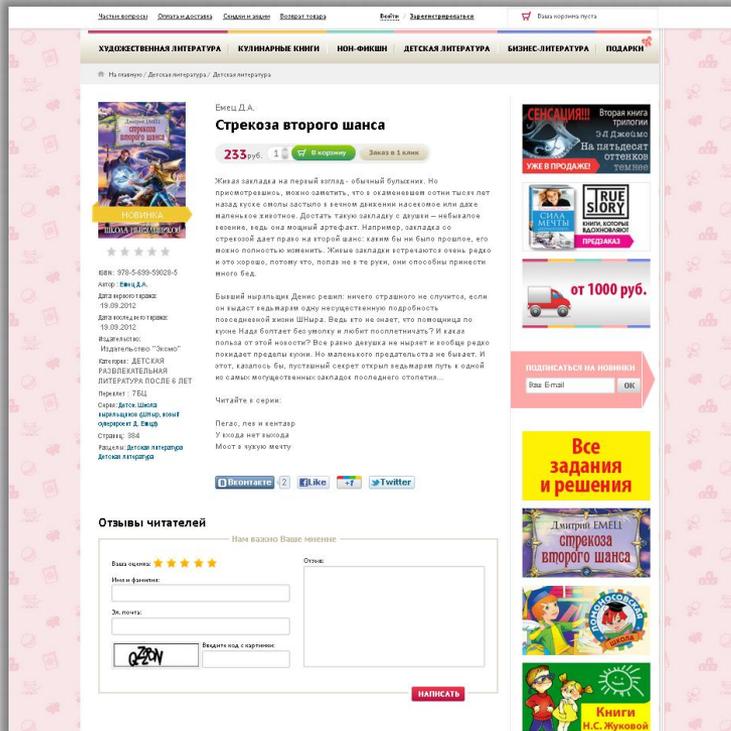
Заголовок	Conversion Rate	% улучшения
Businesses grow faster online! (original)	25.3%	-
Create a webpage for your business.	47.8%	90%
Get found faster!	31.8%	26%
Online advertising that works!	20.2%	-20%

Optimized to appear in mobile phone and map search results.

advertising plan. ”
Parker Hogan

Интерфейс: функциональность

Формируем гипотезы для тестирования



- Тестирование товарных рекомендаций

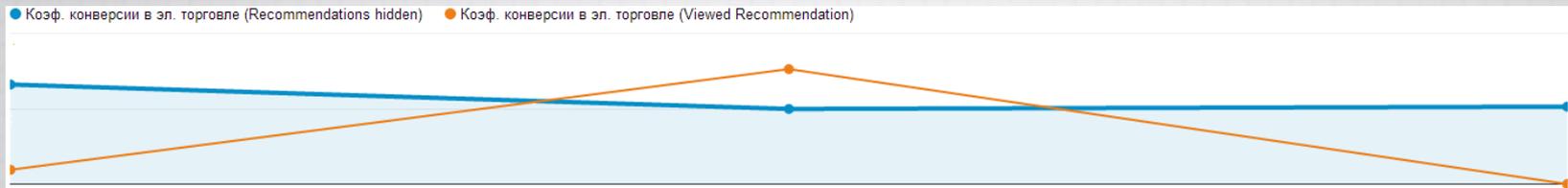
- VWO jQuery API

- Google Analytics Event Tracking & Custom segments

Интерфейс: функциональность

Формируем гипотезы для тестирования

- Динамика eCommerce conversion rate

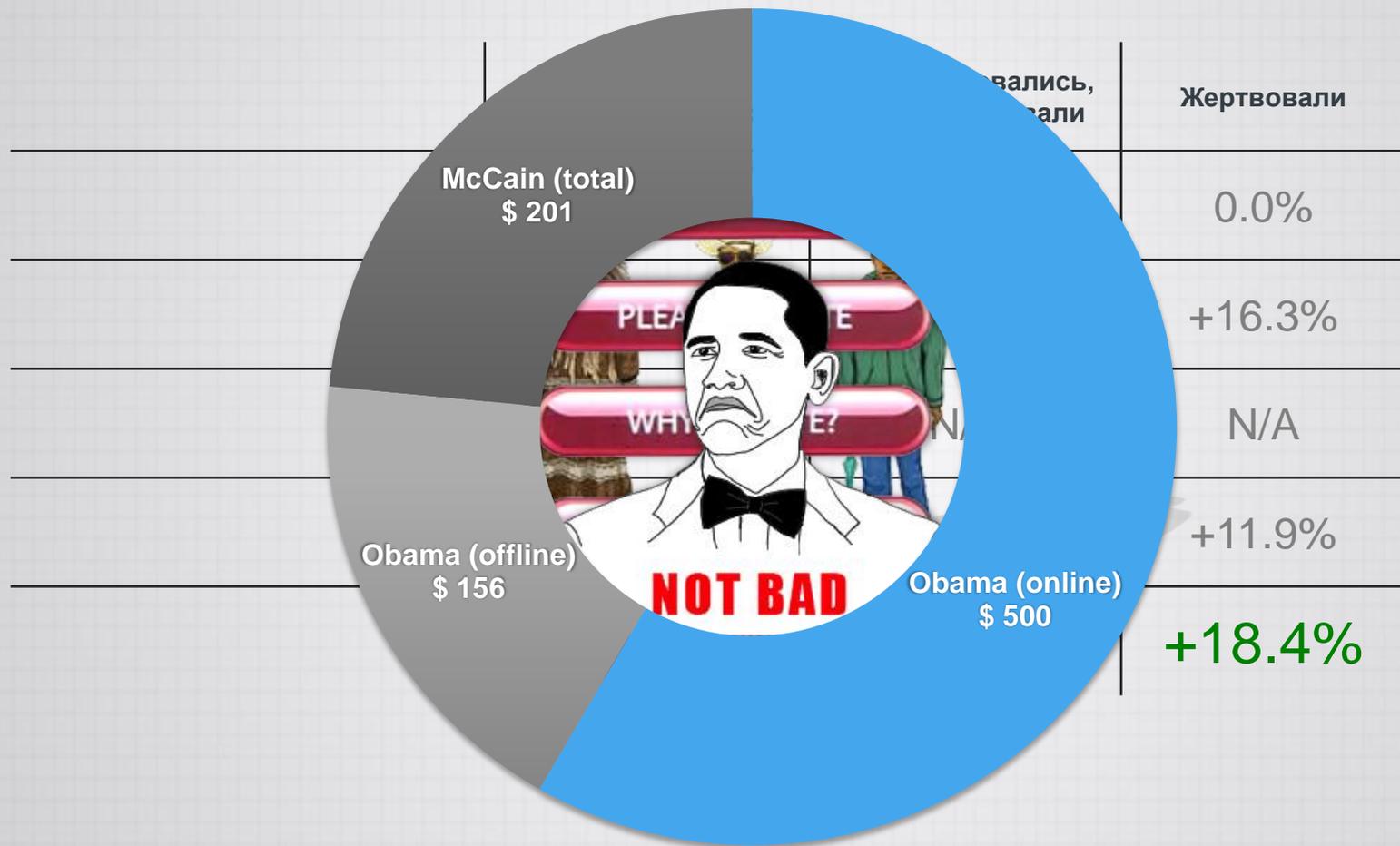


- Динамика длительности сессии и глубины



Предвыборная кампания Обамы

Case study



Благодарю за внимание!

Присоединяйтесь к нам: facebook.com/groups/ab.testing.russia/

Николай Хлебинский, **Fast Lane Ventures**