

Восьмая независимая
научно-практическая конференция
«Разработка ПО 2012»

1 - 2 ноября, Москва



QA manager + Tester = ?
или как воспитать хорошего
менеджера

Александр Панченко



www.a1qa.com

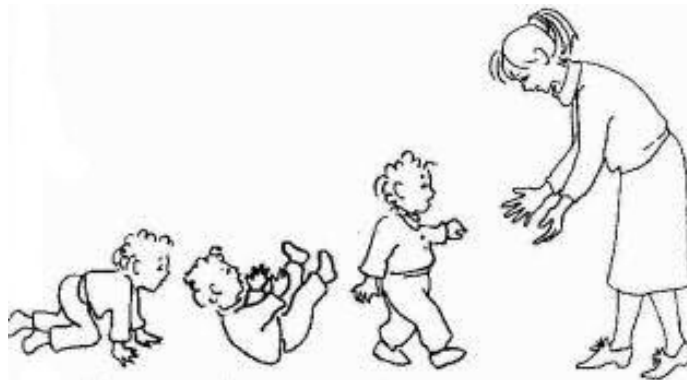
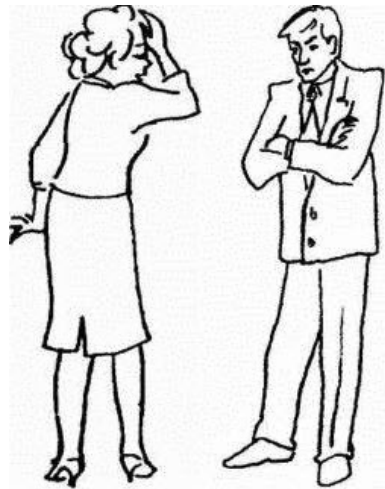
Для кого эта презентация?



Management Up / Управление вверх

4 жизни менеджера и тестировщика

Компетентность тестировщика



Опыт тестировщика

Управление отношениями с руководителем

*«Подчиненный – человек,
который должен говорить
как можно короче.»*

Всеслав Брудзиньский (польский сатирик)

Управление отношениями с руководителем

*«Мне не нужны сотрудники,
которые могут только
поддакивать. Я хочу, чтобы
каждый говорил мне правду в лицо,
— даже если за это он будет
уволен.»*

Сэмюэл Голдвин (кинопродюсер в Голливуде)

Управление отношениями с руководителем

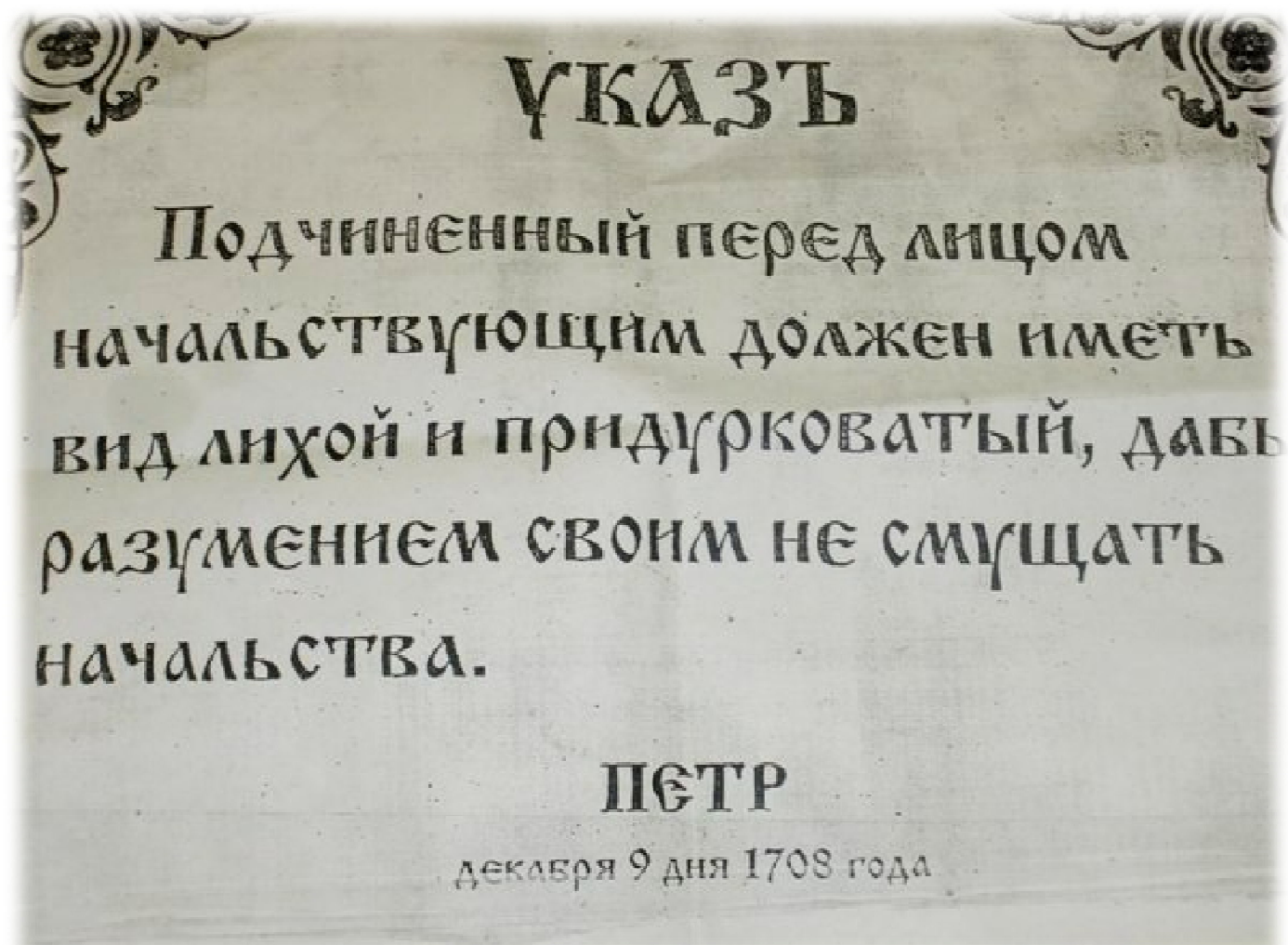
«Лучше искать ошибки у себя, чем у начальника. Свои ошибки можно исправить, и это способствует вашему росту.»

Михаил Литвак (российский психолог)

«Подкованный» специалист

- Увольнение

«Подкованный» специалист



«Подкованный» специалист

- «Повысить уровень своего начальника до своего.»

(Руководство, а не перевоспитание)

Мотивация менеджера

- Управление ожиданиями
руководителя

• Спасибо!



a.panchenko@ittransition.com