

Восьмая независимая
научно-практическая конференция
«Разработка ПО 2012»

1 - 2 ноября, Москва



Новый принцип обучения и повышения квалификации технических писателей и IT-аналитиков

Валерий Ледовской



Нужна ли компании **качественная
техническая документация?**

Однозначно, ДА!

Для чего?

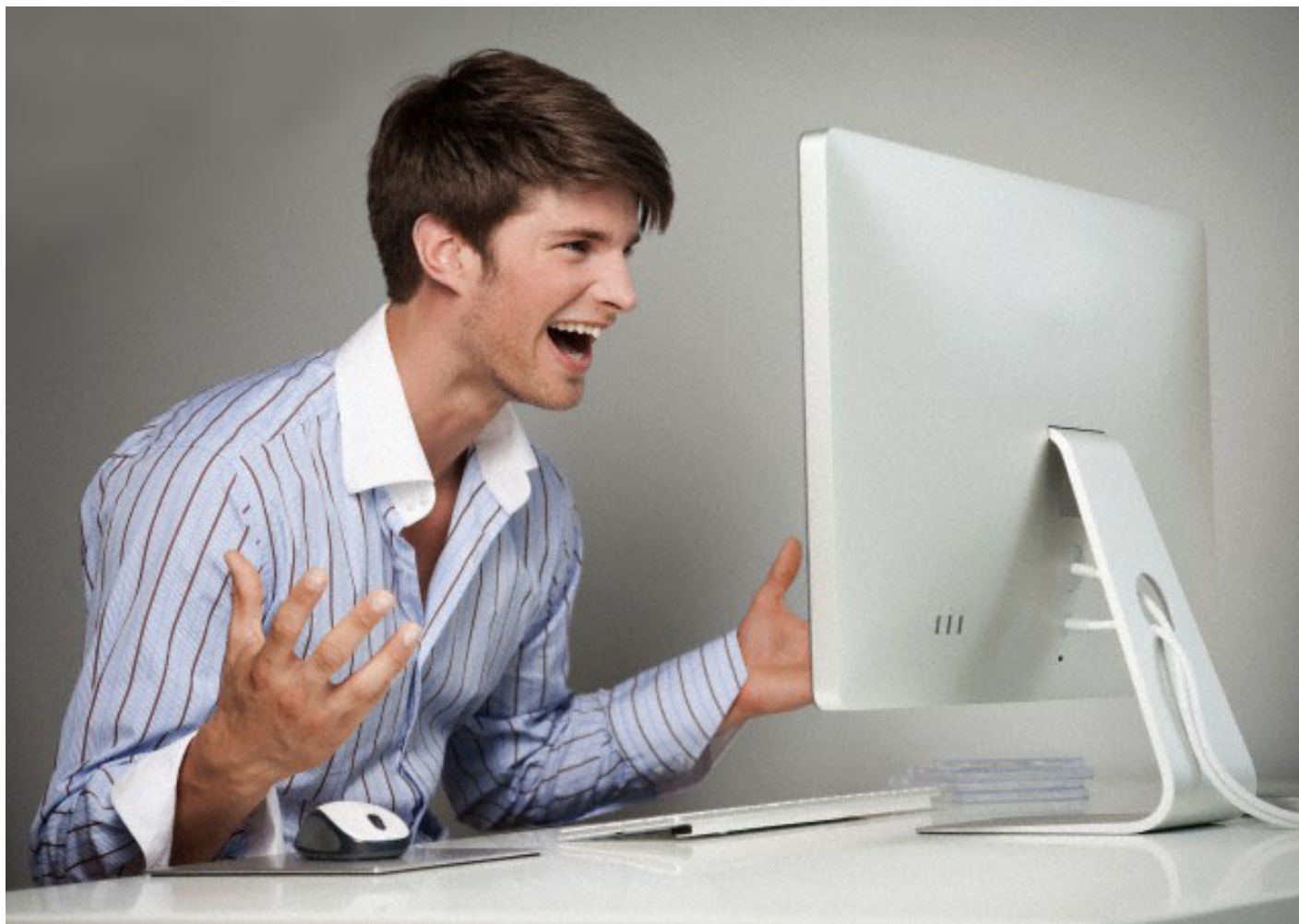
- Понятные пользователям инструкции → довольные клиенты
- Интересный сайт → дополнительные продажи
- Сданные государственные заказы → прибыль
- Полученные гранты → развитие компании

Кто напишет хорошую техническую документацию?

- Инженер?
- Программист?
- Технический директор?
- Сисадмин?



Технический писатель!



Можно, конечно, отдать разработку документации на **аутсорсинг**.

Но если Вы – **крупная** компания, постоянно **пополняете** свой ассортимент новыми продуктами, **обновляете** существующие и следите за **актуальностью** контента сайта компании, то Вам однозначно нужен **технический писатель**, а то и целый отдел техписов.

Как научить писателя создавать
качественную техническую
документацию?

Ответ прост: отправить его на
курс повышения квалификации для
технических писателей



Мы разработали принципиально **новый подход** к обучению технических писателей

Новое

- Подход в обучении: упор на **практику**
- Форма обучения: **онлайн** либо **оффлайн** с выездом к клиенту
- Начальный опыт слушателей: **учитывается**
- Для корпоративных заказчиков: **индивидуальный подход**

Практический подход

- Слушатели сразу применяют **на практике** полученные на лекциях знания
- Учатся на **своих ошибках**
- Получают рекомендации по **улучшению качества** текста
- Тренируются выполнять **сразу несколько типов** заданий **в сжатые сроки**

Онлайн-обучение

- Удобное время – вы выбираете группу, которая работает в **удобное для Вас** время
- Удобное место – не нужно никуда ехать и переплачивать за гостиницы, можно расслабиться дома и **наслаждаться обучением**
- Возможность сразу видеть раздаточный материал и примеры на мониторе
- Вы **не теряете в общении** с преподавателем
- Возможность задавать **вопросы** лектору и получать **ответы** сразу во время вебинара

Учёт начального опыта слушателей

Мы учитываем, кто к нам приходит.

- Если это технический **специалист**, мы делаем из него технического **писателя**;
- Если это писатель-**филолог**, мы делаем из него **технического** писателя;
- Если это **начинающий** технический писатель, мы показываем его недостатки и трансформируем в **преимущества**;
- Если это **опытный** писатель, то он получает информацию о **новых тенденциях** в профессии.

Индивидуальный подход

- Обучение может проводиться **онлайн** и **оффлайн**;
- Возможно акцентирование на **темах, интересующих** заказчика, а также включение информации, **которой нет** в программе.;
- Имеется возможность выполнять практические занятия на тех текстах, **с которыми работает** обучающийся **специалист**.

<http://protext.su>
info@protext.su

Вопросы?